

Omgevings- analyse **2020**

Laarne

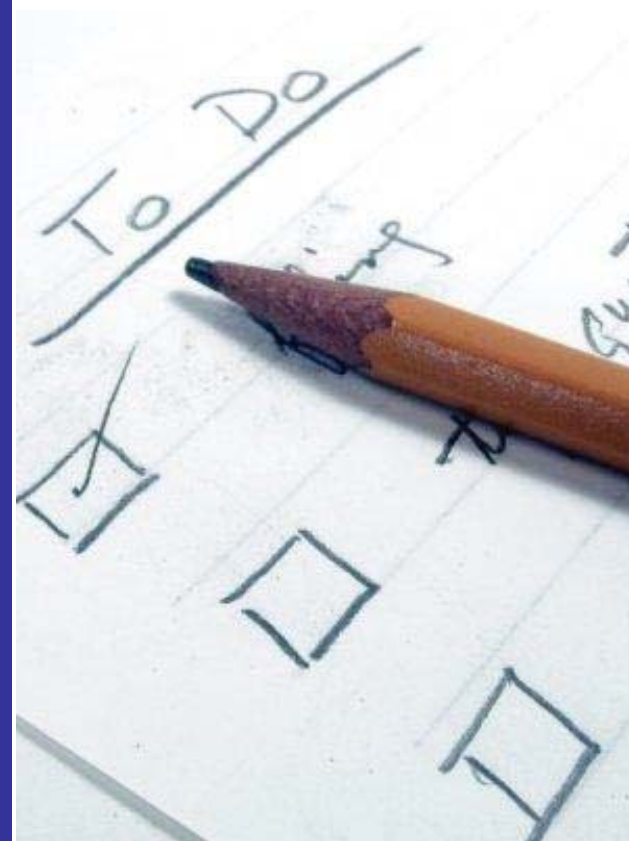
Eindrapport
12/10/2018

Q&A

Answer to your Questions



Gemeente Laarne



Omgevingsanalyse : methodiek

De omgevingsanalyse is een verplichte toelichting bij het meerjarenplan (art. 9 MB 1/10/2010). Dit is een motivering en verantwoording voor de gekozen beleidsprioriteiten in het meerjarenplan.

Tegelijk kan de omgevingsanalyse een basis zijn voor oriëntatie van het beleid en voor het bepalen van de beleidsprioriteiten. Het beleid zal erop gericht zijn te veranderen, verbeteren, versterken, in te spelen op maatschappelijke evoluties ...

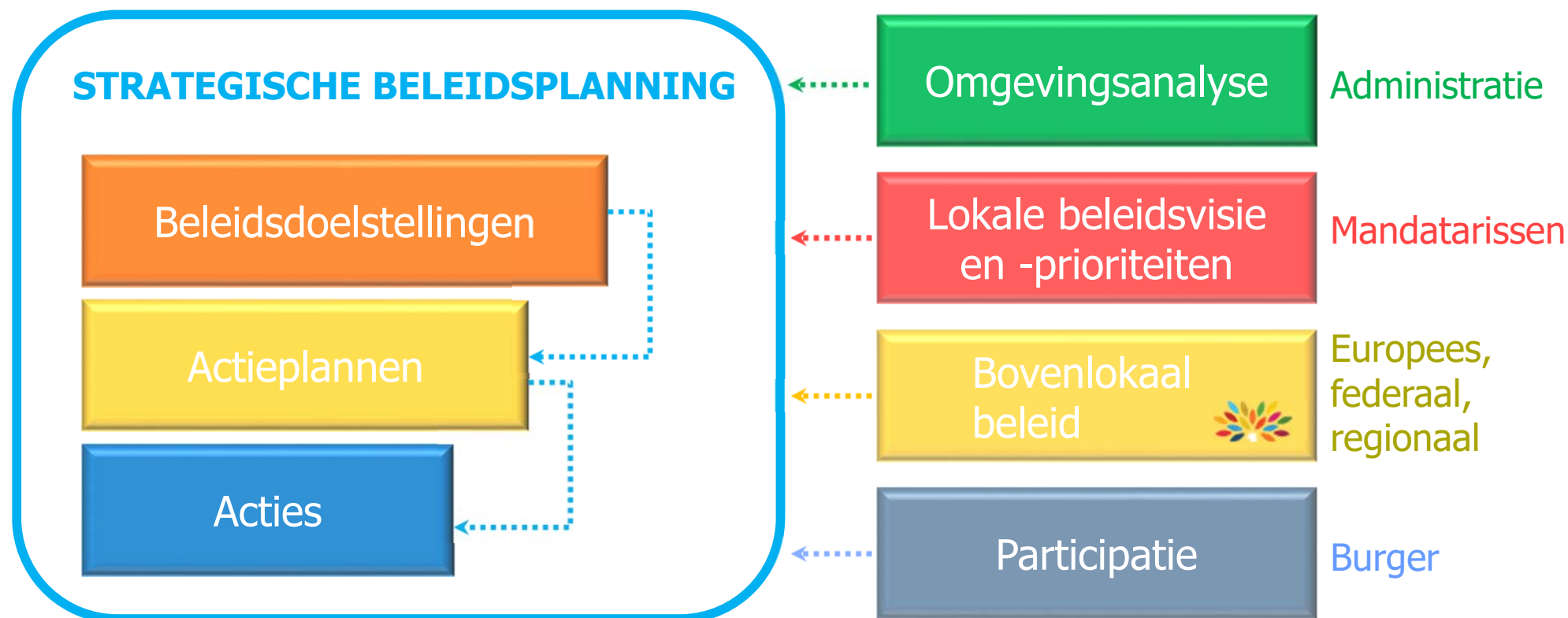
De omgevingsanalyse wordt uitgevoerd aan de hand van de **SWOT**-methodologie.

In een eerste stadium kunnen (per dienst of cluster) de **sterke en zwakke punten** van de organisatie (*intern*), en de **opportuniteiten** en **bedreigingen** rondom de organisatie (*extern*) worden opgelijst. Dit resultaat is een weergave van het profiel van de organisatie binnen haar omgeving : **omgevingsanalyse**.

In een verder stadium kan deze analyse leiden tot aanbevelingen, concrete voorstellen tot verbetering per beleidsthema die opgenomen worden in een **inspiratienota**.

Op basis van deze analyse (en nota) en de beleidsprioriteiten van de nieuwe beleidsploeg kunnen de beleidsdoelstellingen voor het meerjarenplan worden bepaald.

✓ **Omgevingsanalyse : basis voor beleidplanning**



Omgevingsanalyse : clusters

De omgevingsanalyse wordt uitgevoerd in 'themaclusters'. Deze clusters zijn een groepering van verwante diensten die vaak een gemeenschappelijk of overlappend werkterrein beslaan. Deze clusters komen veelal overeen met de beleidsdomeinen in BBC, afdelingen in het organogram, of kunnen daarop worden afgestemd.

Er wordt uitgegaan van **4 themaclusters** :

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1 Algemeen bestuur | : Ondersteunende diensten |
| 2 Grondgebied | : Milieu, wonen, RO, mobiliteit, openbare werken, ... |
| 3 Vrije tijd | : Sport, jeugd, cultuur, toerisme, ... |
| 4 Sociale zaken en zorg | : Sociale dienst, ouderenzorg, huis van het kind, ... |

Elke cluster bestaat uit ca. 5 tot 8 personen, en stelt een vertegenwoordiging samen van de diensten. De deelnemers zijn de diensthoofden eventueel bijgestaan door een sleutelfiguur (expert).

Omgevingsanalyse : interne analyse

De **interne analyse** is opgebouwd rond **7 vlakken** (gebaseerd op het '7-S'-model).

1 Strategie en planning

Wie bepaalt, kent, ... strategie ? Is er een rapportering, opvolging, ... ?

2 Financieel beheer

Zijn we kostenbewust ? Kennen we de financiële toestand en budget ?

3 Innovatie en dienstverlening

Vernieuwen we ? Stellen we onze dienstverlening in vraag ?

4 Communicatie en reputatie

Communiceren we intern en extern ? Kent men ons ? Is men tevreden ?

5 Kwaliteit en interne controle

Zijn we bezig met kwaliteit ? Is er een interne controlesysteem ?

6 Personeel en organisatie

Is er competentie management ? Is er backup ? Is personeel gemotiveerd ?

7 Samenwerking en netwerken

Hebben we strategische partners ?

Omgevingsanalyse : externe analyse

De **externe analyse** is opgebouwd rond **6 vlakken** (gebaseerd op het 'DESTEP'-model).

1 Institutioneel

Zijn er bepaalde juridische, politieke evoluties of veranderingen in de regelgeving ...

2 Economisch

Zijn er bepaalde economische of conjuncturele evoluties op lokaal, Vlaams of nationaal vlak ...

3 Demografisch

Zijn er bepaalde demografische evoluties op lokaal, Vlaams of nationaal vlak ...

4 Technologisch

Zijn er bepaalde technologische evoluties ...

5 Ecologisch

Zijn er bepaald ecologische evoluties ...

6 Maatschappelijk

Zijn er bepaalde evoluties in de publieke opinie op lokaal, Vlaams of nationaal vlak ...

... die de werking van uw cluster kunnen beïnvloeden of bepalen ?

Omgevingsanalyse : externe analyse

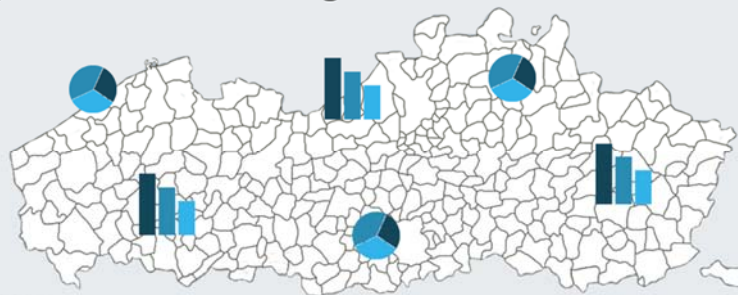
De externe-analyse (OT) houdt rekening met de **DOD/SDG's** :



DOD = Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen
SDG = Sustainable development goals

Basisprofiel

Je gemeente in cijfers



Omgevingsanalyse : profiel

De context van de SWOT-analyse is het **profiel** van uw organisatie. Vele kengetallen en indicatoren geven een beeld over specifieke kenmerken ten opzichte van de Vlaamse regio of vergelijkbare besturen. Interessante informatiebronnen zijn bv. de '**regionale statistieken Vlaanderen**', '**gemeentelijke profielschets**' en de '**bestuurskracht-monitor**'. Dit profiel heeft ondermeer betrekking op:

Bevolking

Bestuurskracht

Grondgebonden kenmerken en voorzieningen

Economische kerncijfers

Levensomstandigheden

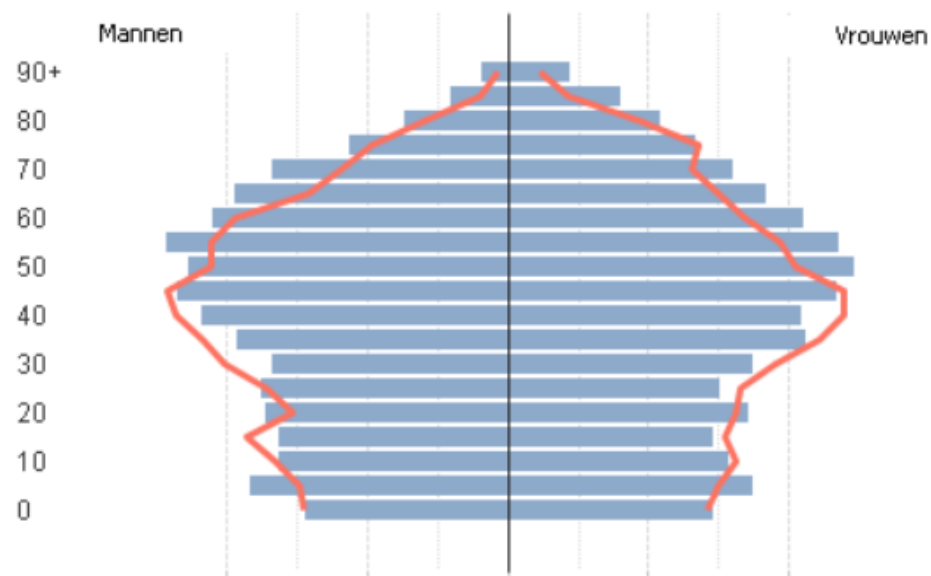
De vergelijking wordt gemaakt met het Vlaams niveau en met gemeenten binnen dezelfde 'BELFIUS-cluster' (sociaal-economische indeling). Laarne is een '**woongemeente**', meer bepaald een '**woongemeente met hogere inkomens**'.



Bevolking

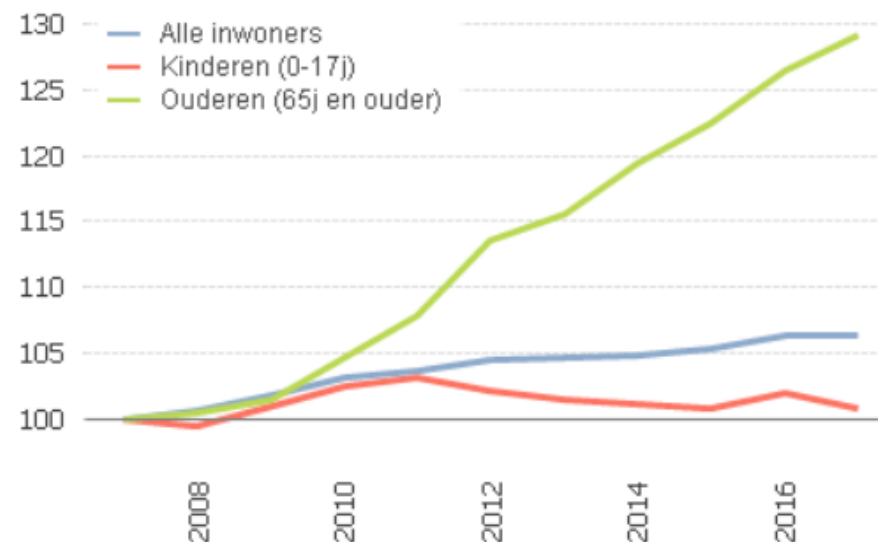
Aantal personen naar leeftijd

2017 t.o.v. 2007



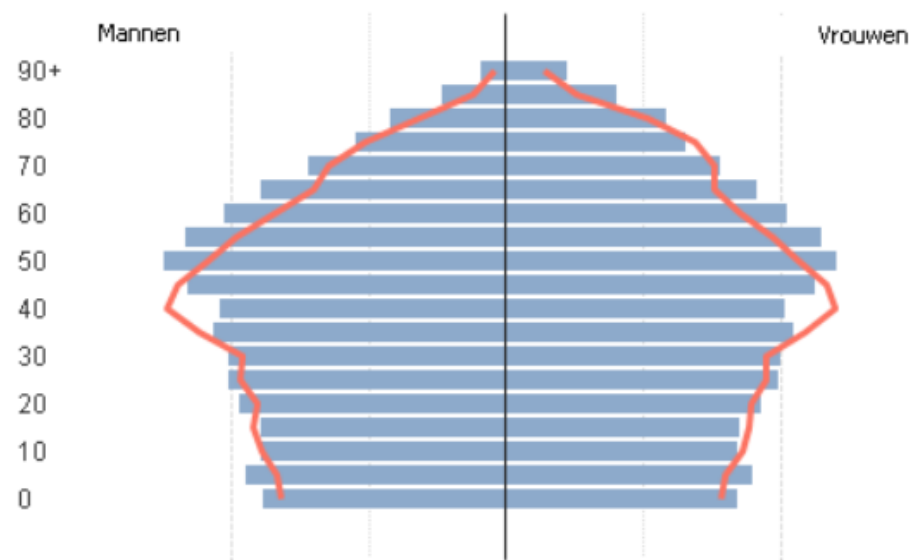
Toe- of afname van aantal personen
(Referentiejaar 2007 = 100)

Laarne



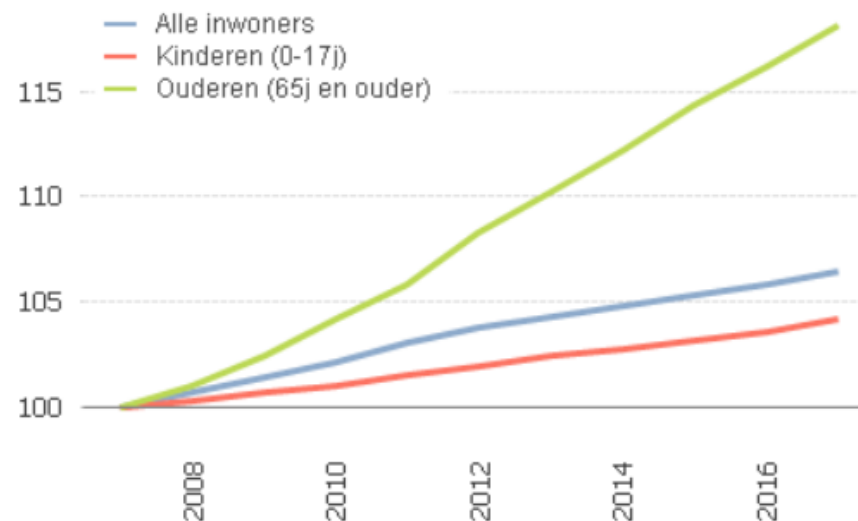
Aantal personen naar leeftijd

2017 t.o.v. 2007



Toe- of afname van aantal personen
(Referentiejaar 2007 = 100)

Vlaams Gewest





Bevolking

Personen naar positie in het huishouden (in aantal en %)

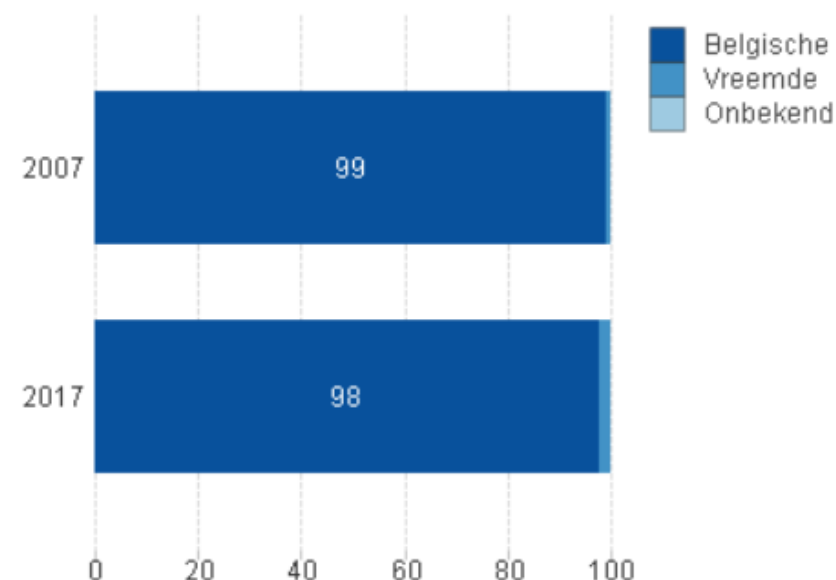
	Aantal		%	
	2007	2017	2007	2017
Totaal aantal personen	11.768	12.520	100,0%	100,0%
Thuiswonend kind bij paar	2.933	2.919	24,9%	23,3%
Thuiswonend kind bij alleenstaande ouder	488	538	4,1%	4,3%
Alleenwonende	1.179	1.415	10,0%	11,3%
Samenwonend met partner zonder kind	3.066	3.482	26,1%	27,8%
Samenwonend met partner en kind	3.398	3.348	28,9%	26,7%
Alleenstaande ouder	334	383	2,8%	3,1%
Anders (wonend in privaat huishouden)	282	296	2,4%	2,4%
Collectief wonend	88	139	0,7%	1,1%

Personen naar positie in het huishouden (in aantal en %)

	Aantal		%	
	2007	2017	2007	2017
Totaal aantal personen	6.117.440	6.516.011	100,0%	100,0%
Thuiswonend kind bij paar	1.482.471	1.523.658	24,2%	23,4%
Thuiswonend kind bij alleenstaande ouder	311.994	350.069	5,1%	5,4%
Alleenwonende	758.350	868.835	12,4%	13,3%
Samenwonend met partner zonder kind	1.478.230	1.608.210	24,2%	24,7%
Samenwonend met partner en kind	1.636.420	1.649.500	26,8%	25,3%
Alleenstaande ouder	205.061	228.151	3,4%	3,5%
Anders (wonend in privaat huishouden)	171.490	207.696	2,8%	3,2%
Collectief wonend	73.424	79.892	1,2%	1,2%

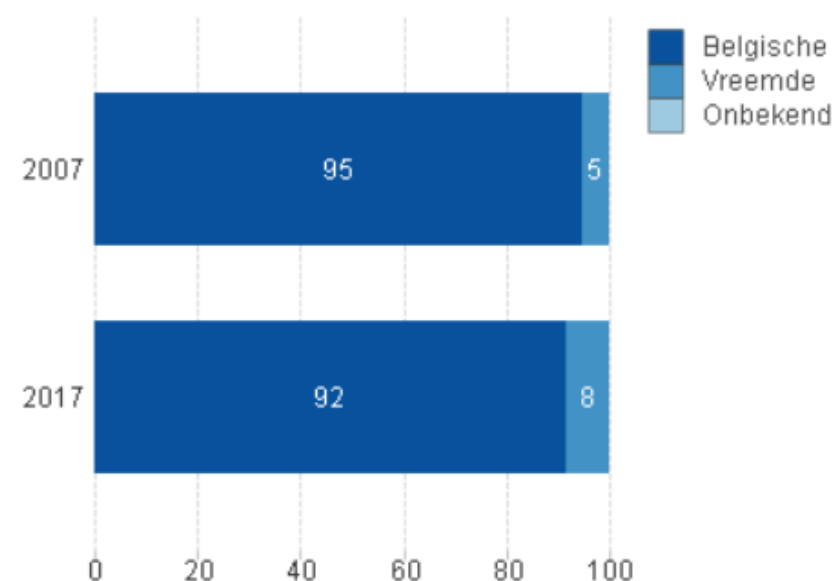
Laarne

Personen naar nationaliteit (in %)



Vlaams Gewest

Personen naar nationaliteit (in %)





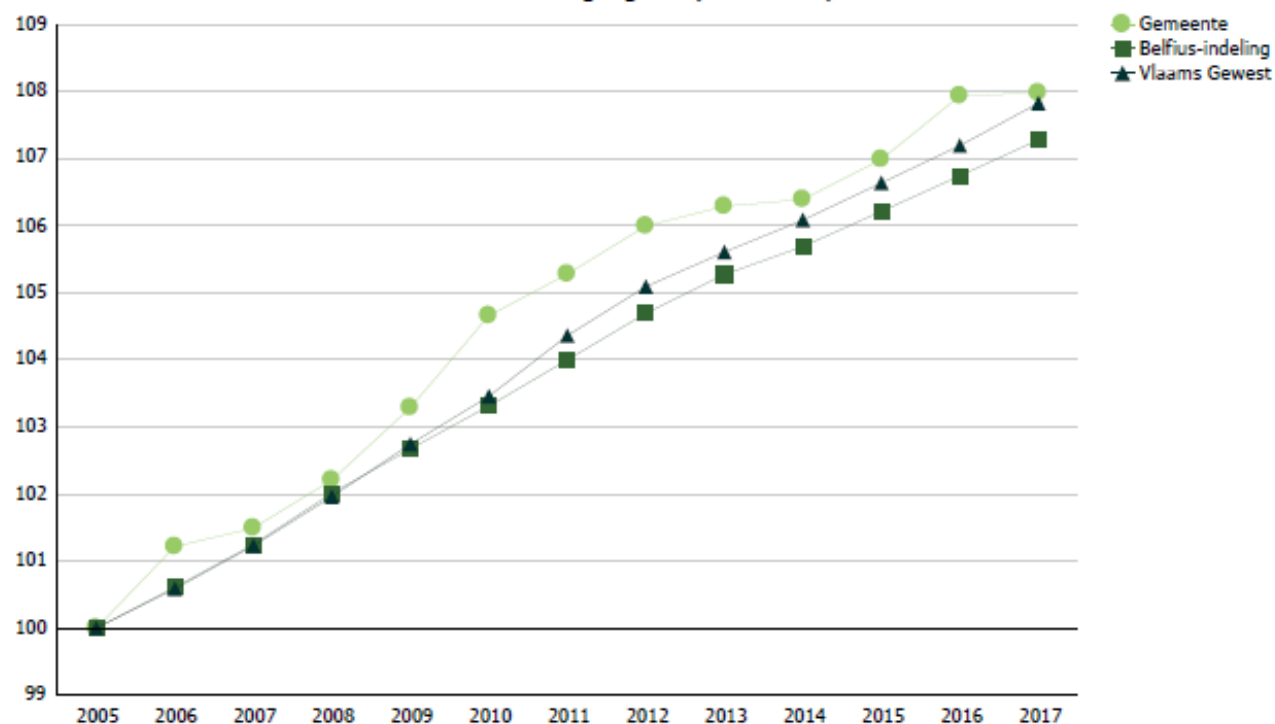
Bevolking Groei

1 januari	Laarne												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal inwoners	11.595	11.736	11.768	11.851	11.976	12.135	12.207	12.290	12.324	12.336	12.405	12.515	12.520
Groei (2005=100)	100,0	101,2	101,5	102,2	103,3	104,7	105,3	106,0	106,3	106,4	107,0	107,9	108,0

1 januari	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal inwoners	519.062	522.227	525.523	529.500	532.928	536.249	539.817	543.417	546.422	548.584	551.306	554.055	556.841
Groei (2005=100)	100,0	100,6	101,2	102,0	102,7	103,3	104,0	104,7	105,3	105,7	106,2	106,7	107,3

1 januari	Vlaams Gewest												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal inwoners	6.043.161	6.078.600	6.117.440	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804	6.516.011
Groei (2005=100)	100,0	100,6	101,2	102,0	102,7	103,5	104,4	105,1	105,6	106,1	106,6	107,2	107,8

Bevolking - groei (2005=100)

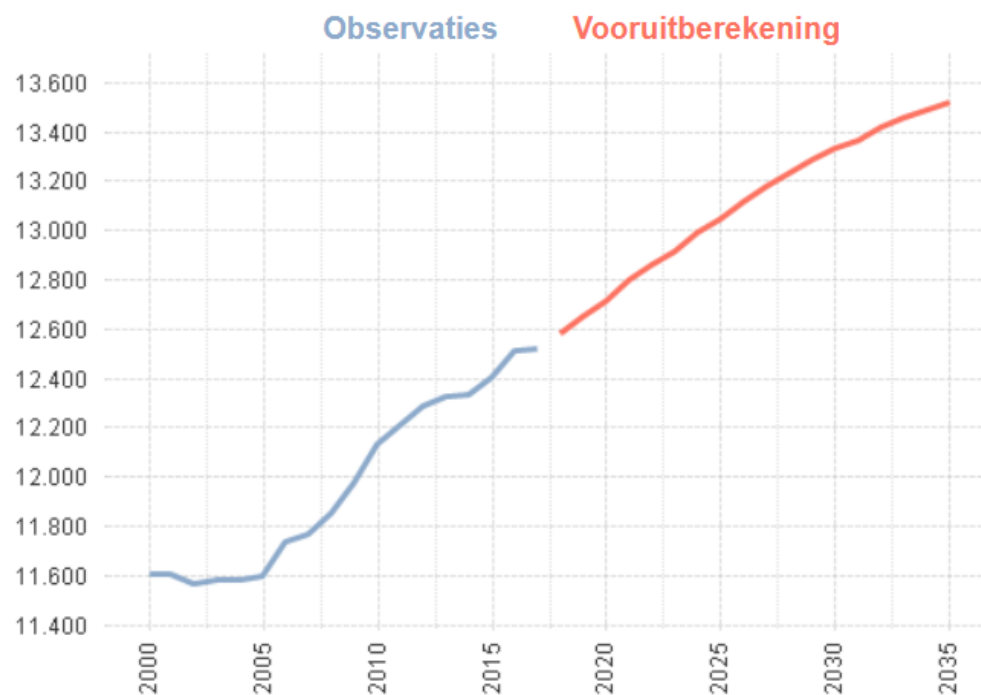




Bevolking

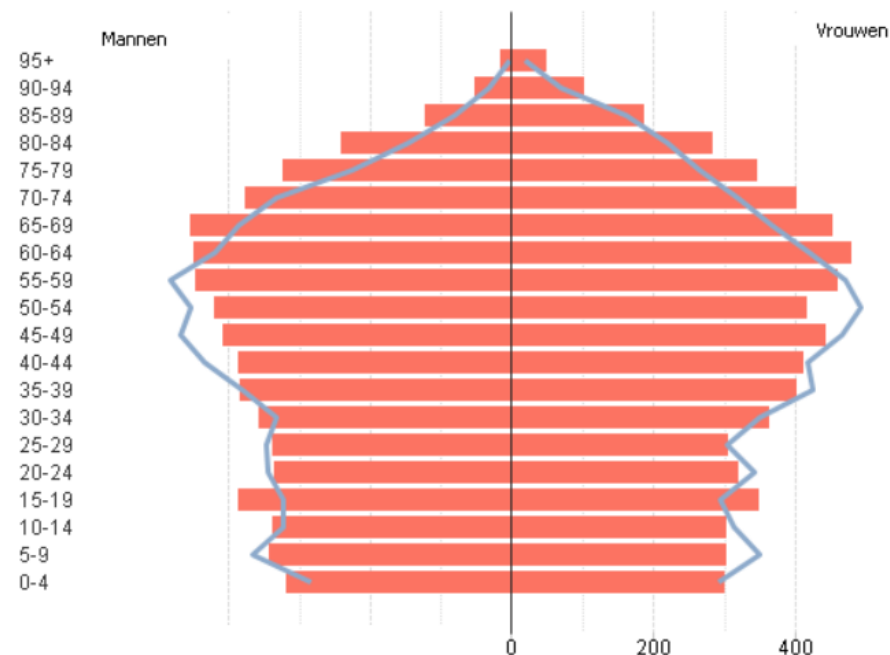
Vooruitberekening

Evolutie totaal aantal inwoners



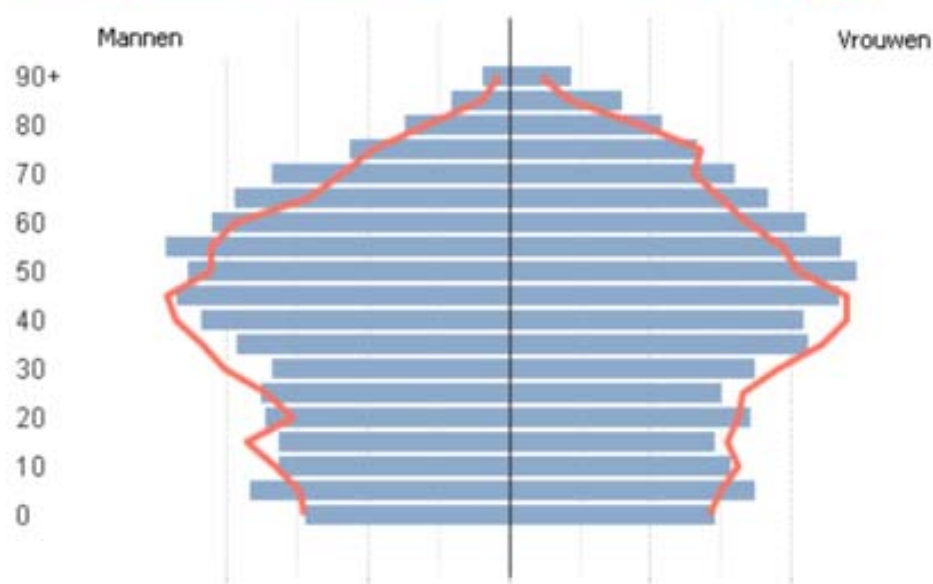
Aantal personen naar leeftijd

2027 t.o.v. 2017



Aantal personen naar leeftijd

2017 t.o.v. 2007





Bevolking

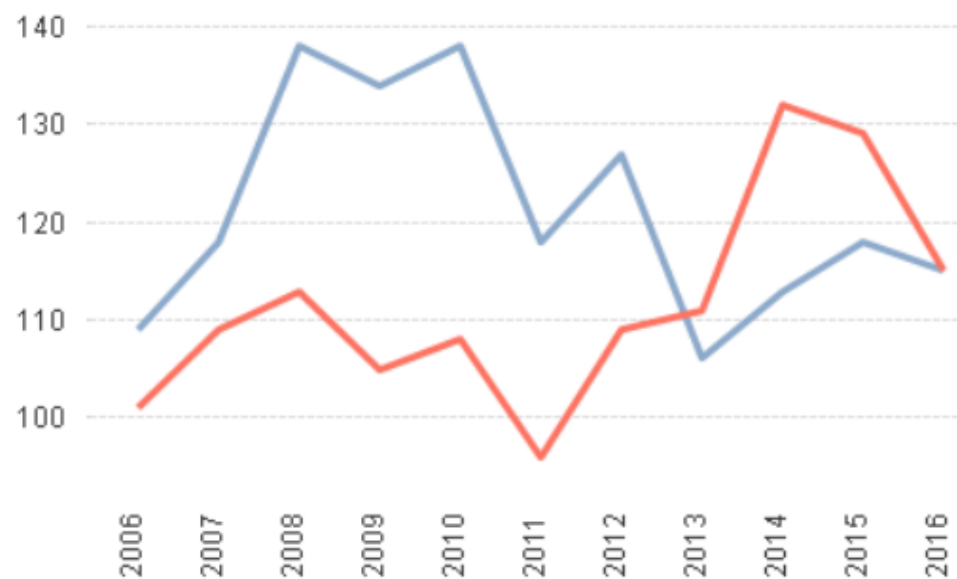
Loop

Loop van de bevolking

Jaar	2006	2016
Geboorten	109	115
Overlijdens	101	115
Natuurlijk accres	8	0
Saldo interne migraties	27	-4
Saldo internationale migraties	-4	9
Totaal migratiesaldo	23	5
Groei	31	5

Geboorten en overlijdens

— Geboorten — Overlijdens





Bevolking

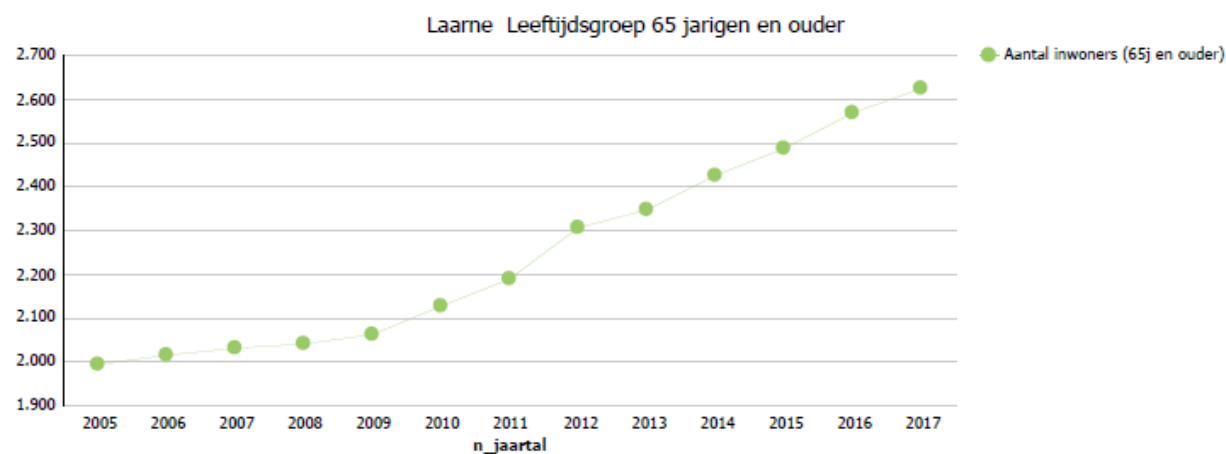
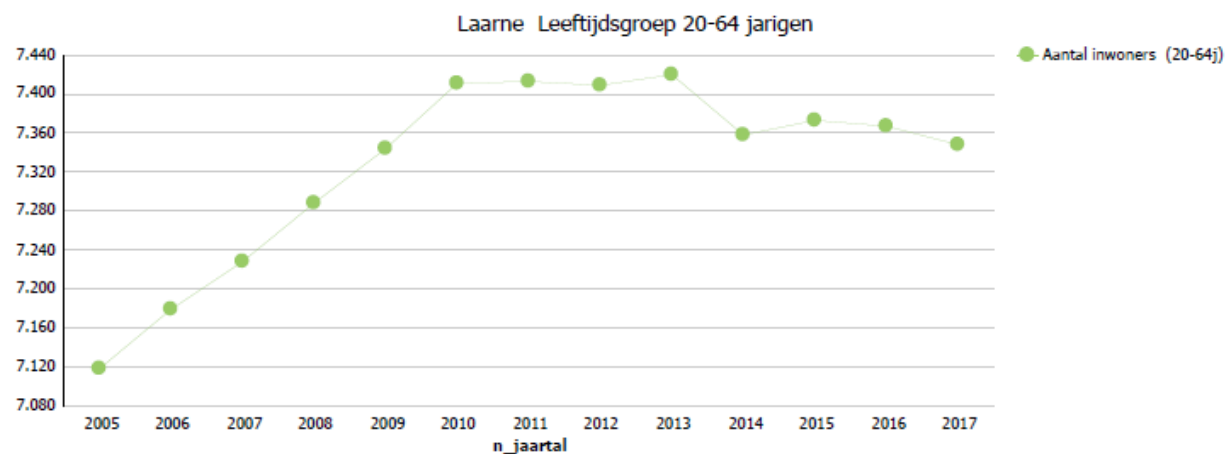
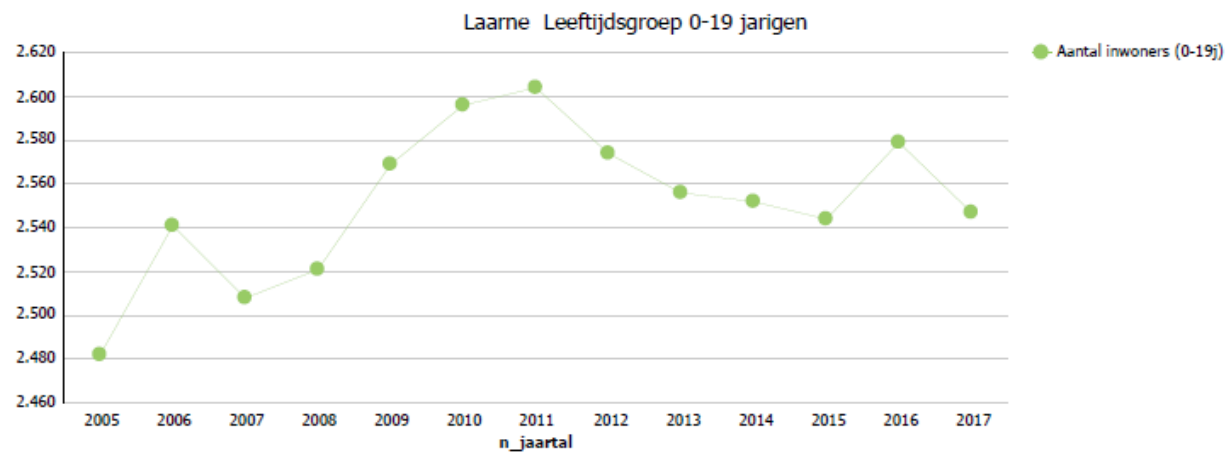
Vooruitberekening

	Jaar	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Bevolking op 1 januari		12.653	12.713	12.797	12.858	12.919	12.997	13.048	13.117
Natuurlijk saldo		-10	-9	-10	-11	-13	-14	-17	-22
Geboorten		114	116	117	118	119	119	118	117
Overlijdens		124	125	127	129	132	133	135	139
Saldo interne migraties		80	79	68	75	78	80	81	79
Saldo internationale migraties		4	2	2	2	2	2	1	-
Totaal migratiesaldo		84	81	70	77	80	82	82	79



Bevolking

Evolutie naar leeftijdscategorie





Bevolking

Evolutie naar leeftijdscategorie

1 januari	Laarne										
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
65 jaar en ouder	2.032	2.042	2.063	2.128	2.190	2.307	2.348	2.426	2.488	2.569	2.625
80 jaar en ouder	489	494	507	537	572	637	664	690	711	732	729
Totale bevolking	11.768	11.851	11.976	12.135	12.207	12.290	12.324	12.336	12.405	12.515	12.520
65 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	17,3%	17,2%	17,2%	17,5%	17,9%	18,8%	19,1%	19,7%	20,1%	20,5%	21,0%
80 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	4,2%	4,2%	4,2%	4,4%	4,7%	5,2%	5,4%	5,6%	5,7%	5,8%	5,8%

1 januari	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)										
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
65 jaar en ouder	86.807	88.277	90.010	92.091	94.053	96.994	99.537	101.716	104.202	106.668	109.180
80 jaar en ouder	21.340	22.312	23.249	24.280	25.531	26.915	28.115	28.944	29.998	30.760	31.558
Totale bevolking	525.523	529.500	532.928	536.249	539.817	543.417	546.422	548.584	551.306	554.055	556.841
65 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	16,5%	16,7%	16,9%	17,2%	17,4%	17,8%	18,2%	18,5%	18,9%	19,3%	19,6%
80 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	4,1%	4,2%	4,4%	4,5%	4,7%	5,0%	5,1%	5,3%	5,4%	5,6%	5,7%

1 januari	Vlaams Gewest										
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
65 jaar en ouder	1.089.307	1.100.194	1.116.407	1.135.045	1.153.348	1.179.812	1.200.965	1.222.353	1.245.466	1.265.666	1.287.035
80 jaar en ouder	277.514	288.938	299.847	311.262	325.277	339.643	351.211	360.997	372.442	380.204	389.124
Totale bevolking	6.117.440	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804	6.516.011
65 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	17,8%	17,9%	18,0%	18,2%	18,3%	18,6%	18,8%	19,1%	19,3%	19,5%	19,8%
80 jaar en ouder t.o.v. totale bevolking	4,5%	4,7%	4,8%	5,0%	5,2%	5,3%	5,5%	5,6%	5,8%	5,9%	6,0%



Bevolking

Afhankelijkheidsratio

1 januari	Laarne							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0-19 jaar	2.596	2.604	2.574	2.556	2.552	2.544	2.579	2.547
65 jaar en ouder	2.128	2.190	2.307	2.348	2.426	2.488	2.569	2.625
20-64 jaar	7.411	7.413	7.409	7.420	7.358	7.373	7.367	7.348
Afhankelijkheidsratio	63,7	64,7	65,9	66,1	67,7	68,2	69,9	70,4

1 januari	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0-19 jaar	121.050	121.009	120.891	120.733	120.538	120.527	120.673	120.762
65 jaar en ouder	92.091	94.053	96.994	99.537	101.716	104.202	106.668	109.180
20-64 jaar	323.108	324.755	325.532	326.152	326.330	326.577	326.714	326.899
Afhankelijkheidsratio	66,0	66,2	66,9	67,5	68,1	68,8	69,6	70,3

1 januari	Vlaams Gewest							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0-19 jaar	1.376.385	1.384.082	1.387.666	1.388.218	1.390.045	1.394.647	1.399.834	1.406.625
65 jaar en ouder	1.135.045	1.153.348	1.179.812	1.200.965	1.222.353	1.245.466	1.265.666	1.287.035
20-64 jaar	3.740.553	3.769.208	3.783.287	3.792.676	3.798.307	3.804.014	3.812.304	3.822.351
Afhankelijkheidsratio	67,1	67,3	67,9	68,3	68,8	69,4	69,9	70,5

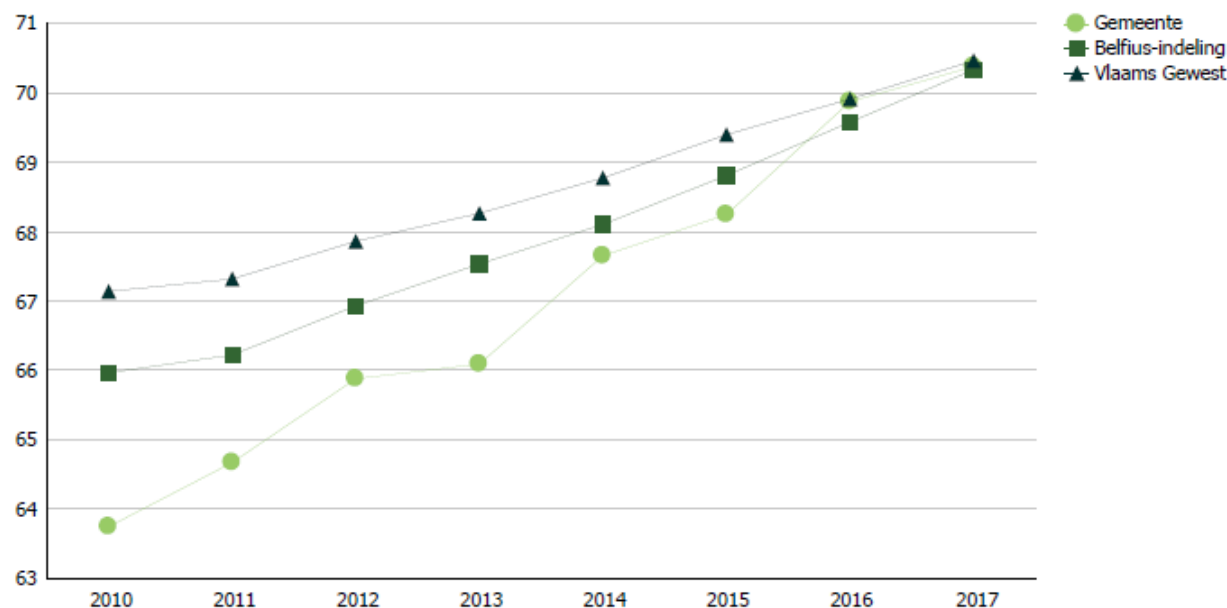
Groene druk (0-19jr/20-64jr)

Gemeente	Cluster	Vlaams
0,347	0,369	0,367

Grijze druk (65jr en ouder/20-64jr)

Gemeente	Cluster	Vlaams
0,357	0,334	0,331

Evolutie afhankelijkheidsratio

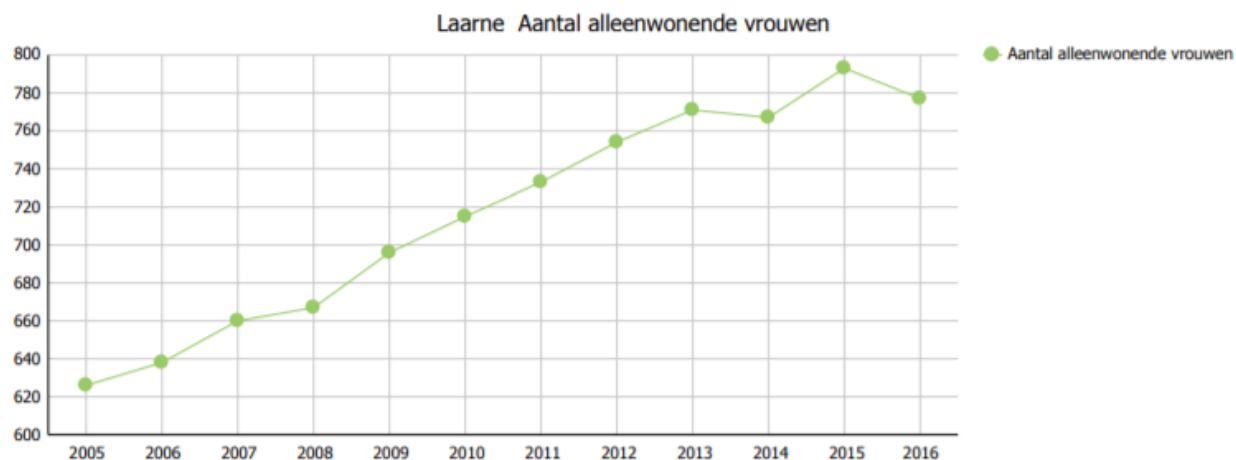
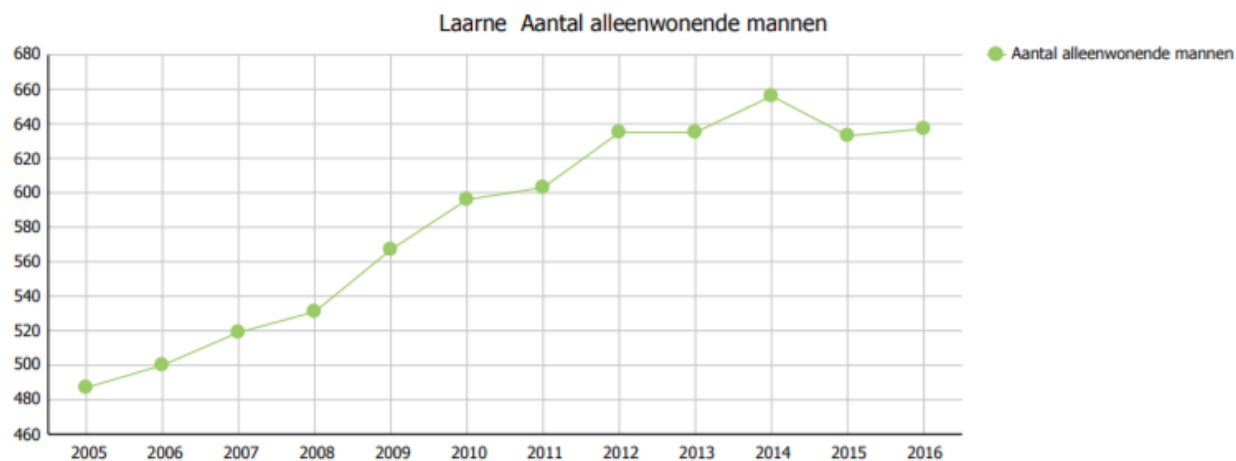
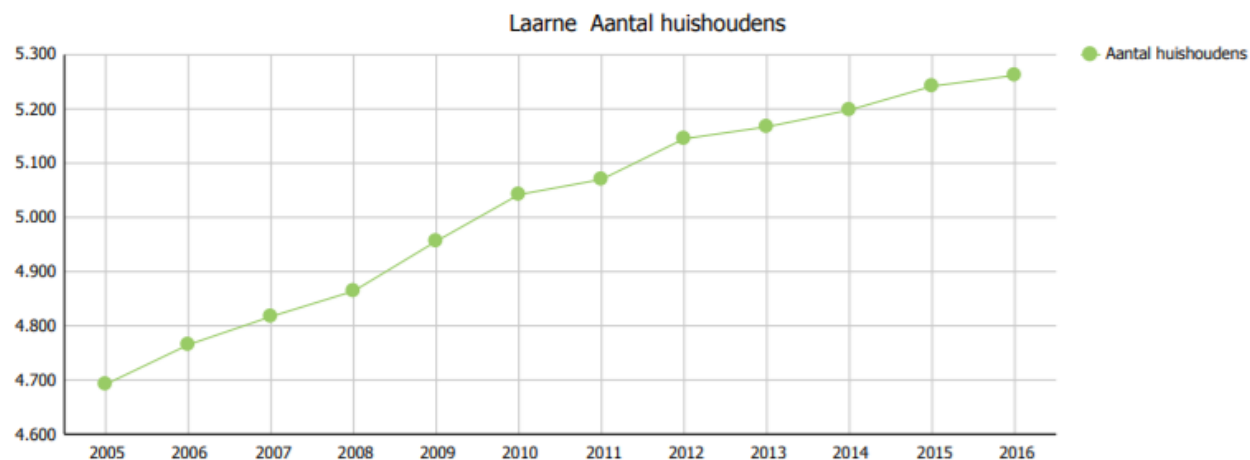




Bevolking

Evolutie huishoudens en alleenwonenden

De afbakening van een 'huishouden' is gebaseerd op het ingeschreven zijn op eenzelfde hoofdverblijfplaats.

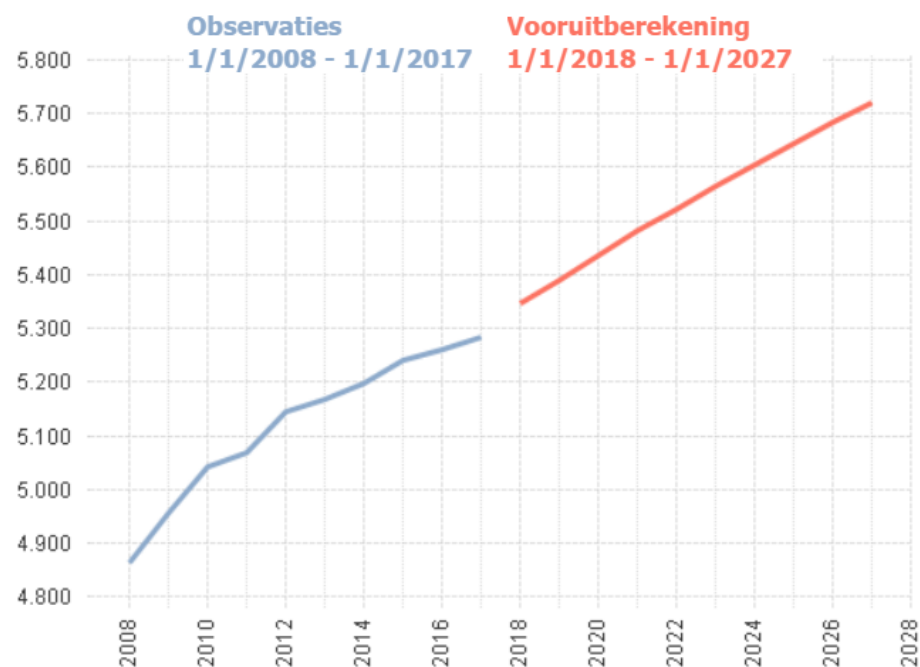




Bevolking

Vooruitberekening huishoudens

Evolutie totaal aantal huishoudens



Huishoudens naar omvang: geobserveerd(2017) en vooruitberekend(2027)

	Aantal		%	
	2017	2027	2017	2027
Gemiddelde omvang	2,34	2,27		
Totaal	5.285	5.720	100,0%	100,0%
1 persoon	1.415	1.655	26,8%	28,9%
2 personen	2.006	2.220	38,0%	38,8%
3 personen	816	799	15,4%	14,0%
4 personen	796	790	15,1%	13,8%
5 personen of meer	252	256	4,8%	4,5%



Bevolking

Evolutie aantal vreemdelingen

	Gemeente									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal vreemdelingen	99	104	111	126	136	161	176	176	199	227
% t.o.v. totaal aantal inwoners	0,8	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	1,4	1,4	1,6	1,8

% t.o.v. totaal aantal inwoners	Vlaams Gewest									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal	5,4	5,8	6,1	6,4	6,8	7,1	7,3	7,5	7,8	8,1

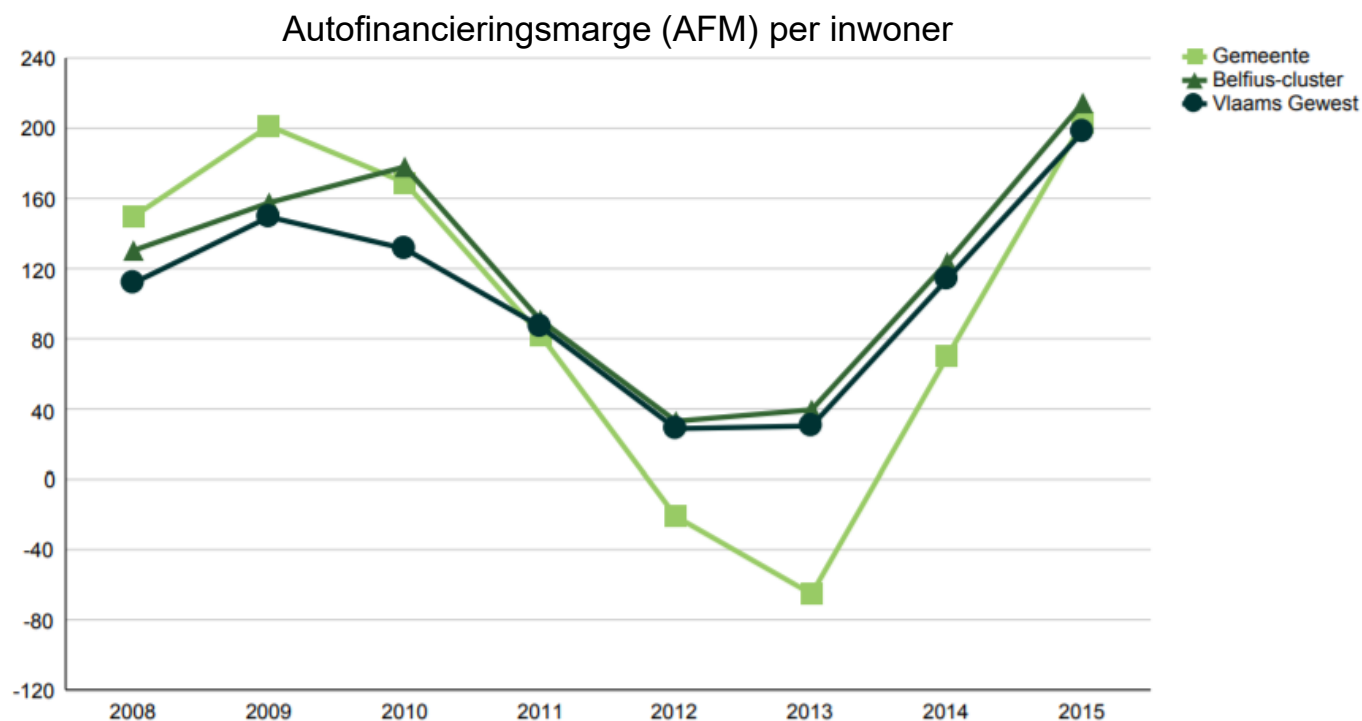
	Laarne	
	Aantal	% t.o.v. totaal aantal inwoners
1. Nederland	43	0,3
2. Polen	27	0,2
3. Rusland	20	0,2
4. Roemenië	14	0,1
5. Hongarije	10	0,1



Bestuurskracht

Autofinancieringsmarge

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Laarne	150	201	169	82	-21	-65	70	203
BELFIUS.Erg landelijke gemeenten met sterke vergrijzing (Cluster V3)	130	158	178	91	33	40	124	214
Vlaams Gewest	112	149	131	87	29	30	114	198



Autofinancieringsmarge per inwoner in 2016	
Gemeente	Vlaanderen
€ 203	€ 159

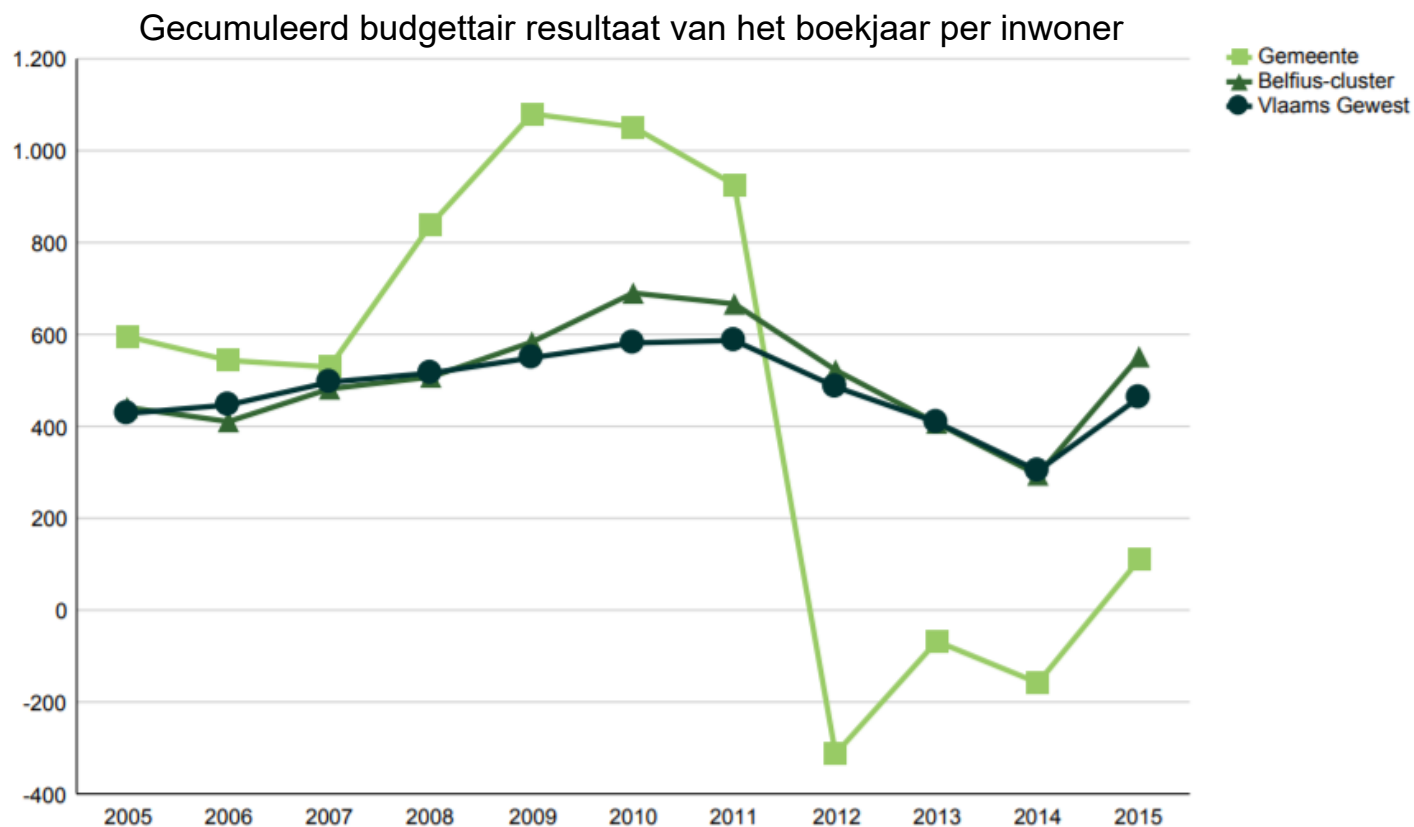
Autofinancieringsmarge per inwoner in 2016	
Gemeente + OCMW	Vlaanderen
€ 188	€ 180



Bestuurskracht

Budgettair resultaat

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Laarne	596	543	529	839	1.080	1.051	926	-313	-68	-158	110
BELFIUS.Erg landelijke gemeenten met sterke vergrijzing (Cluster V3)	441	410	482	507	584	690	666	522	407	294	552
Vlaams Gewest	428	447	496	516	549	582	587	486	409	303	463



Gecumuleerd budgettair resultaat per inwoner in 2016	
Gemeente	Vlaanderen
€ 425	€ 497

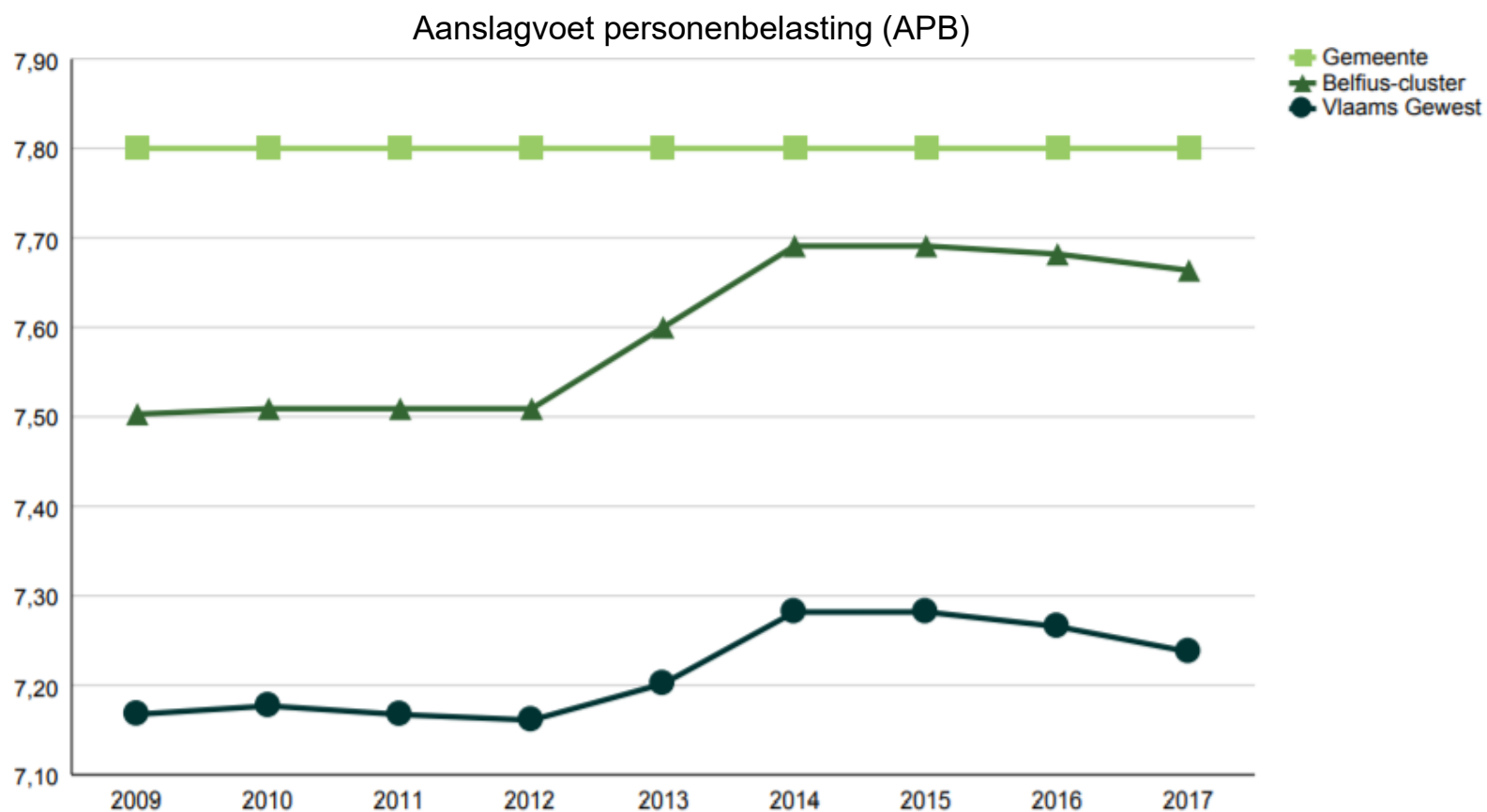
Gecumuleerd budgettair resultaat per inwoner in 2016	
Gemeente + OCMW	Vlaanderen
€ 478	€ 652



Bestuurskracht

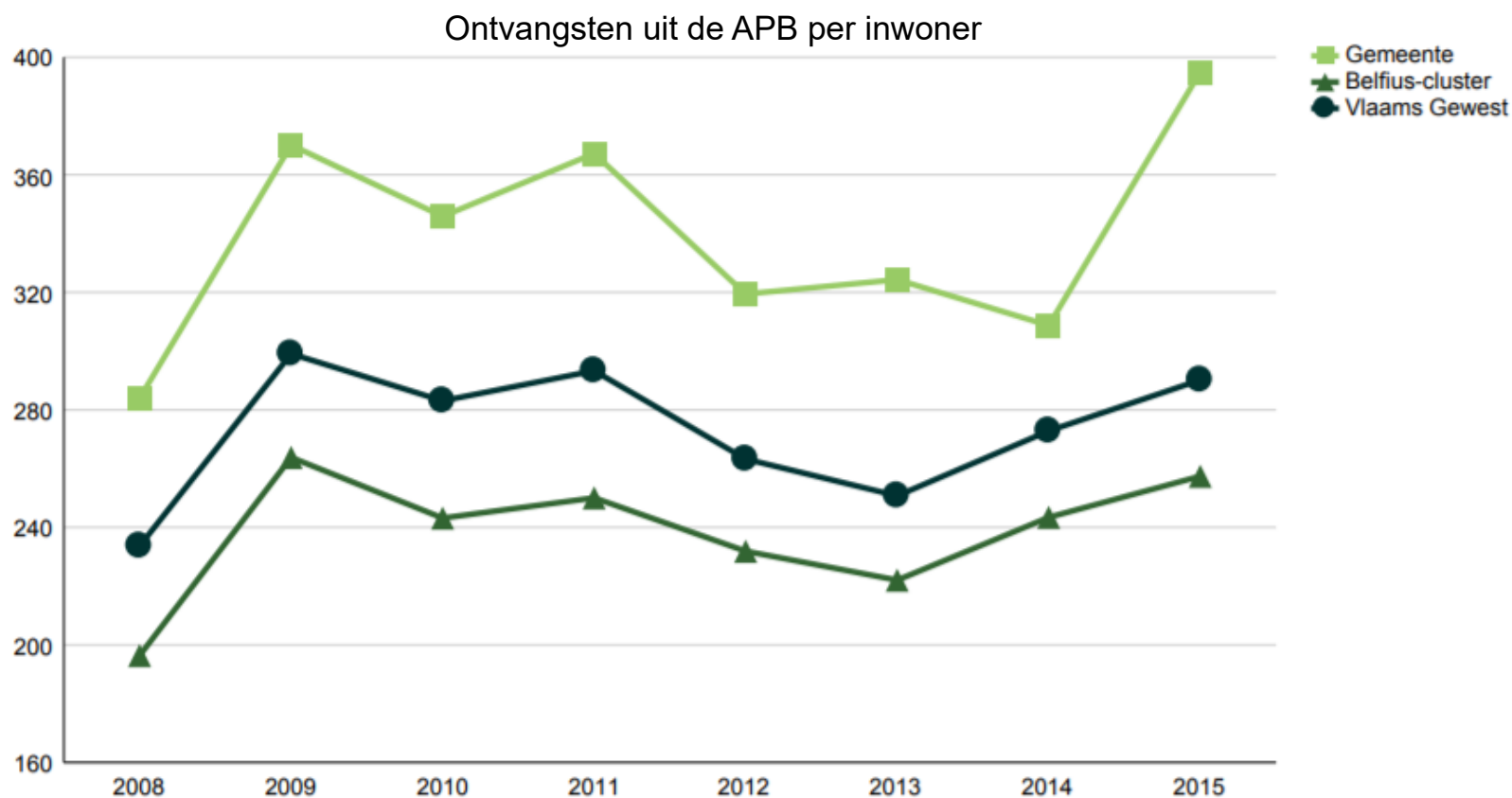
APB

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Laarne	7,80	7,80	7,80	7,80	7,80	7,80	7,80	7,80	7,80
BELFIUS.Erg landelijke gemeenten met sterke vergrijzing (Cluster V3)	7,50	7,51	7,51	7,51	7,60	7,69	7,69	7,68	7,66
Vlaams Gewest	7,17	7,18	7,17	7,16	7,20	7,28	7,28	7,27	7,24





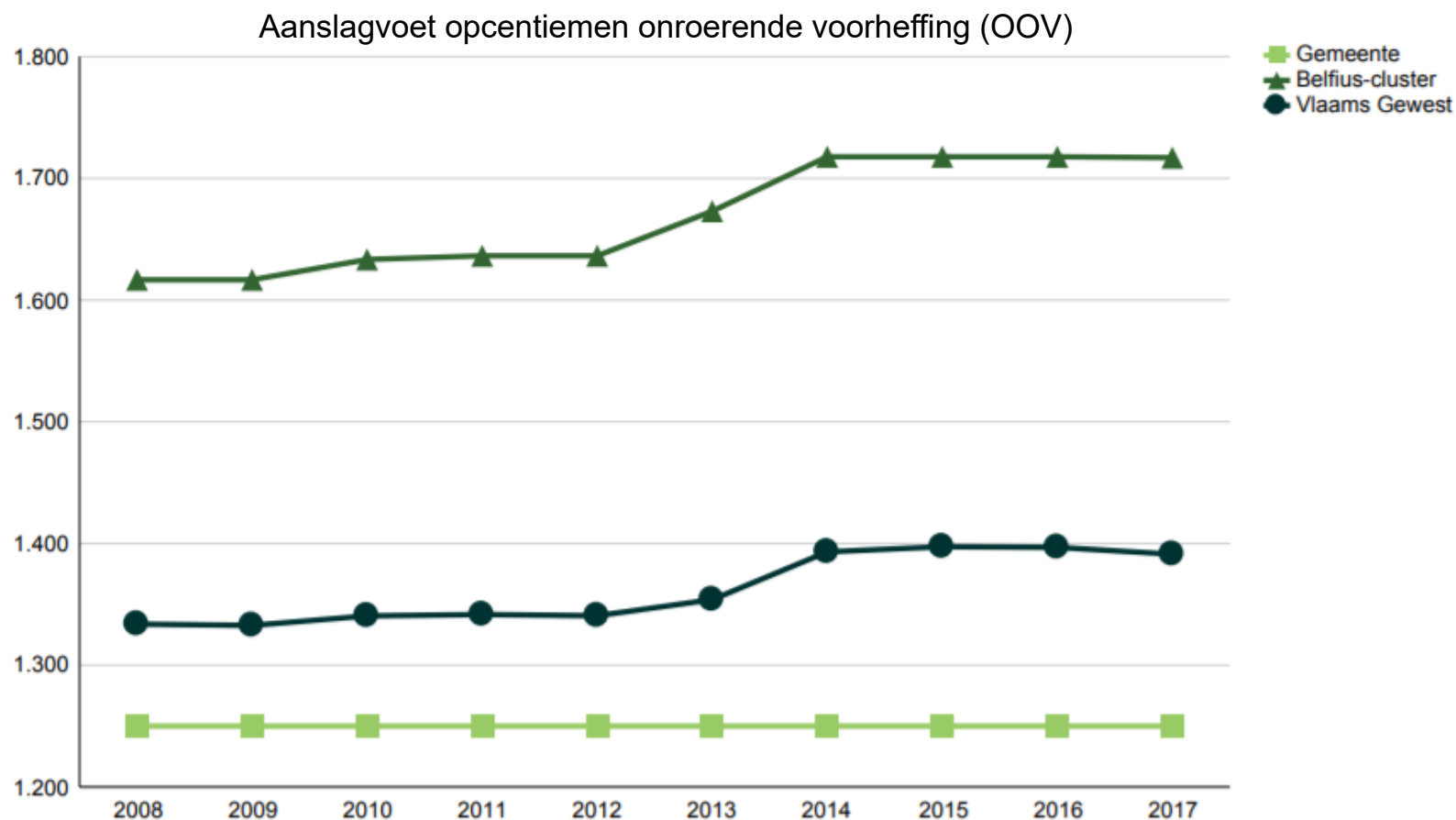
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Laarne	284	370	346	367	319	324	309	395
BELFIUS.Erg landelijke gemeenten met sterke vergrijzing (Cluster V3)	196	264	243	250	232	222	243	257
Vlaams Gewest	234	299	283	293	263	251	273	290





Bestuurskracht OOV

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Laarne	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250
BELFIUS.Erg landelijke gemeenten met sterke vergrijzing (Cluster V3)	1.617	1.617	1.633	1.636	1.636	1.673	1.718	1.718	1.718	1.717
Vlaams Gewest	1.334	1.333	1.340	1.342	1.341	1.354	1.393	1.397	1.397	1.391

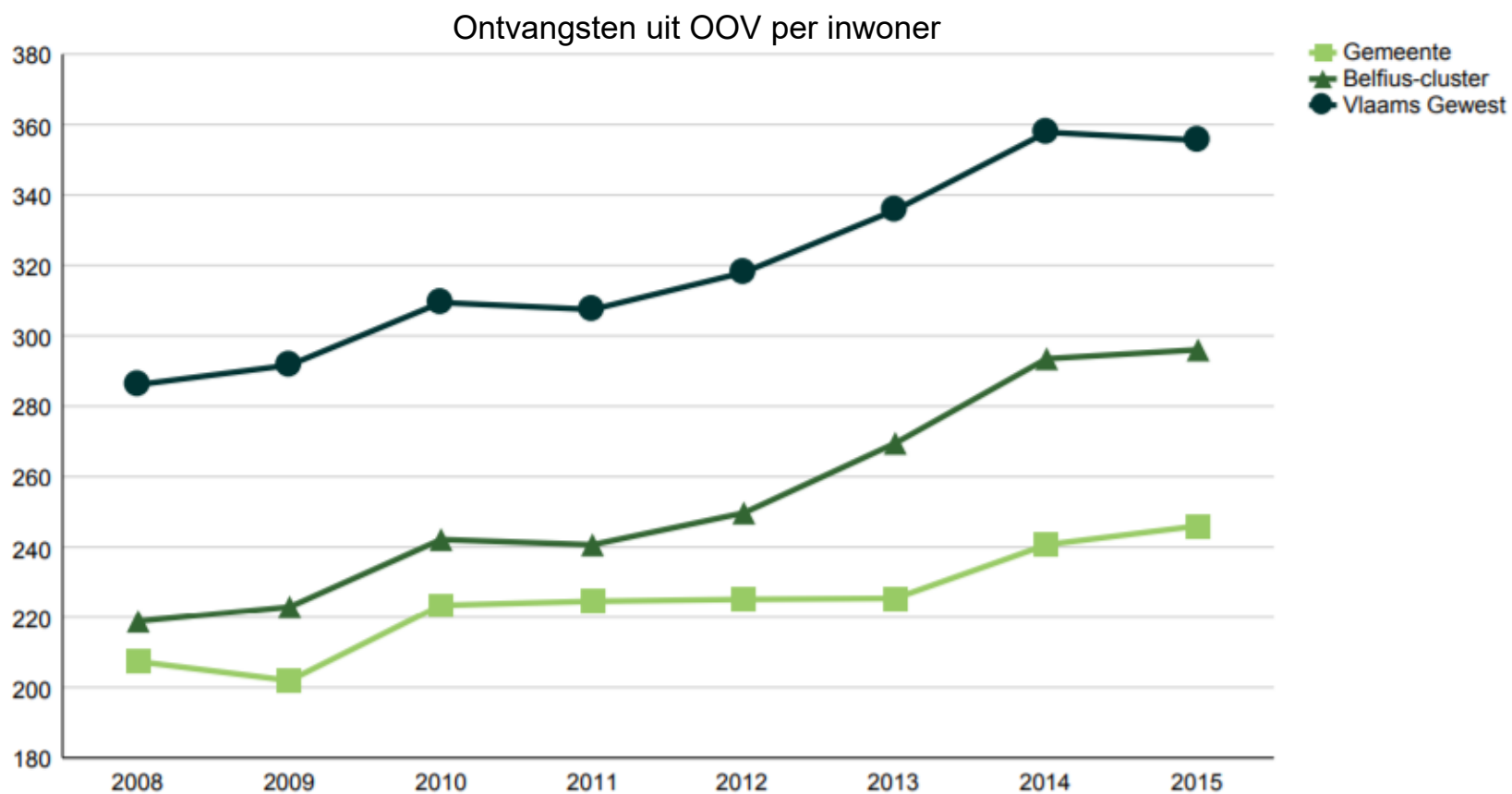




Bestuurskracht

OOV

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Laarne	207	202	223	225	225	225	241	246
BELFIUS.Erg landelijke gemeenten met sterke vergrijzing (Cluster V3)	219	223	242	241	250	270	294	296
Vlaams Gewest	286	292	309	307	318	336	358	356





Bestuurskracht

Financiële schuld



Laarne € 1 015 per inw. in 2017

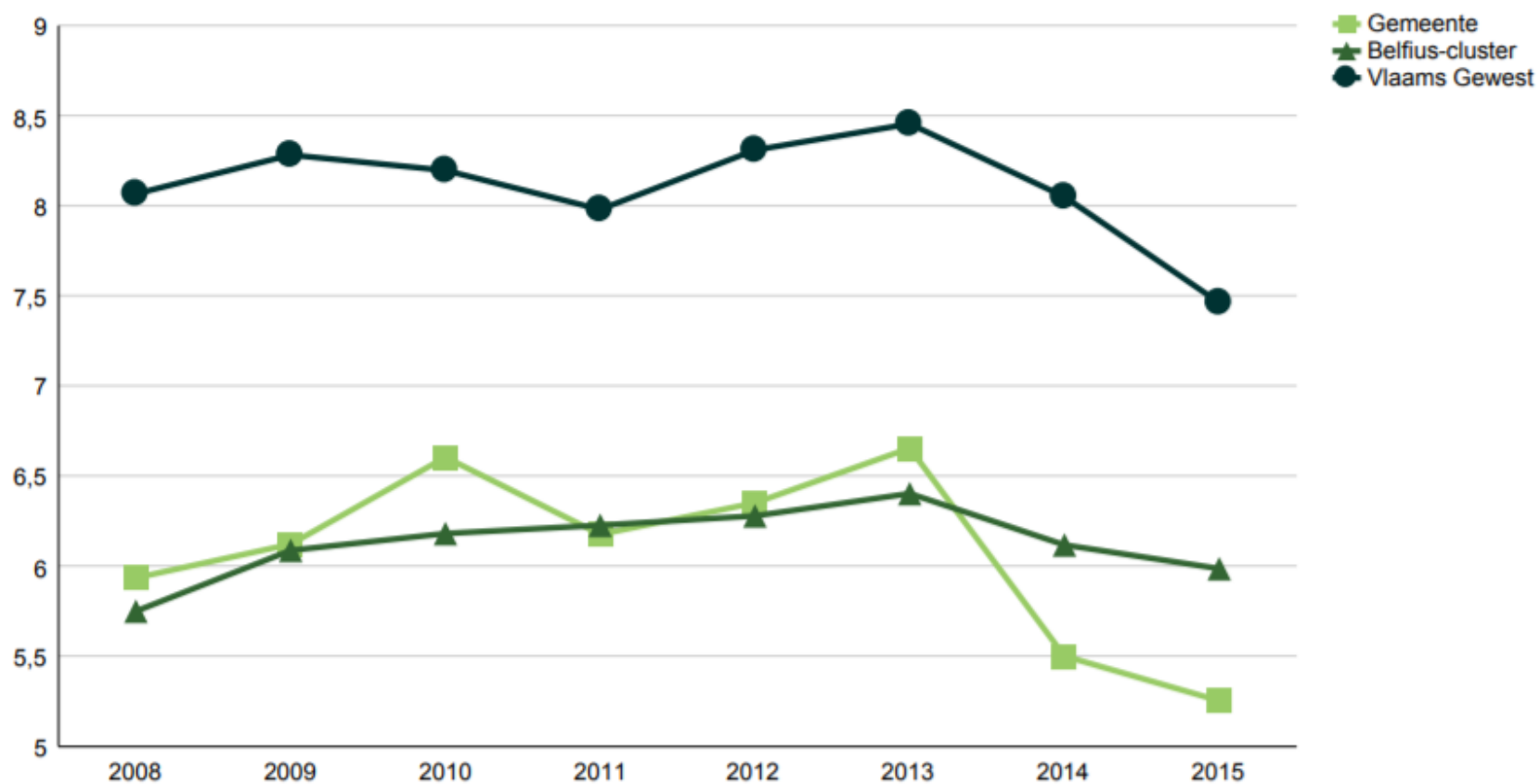
Vlaanderen € 1 343 per inw. in 2017



Bestuurskracht

Personeel Gemeente

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Laarne	5,9	6,1	6,6	6,2	6,3	6,7	5,5	5,3
BELFIUS.Erg landelijke gemeenten met sterke vergrijzing (Cluster V3)	5,7	6,1	6,2	6,2	6,3	6,4	6,1	6,0
Vlaams Gewest	8,1	8,3	8,2	8,0	8,3	8,5	8,0	7,5

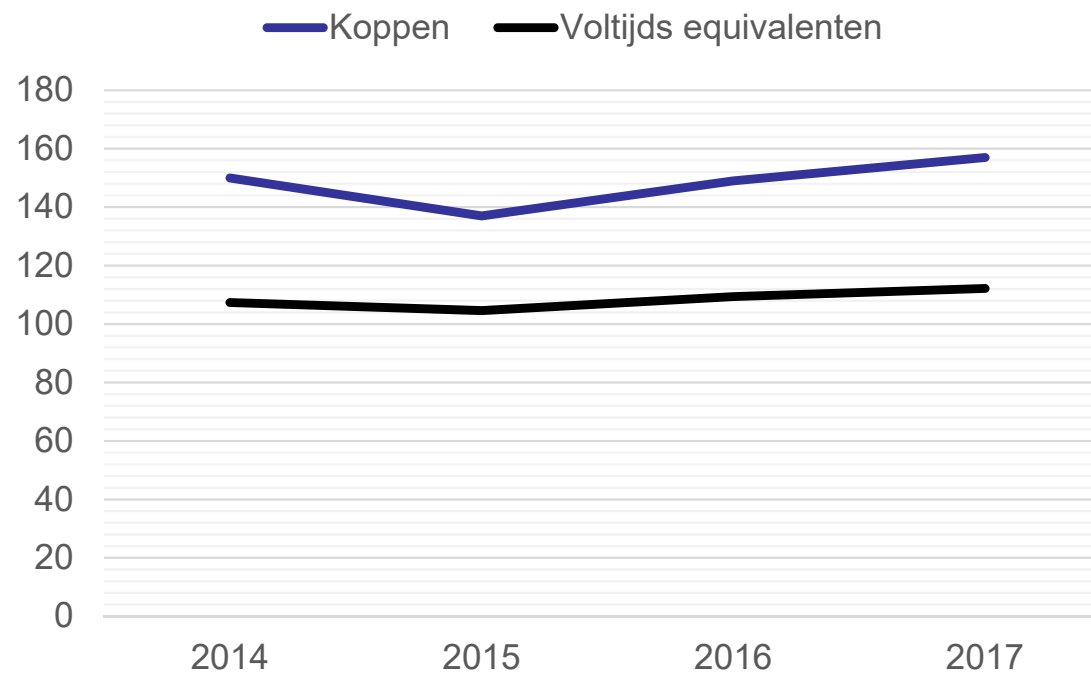




Bestuurskracht

Personeel
OCMW

Jaar	Aantal koppen	Voltijds equivalenten
2014	150	107,35
2015	137	104,6
2016	149	109,37
2017	157	112,17



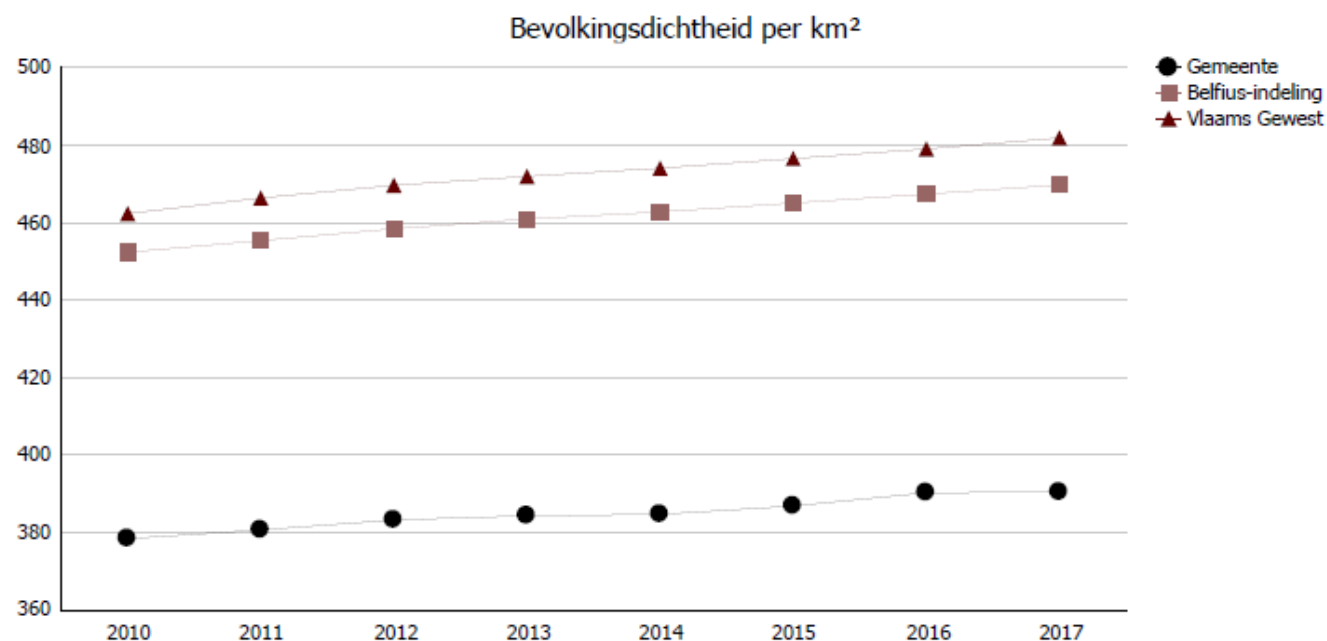


Grond- gebied Dichtheid

	Laarne							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<i>Totale bevolking</i>	12.135	12.207	12.290	12.324	12.336	12.405	12.515	12.520
<i>Totale oppervlakte in ha</i>	3.207	3.207	3.207	3.207	3.207	3.207	3.207	3.207
<i>Bevolkingsdichtheid</i>	378	381	383	384	385	387	390	390

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<i>Totale bevolking</i>	536.249	539.817	543.417	546.422	548.584	551.306	554.055	556.841
<i>Totale oppervlakte in ha</i>	118.542	118.542	118.542	118.542	118.542	118.542	118.542	118.542
<i>Bevolkingsdichtheid</i>	452	455	458	461	463	465	467	470

	Vlaams Gewest							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<i>Totale bevolking</i>	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804	6.516.011
<i>Totale oppervlakte in ha</i>	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225	1.352.225
<i>Bevolkingsdichtheid</i>	462	466	470	472	474	477	479	482





Grondgebied

Sociale huur

	Laarne								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal sociale woningen	138	138	138	175	175	175	175	174	173
<i>Aantal sociale woningen t.o.v. aantal private huishoudens, per 100 huishoudens</i>	2,8	2,8	2,7	3,5	3,4	3,4	3,4	3,3	3,3

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal sociale woningen	4.237	4.262	4.316	4.529	4.569	4.661	4.805	4.817	5.064
<i>Aantal sociale woningen t.o.v. aantal private huishoudens, per 100 huishoudens</i>	2,0	2,0	2,0	2,1	2,1	2,1	2,2	2,2	2,3

	Vlaams Gewest								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal sociale woningen	140.802	142.180	142.734	144.184	146.874	147.549	148.704	150.470	153.312
<i>Aantal sociale woningen t.o.v. aantal private huishoudens, per 100 huishoudens</i>	5,5	5,5	5,4	5,4	5,5	5,5	5,5	5,5	5,6



Grondgebied

Riolerings- en zuiveringsgraad

Riolerings- en zuiveringsgraad (januari 2018)

Huidige rioleringsgraad	71,64%
Huidige zuiveringsgraad	69,32%

De rioleringsgraad geeft de verhouding weer tussen het aantal inwoners aangesloten op de riolering en het totaal aantal inwoners in de gemeente.

De zuiveringsgraad is het theoretische percentage van de inwoners waarvan het afvalwater, na transport via het riolerings- en collecteringsnetwerk, effectief gezuiverd wordt in een openbare rioolwaterzuiveringsinstallatie (RWZI).



Economie

Ondernemingen

	Laarne								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal oprichtingen	73	74	94	69	73	81	99	87	103
Totaal aantal stopzettingen	53	77	68	78	65	72	71	67	60
Netto-groeiratio	20	-3	26	-9	8	9	28	20	43
Totaal aantal ondernemingen	994	995	1.022	1.022	1.037	1.056	1.100	1.125	1.156
Aandeel	2,01	-0,30	2,54	-0,88	0,77	0,85	2,55	1,78	3,72

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal oprichtingen	3.329	3.171	3.441	3.488	3.463	3.224	4.433	4.085	4.768
Totaal aantal stopzettingen	2.253	2.547	2.308	2.520	2.574	2.694	3.279	2.770	2.670
Netto-groeiratio	1.076	624	1.133	968	889	530	1.154	1.315	2.098
Totaal aantal ondernemingen	39.063	39.741	41.053	42.164	43.174	43.673	44.857	46.217	48.286
Aandeel	2,75	1,57	2,76	2,30	2,06	1,21	2,57	2,85	4,34

	Vlaams Gewest								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal oprichtingen	38.720	36.466	39.733	41.011	40.154	37.355	51.013	45.762	53.722
Totaal aantal stopzettingen	28.189	30.359	29.730	29.890	30.973	33.120	37.249	32.643	30.980
Netto-groeiratio	10.531	6.107	10.003	11.121	9.181	4.235	13.764	13.119	22.742
Totaal aantal ondernemingen	456.669	462.694	472.853	483.962	493.260	497.550	511.288	524.615	547.504
Aandeel	2,31	1,32	2,12	2,30	1,86	0,85	2,69	2,50	4,15

Nettogroeiratio =
 (opgerichte ondernemingen – verdwenen ondernemingen) / actieve ondernemingen * 100



Overzicht winkelaanbod voor LAARNE

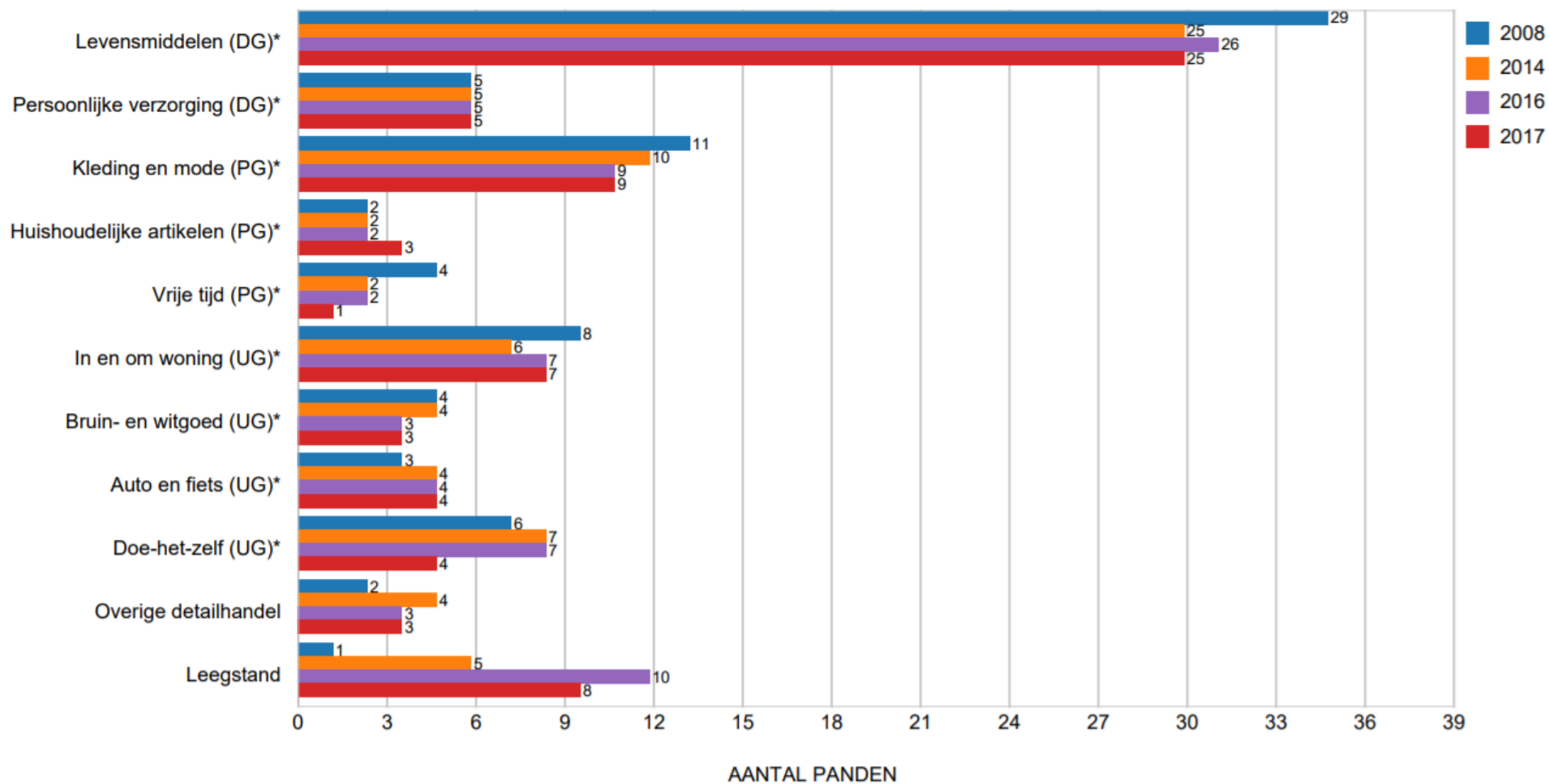
	LAARNE					Gemiddelde VRIND 2017	Evolutie VRIND 2008-2017	Evolutie VRIND 2016-2017
	2008	2016	2017	Evolutie 2008-2017	Evolutie 2016-2017			
GLOBALE AANBODGEGEVENS								
Aantal commerciële panden (niet-leegstand + leegstand)	202	192	188	-6,9 %	-2,1 %	170	5,8 %	1,1 %
Aantal comm. panden (niet-lgst. + lgst.) per 1 000 inw.	17,0	15,5	15,0	-11,9 %	-2,9 %	16,9	8,7 %	1,4 %
WVO (niet-leegstand + leegstand)	8 258	9 654	9 675	17,2 %	0,2 %	16 052	-8,0 %	0,8 %
WVO (niet-leegstand + leegstand) per 1 000 inw.	696,8	778,2	773,1	10,9 %	-0,7 %	1 597,5	-5,5 %	1,1 %
NIET-LEEGSTAND								
Aantal gevulde commerciële panden (niet-leegstand)	201	182	180	-10,4 %	-1,1 %	158	8,9 %	1,3 %
WVO (niet-leegstand)	8 158	9 064	9 074	11,2 %	0,1 %	14 473	-5,1 %	0,2 %
Aantal gevulde comm. panden (niet-lgst.) per 1 000 inw.	17,0	14,7	14,4	-15,2 %	-2,0 %	15,7	11,9 %	1,6 %
WVO (niet-leegstand) per 1 000 inw.	688,4	730,7	725,0	5,3 %	-0,8 %	1 440,4	-2,5 %	0,5 %
LEEGSTAND								
Aantal leegstaande commerciële panden (leegstand)	1	10	8	700,0 %	-20,0 %	12	-36,4 %	-1,8 %
%Leegstaande panden	0,5 %	5,2 %	4,3 %	3,8 %-punt	-1,0 %-punt	6,8 %	-2,7 %-punt	-0,2 %-punt
WVO (leegstand)	100	590	601	501,0 %	1,9 %	1 579	-34,5 %	6,3 %
%Winkelvloeroppervlakte	1,2 %	6,1 %	6,2 %	5,0 %-punt	0,1 %-punt	9,8 %	-2,8 %-punt	0,5 %-punt
LEEFTIJD LEEGSTAND *								
%Aanvang/frictie leegstand (<1 jaar) (in %panden)	-	50,0 %	50,0 %	-	0,0 %-punt	40,2 %	-	-0,5 %-punt
%Langdurige leegstand (1-3 jaar) (in %panden)	-	50,0 %	37,5 %	-	-12,5 %-punt	35,6 %	-	1,1 %-punt
%Structurele leegstand (>3 jaar) (in %panden)	-	-	12,5 %	-	-	24,3 %	-	-0,6 %-punt



Economie

Winkelaanbod

Visualisatie van de evolutie van de branchemix in aantal panden voor LAARNE (2008-2017)



(*) DG = Dagelijkse goederen, PG = Periodieke goederen, UG = Uitzonderlijke goederen



Economie

Werkgelegenheid

	Laarne													
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
< 25 jaar	11,6	13,3	11,1	11,5	11,0	8,2	8,1	11,0	10,5	9,4	10,6	11,3	12,9	12,7
25 tot 50 jaar	3,5	4,6	4,3	4,5	3,6	3,0	2,5	3,3	3,5	2,7	2,6	3,1	3,7	3,6
>= 50 jaar	1,6	2,3	3,4	4,8	5,8	5,8	5,5	5,4	5,0	4,8	4,1	4,3	5,0	4,9
Totaal	4,0	5,1	4,8	5,2	4,8	4,1	3,7	4,5	4,4	3,8	3,6	4,1	4,8	4,7

	Vlaams Gewest													
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
< 25 jaar	16,9	18,2	18,4	18,0	15,2	11,9	11,3	15,5	15,6	14,2	14,2	17,7	17,5	16,9
25 tot 50 jaar	6,4	7,0	7,4	7,3	6,4	5,1	4,6	5,7	5,8	5,3	5,3	6,3	6,7	6,6
>= 50 jaar	3,2	3,9	5,7	7,7	8,4	7,8	7,4	7,6	7,7	7,3	7,3	6,9	7,5	7,8
Totaal	7,0	7,7	8,3	8,5	7,8	6,4	5,9	7,1	7,2	6,6	6,6	7,5	7,9	7,8

Evolutie werkloosheidsgraad - totaal





Economie

Werkgelegenheid

Werkloosheidsgraden Gemeente Laarne Jaargem. 2017 Bron : VDAB Studiedienst		Leeftijd basis			Totaal
		< 25 jaar	25 tot 50 jaar	>= 50 jaar	
Geslacht	Mannen	13,41%	3,18%	4,26%	4,32%
	Vrouwen	11,61%	3,07%	4,80%	4,15%
Totaal		12,62%	3,10%	4,50%	4,24%

Werkloosheidsgraden Vlaanderen Jaargem. 2017 Bron : VDAB Studiedienst		Leeftijd basis			Totaal
		< 25 jaar	25 tot 50 jaar	>= 50 jaar	
Geslacht	Mannen	16,82%	5,92%	6,51%	7,03%
	Vrouwen	14,11%	5,98%	7,13%	6,99%
Totaal		15,56%	5,95%	6,79%	7,01%



Economie

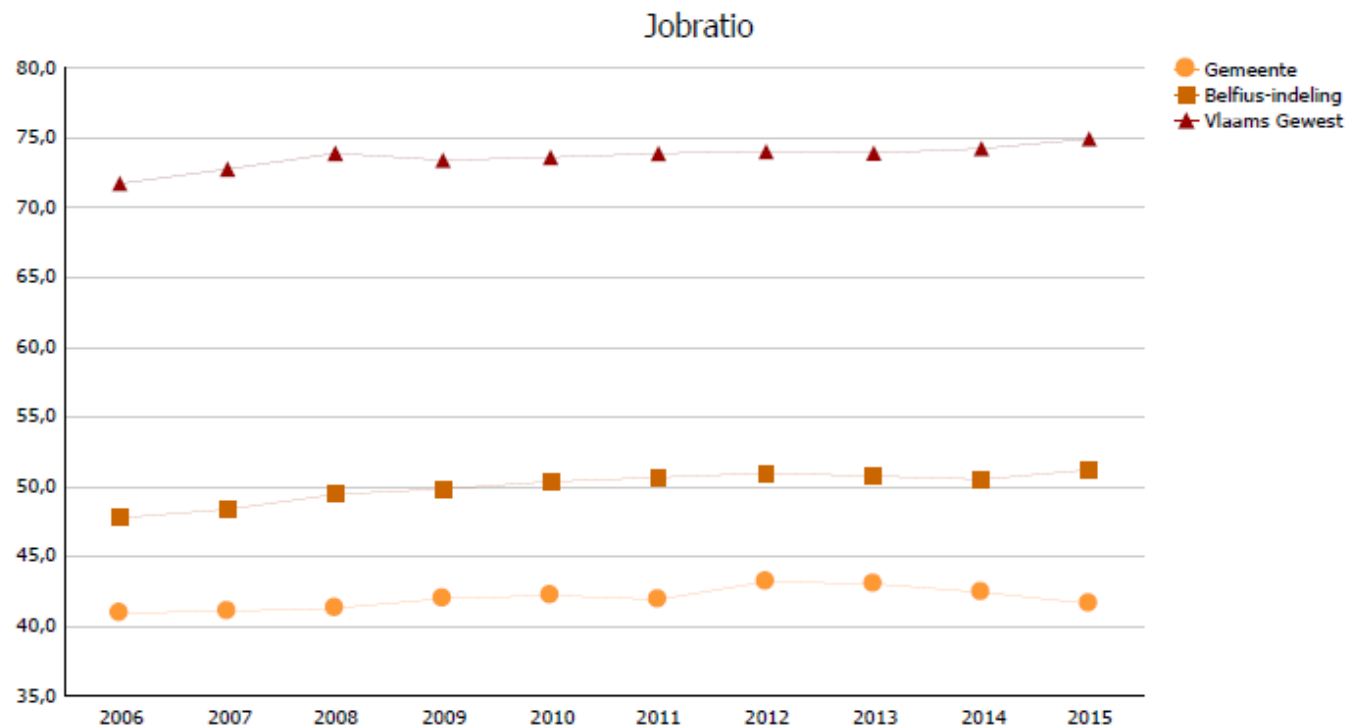
Werkgelegenheid

	Laarne									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal jobs	2.950	2.980	3.020	3.096	3.128	3.105	3.202	3.179	3.125	3.067
Bevolking op beroepsactieve leeftijd (20-64 jaar)	7.207	7.258	7.316	7.377	7.412	7.411	7.414	7.389	7.366	7.370
Jobratio	40,9	41,1	41,3	42,0	42,2	41,9	43,2	43,0	42,4	41,6

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal jobs	151.765	154.622	158.844	160.734	163.139	164.749	166.105	165.605	164.949	167.280
Bevolking op beroepsactieve leeftijd (20-64 jaar)	317.746	319.616	321.224	322.485	323.934	325.144	325.842	326.242	326.454	326.646
Jobratio	47,8	48,4	49,4	49,8	50,4	50,7	51,0	50,8	50,5	51,2

	Vlaams Gewest									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal jobs	2.626.984	2.684.216	2.744.313	2.740.392	2.765.018	2.791.336	2.804.971	2.806.607	2.823.075	2.854.610
Bevolking op beroepsactieve leeftijd (20-64 jaar)	3.660.988	3.687.470	3.712.095	3.731.782	3.754.899	3.776.244	3.787.979	3.795.490	3.801.161	3.808.159
Jobratio	71,8	72,8	73,9	73,4	73,6	73,9	74,0	73,9	74,3	75,0

De jobratio geeft de totale tewerkstelling weer in een stad/gemeente (werknemers en zelfstandigen), in verhouding tot het aantal inwoners op beroepsactieve leeftijd (15-64 jaar).





Levensomstandigheden

Onderwijs

	Laarne									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal lln. kleuters	390,0	413,0	453,0	468,0	482,0	488,0	491,0	477,0	465,0	448,0
Aantal kleuters tussen 2,5 en 5 jaar	401,0	419,0	458,0	470,0	494,0	498,0	491,0	477,0	471,0	415,0
Aandeel lln. kleuters t.o.v. kleuterpopulatie	97,3	98,6	98,9	99,6	97,6	98,0	100,0	100,0	98,7	108,0

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal lln. kleuters	20.101,0	20.526,0	21.104,0	21.718,0	22.250,0	22.469,0	22.459,0	22.613,0	22.390,0	22.296,0
Aantal kleuters tussen 2,5 en 5 jaar	19.043,0	19.449,0	19.963,0	20.438,0	20.887,0	21.064,0	21.044,0	21.009,0	20.829,0	20.536,0
Aandeel lln. kleuters t.o.v. kleuterpopulatie	105,6	105,5	105,7	106,3	106,5	106,7	106,7	107,6	107,5	108,6

	Vlaams Gewest									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal lln. kleuters	228.180,0	233.931,0	240.701,0	247.671,0	252.661,0	255.752,0	258.723,0	257.774,0	256.858,0	255.210,0
Aantal kleuters tussen 2,5 en 5 jaar	222.943,0	228.787,0	235.504,0	242.072,0	247.196,0	250.217,0	252.816,0	252.474,0	250.964,0	249.098,0
Aandeel lln. kleuters t.o.v. kleuterpopulatie	102,3	102,2	102,2	102,3	102,2	102,2	102,3	102,1	102,3	102,5



Levensomstandigheden

Onderwijs

Waar wonen de leerlingen die naar een school in Laarne gaan?

Gewoon kleuter 		
Gemeente woonplaats	%	Aantal
Laarne	78,13%	350
Wetteren	12,05%	54
Berlare	3,35%	15
Destelbergen	2,23%	10
Wichelen	1,12%	5
Gent	0,89%	4
Lokeren	0,67%	3
Lochristi	0,45%	2
Aalst	0,22%	1
Flobecq	0,22%	1
Andere	0,67%	3
Totaal	100,00%	448



Levensomstandigheden

Onderwijs

	Laarne												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal leerlingen lager onderwijs	655	651	636	649	622	617	621	645	669	669	705	757	759
Aantal kinderen tussen 6 en 11 jaar	768	777	744	721	724	684	689	702	721	752	788	845	867
Aandeel leerlingen t.o.v. 6 - 11-jarigen	85,3	83,8	85,5	90,0	85,9	90,2	90,1	91,9	92,8	89,0	89,5	89,6	87,5

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal leerlingen lager onderwijs	37.434	37.066	36.892	36.794	36.494	36.311	36.342	36.757	37.136	37.872	38.632	39.511	40.024
Aantal kinderen tussen 6 en 11 jaar	36.781	36.249	35.864	35.661	35.370	34.902	34.769	34.969	35.261	35.884	36.608	37.429	37.950
Aandeel leerlingen t.o.v. 6 - 11-jarigen	101,8	102,3	102,9	103,2	103,2	104,0	104,5	105,1	105,3	105,5	105,5	105,6	105,5

	Vlaams Gewest												
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal leerlingen lager onderwijs	407.489	402.160	400.093	397.608	395.149	393.223	395.108	399.741	404.773	411.560	421.448	430.784	438.696
Aantal kinderen tussen 6 en 11 jaar	403.527	399.202	397.916	396.050	393.675	391.904	394.685	398.579	403.208	410.506	420.446	430.080	438.558
Aandeel leerlingen t.o.v. 6 - 11-jarigen	101,0	100,7	100,5	100,4	100,4	100,3	100,1	100,3	100,4	100,3	100,2	100,2	100,0



Levensomstandigheden

Onderwijs

Waar wonen de leerlingen die naar een school in Laarne gaan?

Gewoon lager 		
Gemeente woonplaats	% ✓	Aantal
Laarne	80,50%	611
Wetteren	11,33%	86
Berlare	3,03%	23
Destelbergen	1,19%	9
Lochristi	0,92%	7
Wichelen	0,92%	7
Gent	0,40%	3
Kruishoutem	0,40%	3
Lede	0,26%	2
Zeile	0,26%	2
Andere	0,79%	6
Totaal	100,00%	759



Levensomstandigheden

Onderwijs

	Laarne								
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal Iln met schoolse vertraging - jongens	29	35	34	34	28	33	37	40	36
Aantal Iln met schoolse vertraging - meisjes	38	39	35	36	29	26	26	25	30
Aantal Iln met schoolse vertraging - totaal	67	74	69	70	57	59	63	65	66
Aandeel schoolse vertraging - jongens	10,1	11,9	11,3	10,7	8,4	9,9	10,5	10,4	9,5
Aandeel schoolse vertraging - meisjes	11,4	12,0	10,9	11,0	8,6	7,8	7,4	6,7	7,9
Aandeel schoolse vertraging - totaal	10,8	12,0	11,1	10,9	8,5	8,8	8,9	8,6	8,7

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)								
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal Iln met schoolse vertraging - jongens	1.808	1.776	1.754	1.727	1.624	1.605	1.572	1.569	1.558
Aantal Iln met schoolse vertraging - meisjes	1.583	1.520	1.540	1.467	1.320	1.269	1.246	1.247	1.249
Aantal Iln met schoolse vertraging - totaal	3.391	3.296	3.294	3.194	2.944	2.874	2.818	2.816	2.807
Aandeel schoolse vertraging - jongens	10,8	10,7	10,7	10,4	9,6	9,3	8,9	8,6	8,4
Aandeel schoolse vertraging - meisjes	9,6	9,3	9,4	8,8	7,9	7,5	7,2	7,0	6,9
Aandeel schoolse vertraging - totaal	10,2	10,0	10,0	9,6	8,8	8,4	8,0	7,8	7,7

	Vlaams Gewest								
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal Iln met schoolse vertraging - jongens	28.928	29.046	29.062	29.093	28.240	27.320	26.875	26.736	26.147
Aantal Iln met schoolse vertraging - meisjes	25.942	25.974	26.448	26.488	25.565	24.683	24.064	23.554	22.871
Aantal Iln met schoolse vertraging - totaal	54.870	55.020	55.510	55.581	53.805	52.003	50.939	50.290	49.018
Aandeel schoolse vertraging - jongens	16,1	16,3	16,2	16,0	15,4	14,6	14,0	13,6	13,0
Aandeel schoolse vertraging - meisjes	14,5	14,6	14,9	14,8	14,1	13,4	12,7	12,1	11,6
Aandeel schoolse vertraging - totaal	15,3	15,5	15,5	15,4	14,7	14,0	13,4	12,9	12,3



Levensomstandigheden

Bibliotheek

	Laarne							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal leners bibliotheek	2.153	2.296	2.336	2.455	2.569	2.642	2.537	2.419
Totale bevolking	11.851	11.976	12.135	12.207	12.290	12.324	12.336	12.405
Aantal leners bibliotheek t.o.v. de totale bevolking (in %)	18,2	19,2	19,3	20,1	20,9	21,4	20,6	19,5

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal leners bibliotheek	131.039	129.605	123.609	120.454	116.271	118.097	112.346	111.453
Totale bevolking	529.500	532.928	536.249	539.817	543.417	546.422	548.584	551.306
Aantal leners bibliotheek t.o.v. de totale bevolking (in %)	24,7	24,3	23,1	22,3	21,4	21,6	20,5	20,2

	Vlaams Gewest							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aantal leners bibliotheek	1.513.387	1.501.040	1.469.070	1.450.263	1.438.425	1.419.205	1.371.404	1.355.451
Totale bevolking	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127
Aantal leners bibliotheek t.o.v. de totale bevolking (in %)	24,6	24,2	23,5	23,0	22,6	22,2	21,4	21,0



Levensomstandigheden

Sport

	Laarne
	2017
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente	50
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente per 1.000 inwoners	4,0

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)
	2017
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente	1.795
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente per 1.000 inwoners	3,2

	Vlaams Gewest
	2017
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente	20.680
Aanwezige sportinfrastructuur in de gemeente per 1.000 inwoners	3,2



Levensomstandigheden

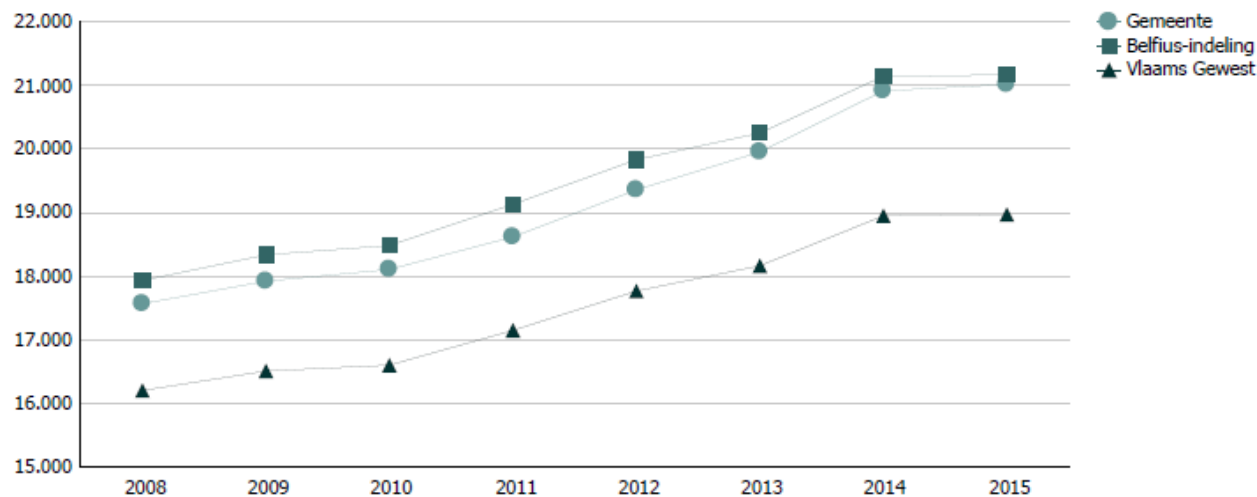
Inkomen

	Laarne							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Netto belastbaar inkomen (x 1 miljoen)	210,360	217,455	221,010	228,798	238,560	246,163	259,469	263,029
Totale bevolking in jaar x+1	11.976	12.135	12.207	12.290	12.324	12.336	12.405	12.515
Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)	17.565	17.920	18.105	18.617	19.357	19.955	20.916	21.017

	BELFIUS. Woongemeenten met hogere inkomens (V3)							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Netto belastbaar inkomen (x 1 miljoen)	9.555,659	9.831,969	9.976,937	10.396,118	10.836,795	11.110,092	11.658,510	11.728,266
Totale bevolking in jaar x+1	532.928	536.249	539.817	543.417	546.422	548.584	551.306	554.055
Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)	17.930	18.335	18.482	19.131	19.832	20.252	21.147	21.168

	Vlaams Gewest							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Netto belastbaar inkomen (* 1 miljoen)	100.576,997	103.191,442	104.680,991	108.888,022	113.374,497	116.437,984	122.107,486	122.885,872
Totale bevolking in jaar x+1	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)	16.199	16.505	16.599	17.146	17.765	18.163	18.949	18.970

Gemiddeld inkomen per inwoner (in €)





Levensomstandig- heden Inkomen

Gemiddeld inkomen per aangifte	LAARNE	Cluster	Provincie	Gewest
2005	26.427	28.057	25.930	25.700
2015	36.203	38.143	34.872	34.531
Evolutie 2005 - 2015	37,0 %	36,0 %	34,5 %	34,4 %

Verdeling van de aangiften per inkomensschijf					
	LAARNE		Cluster	Provincie	Gewest
	Aantal	% totaal aang.	% totaal aang.	% totaal aang.	% totaal aang.
<10.000	768	10,8 %	12,3 %	12,1 %	12,6 %
<20.000	1.732	24,3 %	21,5 %	25,5 %	25,6 %
<30.000	1.686	23,7 %	22,3 %	23,1 %	23,4 %
<40.000	938	13,2 %	13,4 %	13,7 %	13,4 %
<50.000	593	8,3 %	8,5 %	8,2 %	8,0 %
>50.000	1.397	19,6 %	21,9 %	17,4 %	16,9 %
Totaal aantal aangiften	7.114	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

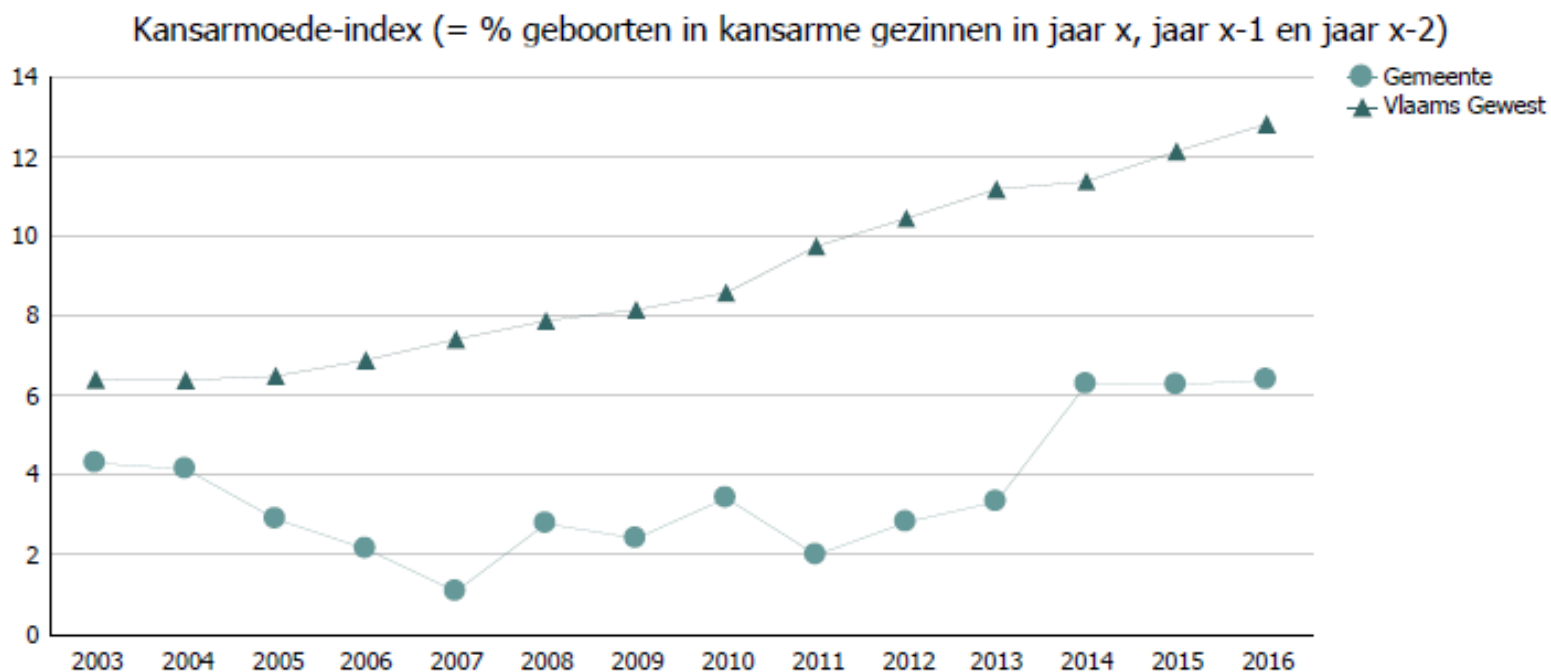


Levensomstandigheden

Kansarmoede

Laarne													
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
4,3	4,2	2,9	2,2	1,1	2,8	2,4	3,4	2,0	2,8	3,3	6,3	6,3	6,4

Vlaams Gewest													
2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
6,4	6,4	6,5	6,9	7,4	7,9	8,2	8,6	9,7	10,5	11,2	11,4	12,1	12,8





Levensomstandigheden

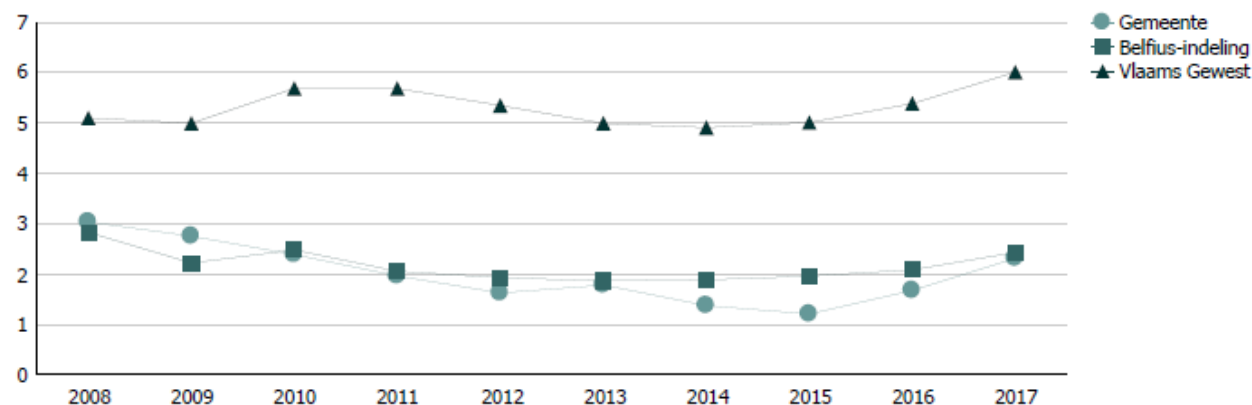
Leefloontrekkers

	Laarne									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal (equivalent) leefloontrekkers	36	33	29	24	20	22	17	15	21	29
Aantal inwoners	11.851	11.976	12.135	12.207	12.290	12.324	12.336	12.405	12.515	12.520
Aantal (equivalent) leefloontrekkers per 1.000 inwoners	3,0	2,8	2,4	2,0	1,6	1,8	1,4	1,2	1,7	2,3

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal (equivalent) leefloontrekkers	1.499	1.185	1.331	1.111	1.050	1.020	1.036	1.082	1.156	1.355
Aantal inwoners	529.500	532.928	536.249	539.817	543.417	546.422	548.584	551.306	554.055	556.841
Aantal (equivalent) leefloontrekkers per 1.000 inwoners	2,8	2,2	2,5	2,1	1,9	1,9	1,9	2,0	2,1	2,4

	Vlaams Gewest									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal (equivalent) leefloontrekkers	31.435	31.026	35.573	35.869	33.975	31.878	31.488	32.295	34.910	39.173
Aantal inwoners	6.161.600	6.208.877	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804	6.516.011
Aantal (equivalent) leefloontrekkers per 1.000 inwoners	5,1	5,0	5,7	5,7	5,3	5,0	4,9	5,0	5,4	6,0

Aantal personen met een (equivalent) leefloon in het kader van het Recht op Maatschappelijke Integratie of Maatschappelijke Hulp per 1.000 inwoners

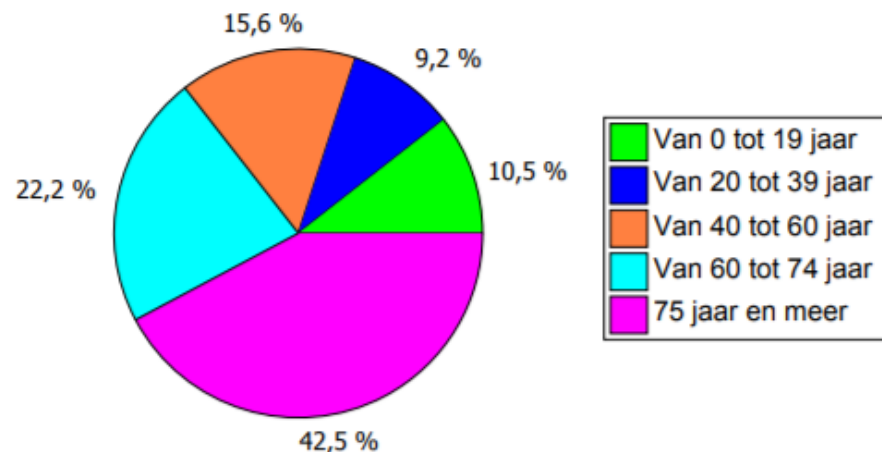




Levensomstandigheden

Tegemoetkoming

Verdeling van begunstigden van een verhoogde tussenkomst per leeftijdscategorie (2016)



Evolutie aantal begunstigden per leeftijdscategorie

LAARNE	2014	2015	2016	Evol. 2014-16	Evol. 2015-16
Van 0 tot 19 jaar	110	115	137	24,5 %	19,1 %
Van 20 tot 39 jaar	100	108	120	20,0 %	11,1 %
Van 40 tot 60 jaar	193	193	203	5,2 %	5,2 %
Van 60 tot 74 jaar	308	291	288	-6,5 %	-1,0 %
75 jaar en meer	558	555	552	-1,1 %	-0,5 %
Totaal	1.269	1.262	1.300	2,4 %	3,0 %



Levensomstandigheden

Ouderenzorg

	Laarne						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal erkende plaatsen - groepen van assistentiewoningen	0	0	0	29	29	30	30
Aantal erkende plaatsen - woonzorgcentra	95	95	157	157	157	169	169
Aantal 65-plussers	2.128	2.190	2.307	2.348	2.426	2.488	2.569
Aantal plaatsen per 1.000 65-plussers	44,643	43,379	68,054	79,216	76,669	79,984	77,462

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal erkende plaatsen - groepen van assistentiewoningen	1.064	1.106	1.239	1.352	1.465	1.506	1.626
Aantal erkende plaatsen - woonzorgcentra	5.341	5.402	5.735	5.823	5.875	6.031	6.247
Aantal 65-plussers	92.091	94.053	96.994	99.537	101.716	104.202	106.668
<i>Aantal plaatsen per 1.000 65-plussers</i>	<i>69,6</i>	<i>69,2</i>	<i>71,9</i>	<i>72,1</i>	<i>72,2</i>	<i>72,3</i>	<i>73,8</i>

	Vlaams Gewest						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal erkende plaatsen - groepen van assistentiewoningen	14.401	14.958	15.645	16.664	17.997	19.179	20.335
Aantal erkende plaatsen - woonzorgcentra	66.437	67.282	68.667	69.902	71.611	73.611	75.877
Aantal 65-plussers	1.135.045	1.153.348	1.179.812	1.200.965	1.222.353	1.245.466	1.265.666
<i>Aantal plaatsen per 1.000 65-plussers</i>	<i>71,2</i>	<i>71,3</i>	<i>71,5</i>	<i>72,1</i>	<i>73,3</i>	<i>74,5</i>	<i>76,0</i>



Levensomstandigheden

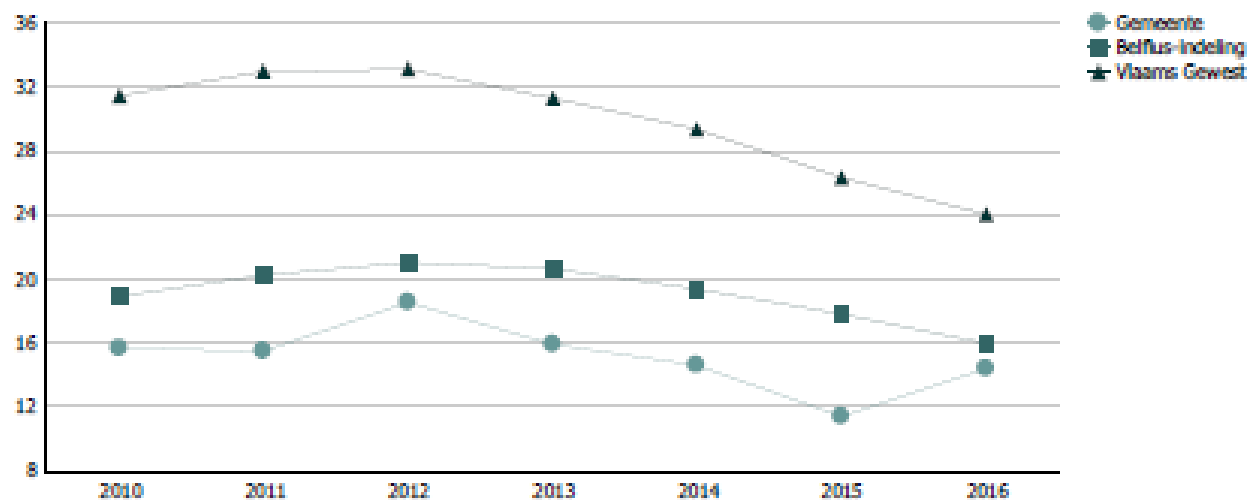
Veiligheid

	Laarne						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geregistreerde diefstallen en afpersingen	190	189	228	196	180	141	180
Totale bevolking	12.135	12.207	12.290	12.324	12.336	12.405	12.515
Aantal geregistreerde diefstallen en afpersingen per 1.000 inwoners	15,7	15,5	18,6	15,9	14,6	11,4	14,4

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geregistreerde diefstallen en afpersingen	10.151	10.938	11.445	11.295	10.640	9.819	8.850
Totale bevolking	536.249	539.817	543.417	546.422	548.584	551.306	554.055
Aantal geregistreerde diefstallen en afpersingen per 1.000 inwoners	18,9	20,3	21,1	20,7	19,4	17,8	16,0

	Vlaams Gewest						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geregistreerde diefstallen en afpersingen	196.876	208.246	210.546	200.013	188.362	169.736	155.634
Totale bevolking	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
Aantal geregistreerde diefstallen en afpersingen per 1.000 inwoners	31,5	33,0	33,2	31,3	29,4	26,3	24,0

Aantal diefstallen en afpersingen per 1.000 inwoners





Levensomstandigheden

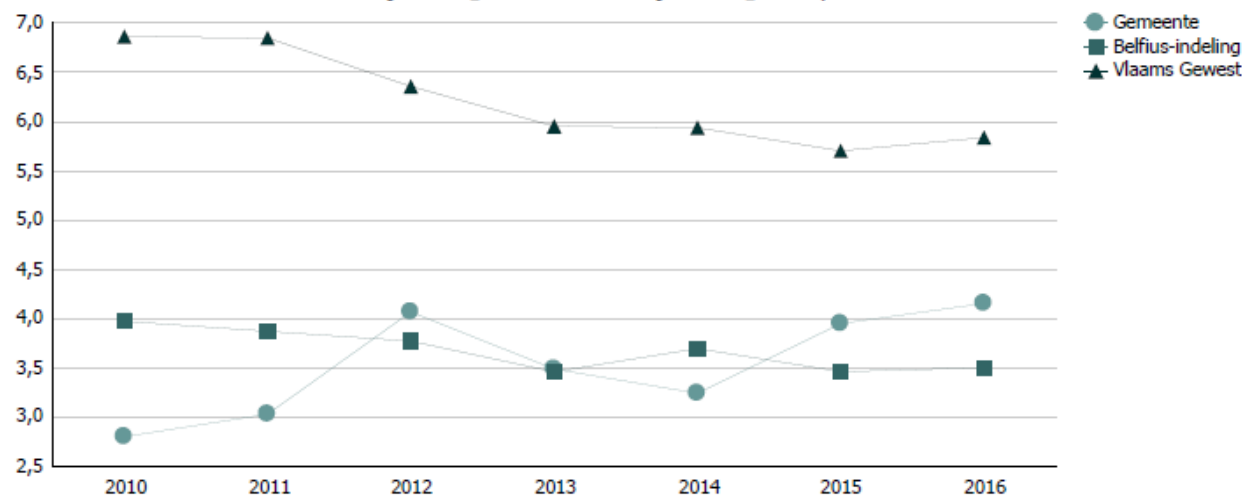
Veiligheid

	Laarne						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geregistreerde misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	34	37	50	43	40	49	52
Totale bevolking	12.135	12.207	12.290	12.324	12.336	12.405	12.515
Misdrijven per 1.000 inwoners	2,8	3,0	4,1	3,5	3,2	4,0	4,2

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geregistreerde misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	2.131	2.090	2.050	1.891	2.028	1.909	1.941
Totale bevolking	536.249	539.817	543.417	546.422	548.584	551.306	554.055
Misdrijven per 1.000 inwoners	4,0	3,9	3,8	3,5	3,7	3,5	3,5

	Vlaams Gewest						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geregistreerde misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	42.906	43.192	40.374	37.989	38.068	36.753	37.818
Totale bevolking	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
Misdrijven per 1.000 inwoners	6,9	6,8	6,4	6,0	5,9	5,7	5,8

Aantal misdrijven tegen de lichamelijke integriteit per 1.000 inwoners





Levensomstandigheden

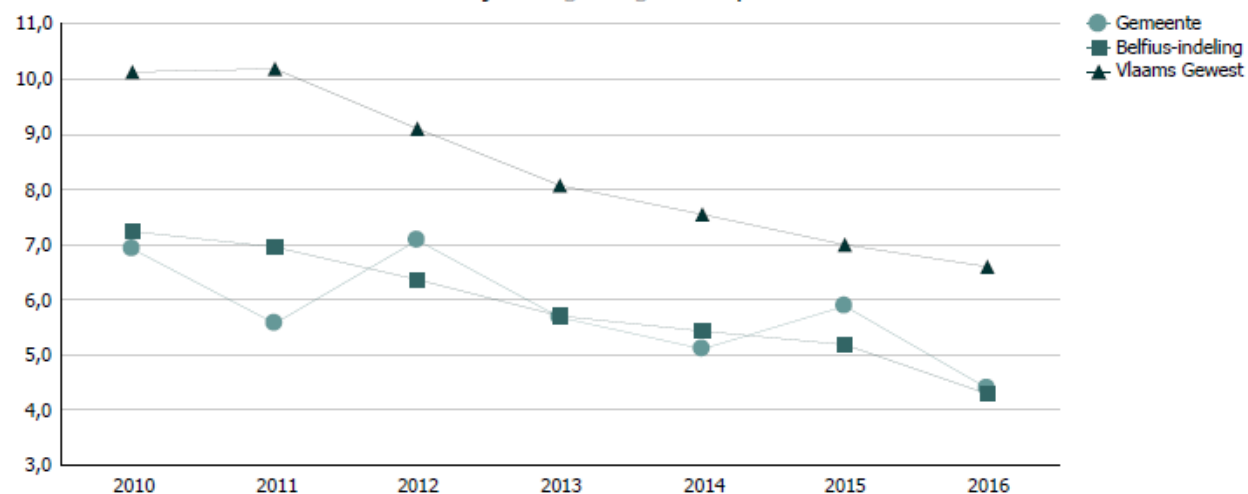
Veiligheid

	Laarne						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Misdrijven tegen eigendom	84	68	87	70	63	73	55
Totale bevolking	12.135	12.207	12.290	12.324	12.336	12.405	12.515
Misdrijven tegen eigendom per 1.000 inwoners	6,9	5,6	7,1	5,7	5,1	5,9	4,4

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Misdrijven tegen eigendom	3.882	3.755	3.459	3.118	2.980	2.859	2.379
Totale bevolking	536.249	539.817	543.417	546.422	548.584	551.306	554.055
Misdrijven tegen eigendom per 1.000 inwoners	7,2	7,0	6,4	5,7	5,4	5,2	4,3

	Vlaams Gewest						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Misdrijven tegen eigendom	63.341	64.249	57.807	51.533	48.392	45.090	42.752
Totale bevolking	6.251.983	6.306.638	6.350.765	6.381.859	6.410.705	6.444.127	6.477.804
Misdrijven tegen eigendom per 1.000 inwoners	10,1	10,2	9,1	8,1	7,5	7,0	6,6

Aantal misdrijven tegen eigendom per 1.000 inwoners





Levensomstandigheden

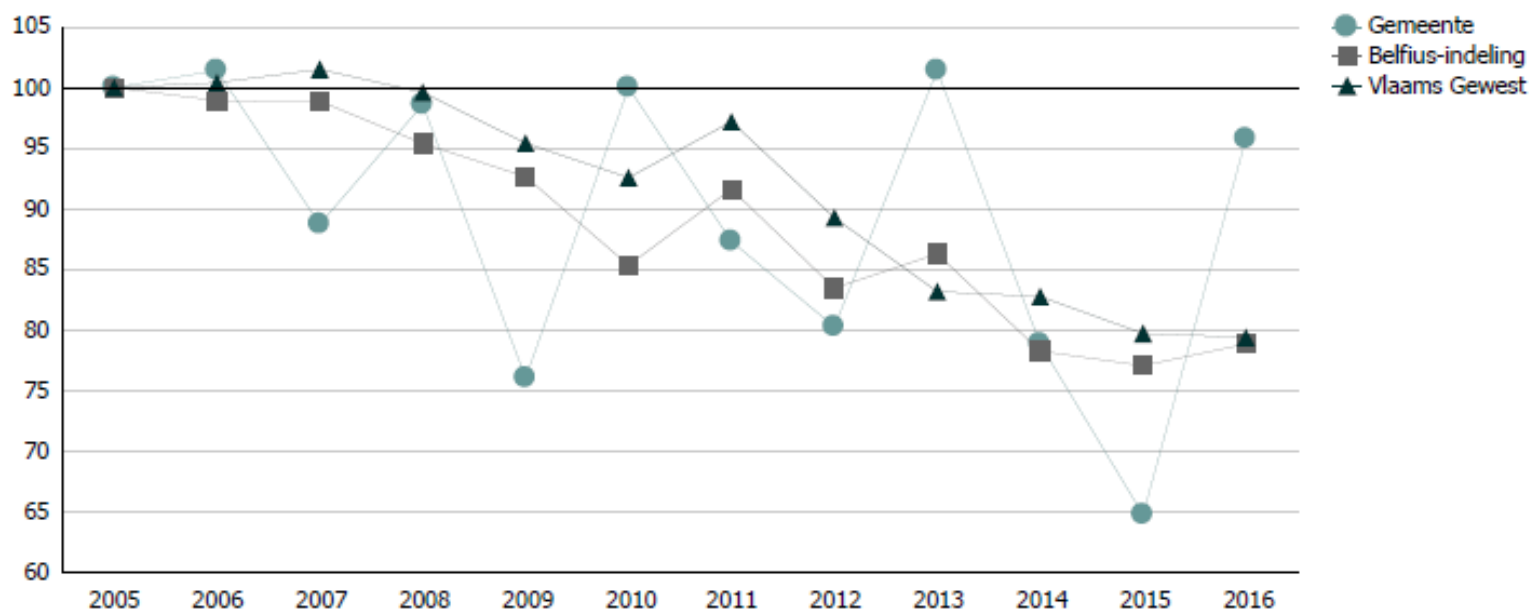
Verkeer

	Laarne											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal ongevallen	71	72	63	70	54	71	62	57	72	56	46	68
Groei (2005=100)	100,0	101,4	88,7	98,6	76,1	100,0	87,3	80,3	101,4	78,9	64,8	95,8

	BELFIUS.Woongemeenten met hogere inkomens (V3)											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal ongevallen	2.233	2.209	2.208	2.130	2.069	1.906	2.046	1.864	1.927	1.748	1.721	1.761
Groei (2005=100)	100,0	98,9	98,9	95,4	92,7	85,4	91,6	83,5	86,3	78,3	77,1	78,9

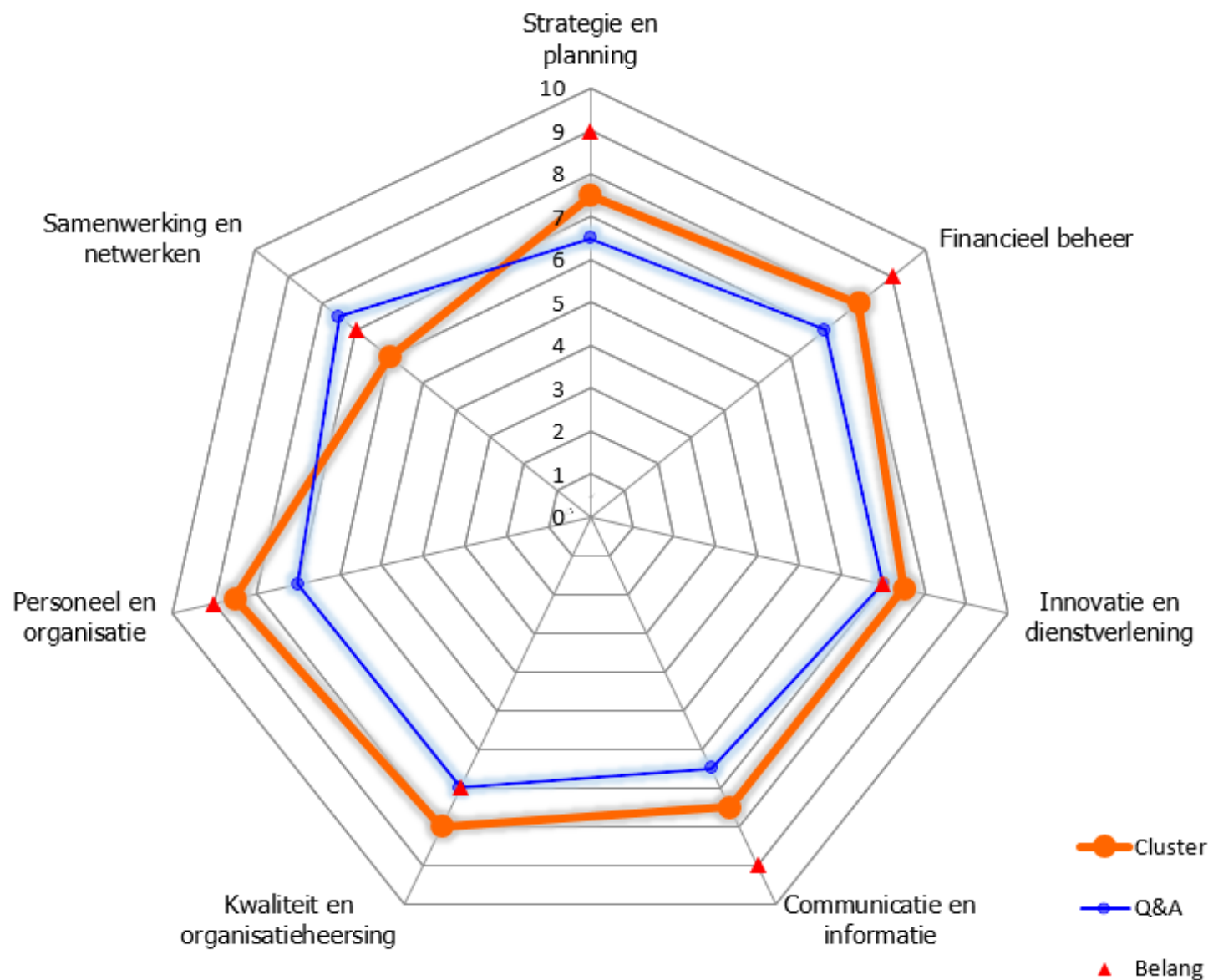
	Vlaams Gewest											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal ongevallen	31.456	31.585	31.929	31.330	30.014	29.120	30.574	28.081	26.164	26.037	25.080	24.978
Groei (2005=100)	100,0	100,4	101,5	99,6	95,4	92,6	97,2	89,3	83,2	82,8	79,7	79,4

Evolutie verkeersongevallen (2005=100)

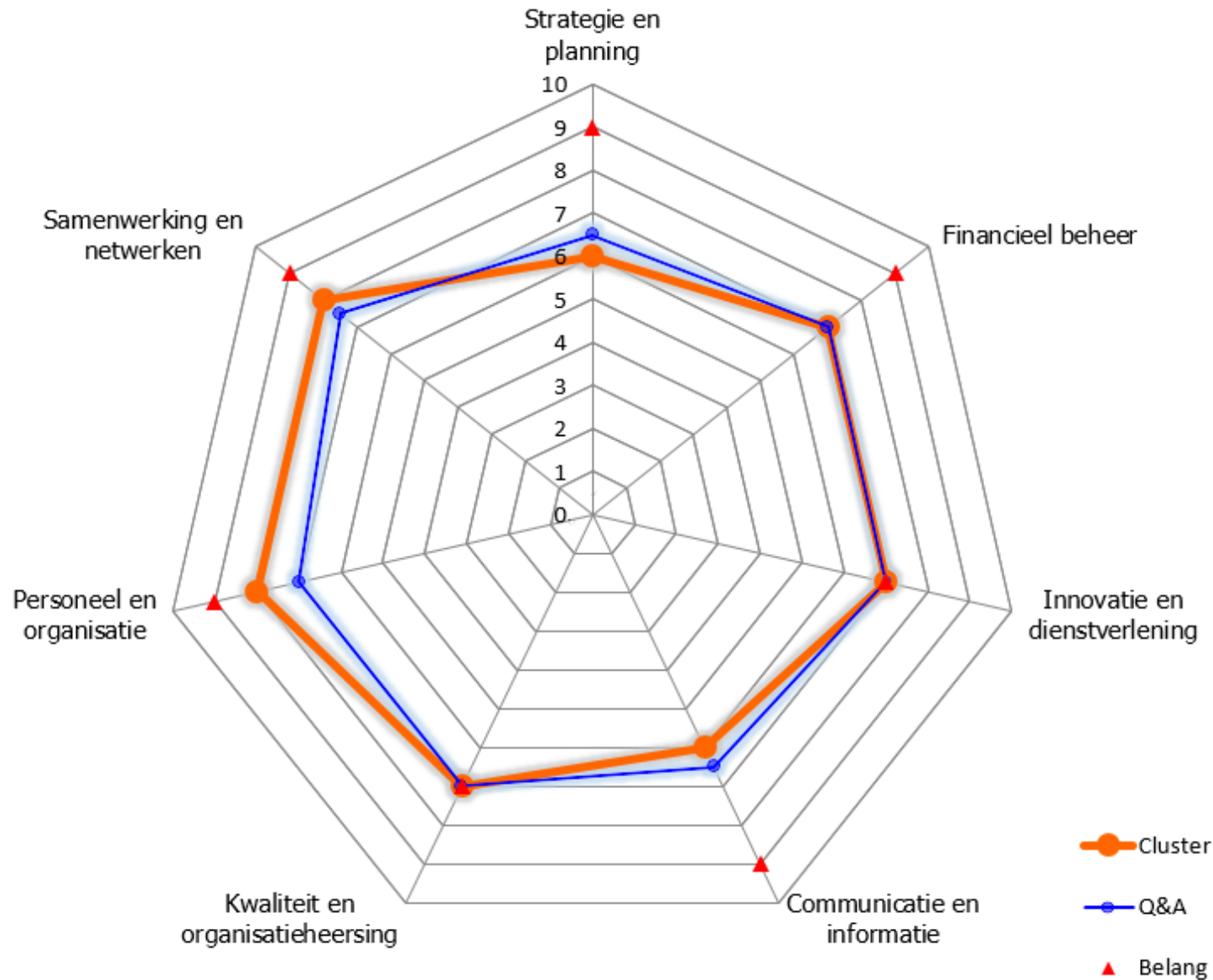


Interne analyse

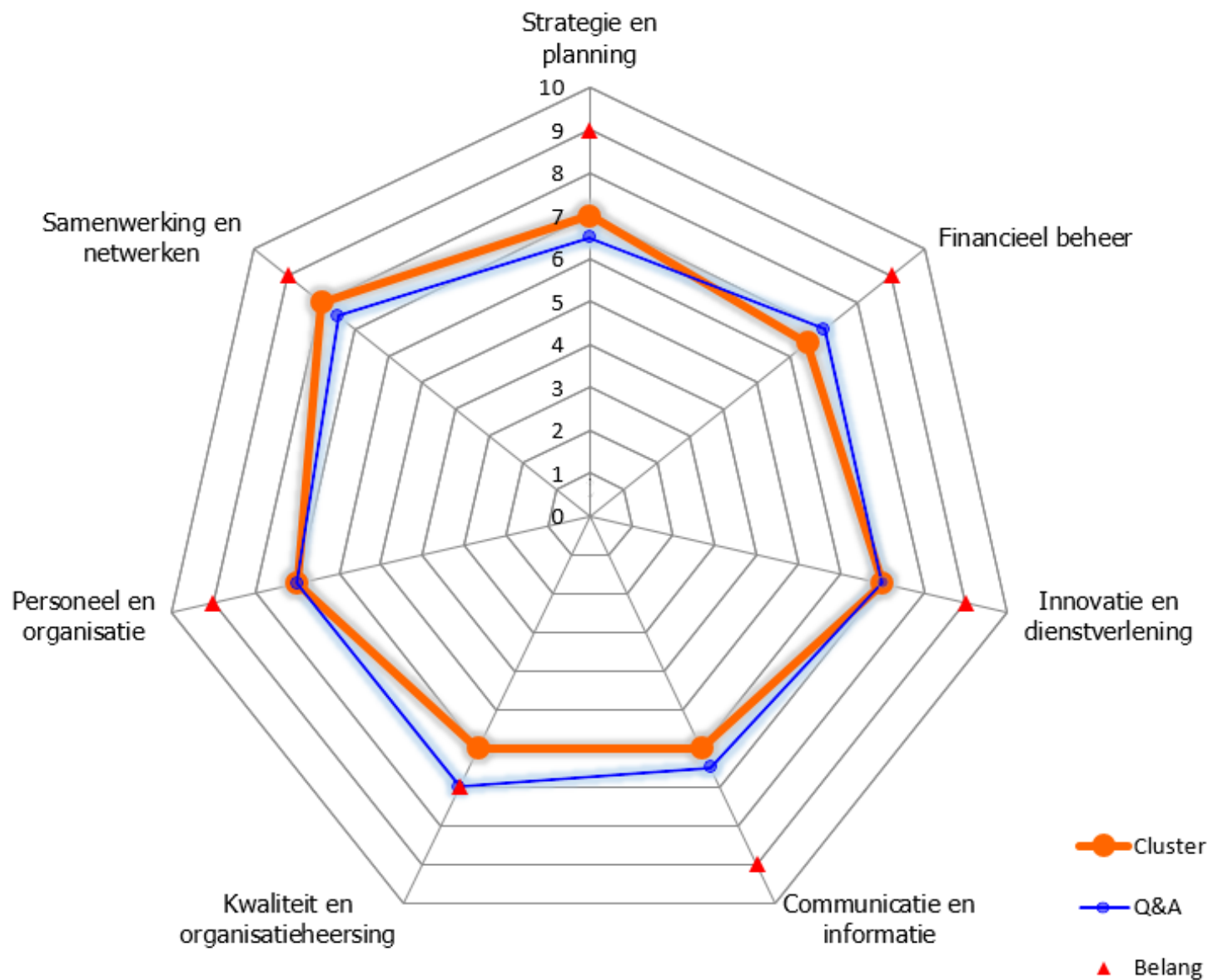
✓ Interne analyse : positionering



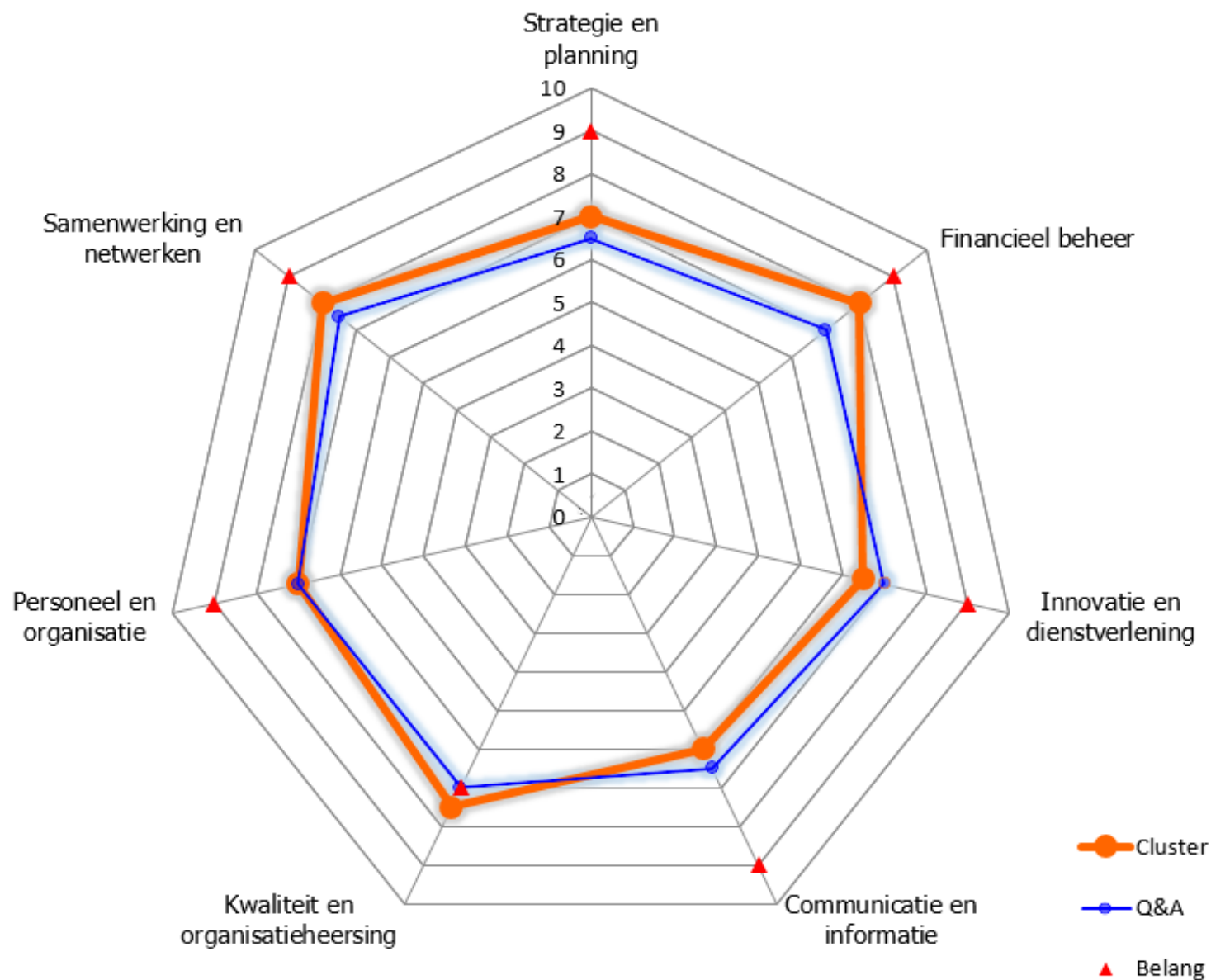
✓ Interne analyse : positionering



✓ Interne analyse : positionering



✓ Interne analyse : positionering





Interne analyse :

1 Strategie en planning

● Zwakke punten

- De toekomstvisie is onvoldoende gekend binnen de organisatie. Deze wordt dan ook niet bewust toegepast in de dagelijkse werking.
- Het beleid wordt te weinig (formeel) gecommuniceerd naar de medewerkers. De beleidsdoelstellingen zijn doorgaans gekend tot op diensthoofdenniveau. De medewerkers hebben algemeen gezien wel een zicht op de beleidsdoelstellingen met betrekking tot de eigen dienst. De beleidsdoelstellingen die betrekking hebben op de andere diensten zijn echter te oppervlakkig gekend door de medewerkers.

★ Sterke punten

- De toekomstvisie is uitgewerkt in concrete beleidsdoelstellingen met actieplannen en acties. Deze werden opgesteld in samenwerking tussen politiek, administratie en adviesraden.
- Zowel binnen de gemeente als het OCMW is er een monitoringsysteem op basis van indicatoren.
- De rapportage is voldoende frequent om een gedegen bijsturing van de organisatiestrategie te garanderen (kwartaalrapportage).
- Binnen de organisatie is er aandacht voor projectmatig werken. De planning en opvolging van projecten verloopt algemeen gezien voldoende gestructureerd.



Interne analyse :

1 Strategie en planning

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Er moet een gemeenschappelijke missie, visie, waarden en normen voor gemeente en OCMW worden opgesteld. De gemeenschappelijke missie, visie, waarden en normen vormen de basis van het gemeenschappelijk strategisch plan van de gemeente en het OCMW. In het gemeenschappelijk strategisch plan wordt de toekomstvisie verder geconcretiseerd. Het strategisch plan moet realistisch en beheersbaar zijn.
- De nieuwe gemeenschappelijke missie en visie moet op een regelmatige en toegankelijke manier gecommuniceerd worden naar de medewerkers en nieuwe medewerkers (zichtbaar maken binnen de organisatie: onderleggers, slogans ophangen, jaarkalender, ...).
- Er moet meer aandacht zijn voor het (formeel) communiceren van het beleid. De beleidsdoelstellingen kunnen op een actieve en toegankelijke manier aangeboden worden aan de medewerkers – nieuwe medewerkers (infosessie, intranet, nieuwsbrief, ...). Daarnaast moeten de medewerkers op de hoogte worden gesteld over bijstellingen van de beleidsplanning.
- Er kan een jaaractieplan worden opgesteld waarin er expliciet wordt aangegeven wat de visie voor een jaar is.
- De afsprakennota die werd opgesteld tussen het politieke niveau en het ambtelijk niveau moet geactualiseerd én gevalideerd worden.
- Doelstellingen kunnen gekoppeld worden aan budgetten in het boekhoudsysteem.



Interne analyse :

2 Financieel beheer

● Zwakke punten

- De huidige tussentijdse financiële rapportage is onvoldoende uitgebreid om tijdig te kunnen bijsturen.
- De financiële processen binnen de gemeente zijn onvoldoende flexibel om een vlotte werking toe te laten. De financiële processen binnen het OCMW zijn wel voldoende flexibel om een vlotte werking toe te laten.

★ Sterke punten

- De diensten van de gemeente en het OCMW zijn sterk betrokken bij de opmaak en opvolging van hun budgetten.
- Binnen de organisatie wordt er op een systematische en structurele manier gezocht naar subsidiekanalen en –mogelijkheden.
- De wetgeving overheidsopdrachten is voldoende gekend binnen de organisatie.
- Binnen de organisatie wordt er doorgaans bewust omgegaan met middelen en budgetten.
- Middelen, voorraden, gebouwen en wagenpark worden algemeen gezien voldoende onderhouden en beveiligd.
- Er is aandacht voor het verwerven van schaalvoordelen (groepsaankopen, raamcontracten, ...).



Interne analyse :

2 Financieel beheer

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Uitwerken van een volledige tussentijdse financiële rapportering. Eventueel mogelijk maken via externe bijkomende software van CEVI.
- Aanpassing van het bestelproces. Het bestelproces kan meer in handen van de afzonderlijke diensten gelegd worden (beperkt financieel budgethouderschap zowel voor OCMW als gemeente – flexibeler werken).
- Er kan een aankoopdienst worden opgericht voor grote aankopen. De integratie van OCMW en gemeente kan hiervoor een opportuniteit betekenen.
- Er kan een procedure voor digitale aankopen worden uitgewerkt.
- Door de integratie van OCMW en gemeente moeten de bestaande processen herbekeken worden en op elkaar worden afgestemd.
- Nieuwe werknemers zouden meer begeleid moeten worden rond financiële procedures. Een regelmatige opfrissing of bijscholing bij veranderende procedures of wetgeving is essentieel (blijven op inzetten).
- Blijven inzetten op studiedagen, delen van know how, ... om subsidiemogelijkheden en –kanalen op te volgen en uit te werken.
- Er kan duurzaam aankoopbeleid worden uitgewerkt.
- Er kan een kosten-baten analyse worden uitgevoerd inzake het opmaken van preventieve onderhoudsplannen voor gebouwen.
- De mogelijkheid tot elektronisch betalen kan worden onderzocht (externe diensten, dienstencentrum, zaalverhuur).



Interne analyse :

3 Innovatie & dienstverlening

● Zwakke punten

- De meeste diensten geven aan dat ze dicht bij hun klanten staan en zo een zicht hebben op de specifieke behoeften en verwachtingen. Bijgevolg vermoedt de organisatie dat de dienstverlening aansluit aan de klantbehoefte. Uit de Gemeentemonitor blijkt dat de gemeente hier goed in scoort. Hierover bestaat echter geen zekerheid aangezien er weinig structurele en formele bevestigingen hieromtrent worden afgenomen. In het OCMW is er meer aandacht voor het afnemen van structurele tevredenheidsenquêtes bij klanten (alook in de bibliotheek, sportdienst en jeugddienst is dit gebeurd, maar niet structureel en systematisch).
- De behoefte aan innovatie op vlak van dienstverlening is duidelijk. De organisatie geeft echter aan slechts beperkte tijd, ruimte en middelen te hebben om te innoveren (vooral gemeente, bij OCMW wel voldoende). Een duidelijke visie rond innovatie ontbreekt momenteel (gemeente en OCMW).



Sterke punten

- Het dienstaanbod van de organisatie wordt systematisch in vraag gesteld, om zo in te spelen op actuele tendensen (faciliteren van groepsaankopen energiehuizen, invulling van erfgoeddag, Zorgnetwerk, Slaatje Praatje, Beertje Bram, Samentuin, herinrichting Keistraat, ...).
- Er wordt binnen een aantal diensten geëxperimenteerd met werken op afspraak en een snelloket.
- Er wordt sterk ingezet op de verdere digitalisering van de dienstverlening.



Interne analyse :

3 Innovatie & dienstverlening

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Via klantbevragingen (zowel interne als externe klanten) kan er nagegaan worden of de dienstverlening is afgestemd op de klantbehoefte (één systeem voor alle diensten). Hierbij moeten alle doelgroepen bereikt worden (expertise en middelen zijn noodzakelijk).
- Er moet een duidelijke visie omtrent innovatie en nieuwe technologieën worden uitgewerkt.
- Er kan meer aandacht zijn voor burgerparticipatie.
- Er moeten voldoende middelen (en capaciteit) vrijgemaakt of gezocht worden om succesvolle innovatieprojecten te kunnen uitwerken (bijvoorbeeld: subsidies voor innovatieve projecten).
- Kwaliteitsvolle praktijkvoorbeelden kunnen worden aangegrepen om toe te passen op de eigen schaal.
- Het is noodzakelijk om in te zetten op opleidingen over innovatie en technologische ontwikkelingen om ervoor te zorgen dat de medewerkers mee zijn met innovatieve ontwikkelingen.
- Vanuit het bestuur moet er een duidelijk standpunt worden ingenomen over de kerntaken van de organisatie. Dit moet voortvloeien naar de visie, missie en doelstellingen (keuzes maken).
- Blijvende aandacht voor het systematisch in vraag stellen van de dienstverlening (alook software en verschillende tools).
- Integratie van de verschillende software programma's is noodzakelijk, deze programma's moeten met elkaar kunnen 'communiceren'.
- Automatisering en technologische evoluties kunnen aangegrepen worden om administratieve vereenvoudiging te realiseren.
- Verder onderzoeken van de mogelijkheid tot werken op afspraak (gebeurt in een aantal diensten), huisbezoeken, ...



Interne analyse :

3 Innovatie & dienstverlening

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Er kan geëvolueerd worden naar een mobiel dienstverleningsloket (IT-ondersteuning: laptops).
- Info die beschikbaar kan worden gesteld, moet meer online worden gezet (minder vragen aan loketten – vb. soort handleidingen uitwerken).
- Meer gekend maken dat een aantal labels werden behaald: Savecharter, Laarne Hartveilig, Slaatje Praatje,
- Digitaal afspraken systeem met aandacht met kwetsbare doelgroepen uitwerken (aandacht digitale kloof).
- Digitaal handtekeningsysteem uitrollen in de hele organisatie.
- Evaluatie van het postregistratiesysteem.
- Stimuleren van goed gebruik en afstemming van de verschillende systemen is noodzakelijk.



Interne analyse :

4 Communicatie & informatie

● Zwakke punten

- De communicatie verloopt niet volgens een specifieke huisstijl en afspraken (binnen de gemeente werd er een aanzet gegeven tot een nieuwe huisstijl: nieuwe lay-out briefwisseling, promotiefilm, ...). In het kader van de integratie van gemeente en OCMW moet er een nieuwe huisstijl worden uitgewerkt.

★ Sterke punten

- De huidige interne communicatiekanalen zijn voldoende om op een efficiënte manier de juiste informatie naar de juiste persoon/dienst te brengen (intranet, nieuwsbrief, MIA, ...). Echter wordt er gemerkt dat niet iedereen deze kanalen raadpleegt waardoor niet elke medewerker voldoende kennis heeft van informatie en beslissingen.
- Er wordt ingezet op een duidelijke externe communicatie. Hiervoor worden verschillende kanalen gehanteerd (informatieblad, brochures, facebook, twitter, website, ...). De website is echter een aandachtspunt: deze bevat niet altijd de meeste actuele informatie en de zoekfunctie is voor verbetering vatbaar.
- Er is voldoende aandacht om de communicatie af te stemmen op een specifieke doelgroep.
- Over het algemeen wordt er door de diensten met de nodige discretie en integriteit omgegaan met informatie.



Interne analyse :

4 Communicatie & informatie

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Bewustzijn creëren bij medewerkers rond het gebruik van de interne communicatiekanalen. Er zijn veel communicatiemiddelen en -mogelijkheden. Het potentieel wordt niet altijd benut en het is soms onduidelijk voor medewerkers (duidelijke kanaalstrategie is noodzakelijk).
- Er moet een gemeenschappelijk algemeen communicatiebeleid en een gemeenschappelijke huisstijl worden uitgewerkt om te komen tot een integrale en uniforme communicatie. Een uniforme communicatie is noodzakelijk om te komen tot een duidelijke profilering als één organisatie (centralisatie van de verschillende communicatiekanalen – bijv. één facebookpagina of andere pagina's linken aan hoofdpagina).
- De nieuwe gemeenschappelijke huisstijl moet worden ingevoerd met een handboek, alsook kan er een programma aan worden gekoppeld die het als een verplichting oplegt (eventueel met externe begeleiding).
- Meer inzetten op sociale media en het onderhouden van sociale media (opleiding/expert is hiervoor noodzakelijk). In het begin van de maand kan worden bepaald wat wordt gepost en wanneer.
- Meer inzetten op het gekend maken van de verschillende dienstverleningen en taken om gericht te kunnen doorverwijzen.
- Opmaken van een gemeenschappelijke, overzichtelijke en gebruiksvriendelijke website.
- Het nieuw decreet lokaal bestuur bepaalt dat collegebeslissingen, beslissingen VB, ... en diverse andere beleidsinformatie moet worden toegelicht voor medewerkers en op de website. Een koppeling inzake notulering en de website moet uitgewerkt worden. Een tool voor notulenbeheer voor het OCMW is noodzakelijk.
- Meer gebruik maken van elektronische agenda en afwezigheidsbeheer.



Interne analyse :

4 Communicatie & informatie

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Positieve zaken kunnen meer in de kijker worden gezet (reputatiemanagement).
- Opleiding en coaching is heel belangrijk voor mensen die moeilijk te bereiken zijn. Hiervoor moeten de nodige middelen worden voorzien.
- Inzake informatieveiligheid moet er verder worden ingezet op het sensibiliseren van de medewerkers.



Interne analyse :

5 Kwaliteit & organisatiebeheersing

● Zwakke punten

- Over het algemeen worden er weinig structurele bevestigingen in functie van klanttevredenheid afgenomen. De resultaten van klantenbevestigingen worden in de gemeente niet gestructureerd en centraal samengebracht (dit gebeurt wel in het OCMW). Het centraliseren van de resultaten van klantenbevestigingen is noodzakelijk voor het realiseren van een integrale kwaliteitszorg binnen de organisatie. Binnen het OCMW is er meer aandacht voor het structureel afnemen van klantenbevestigingen (alook bibliotheek, jeugddienst en sportdienst).
- Niet alle infrastructuur voldoet aan de normen van de moderne dienstverlening. De Laarne – Kalken is niet optimaal ingevuld met het openbaar vervoer. In een aantal gebouwen zijn er nog problemen naar toegankelijkheid, alook is het garanderen van privacy een werkpunt in een aantal gebouwen (bv. Landschapsburelen Sociaal Huis, beperkte opslagruimte).

★ Sterke punten

- Zowel binnen de gemeente als het OCMW is er een formele procedure van klachtenbehandeling. In het kader van de komende integratie moeten deze verschillende procedures op elkaar afgestemd worden.
- De gemeente en het OCMW hebben elk een eigen georganiseerd systeem van organisatiebeheersing.



Interne analyse :

5 Kwaliteit & organisatiebeheersing

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Er kan meer aandacht zijn voor het afnemen structurele klantenbevragingen. Deze klantenbevragingen worden best gestructureerd en centraal verzameld. Dit is een eerste aanzet tot integrale kwaliteitszorg.
- Er moet een uniform klachtenbehandelingssysteem worden uitgewerkt voor gemeente en OCMW.
- Er moet een gemeenschappelijk systeem van organisatiebeheersing worden uitgewerkt. Het is noodzakelijk dat dit een gebruiksvriendelijk en praktisch systeem is. Dit systeem moet op een structurele manier uitgedragen en opgevolgd worden binnen de organisatie.



Interne analyse :

6 Personeel & organisatie

● Zwakke punten

- Binnen de organisatie is er een personeelsbehoefteplan aanwezig, echter wordt er vastgesteld dat de personeelsbezetting in een aantal diensten onvoldoende is om het takenpakket op een kwalitatieve manier in te vullen.
- De organisatie staat te weinig open voor nieuwe werkvormen (glijdende werkuren, thuiswerk, ...).

★ Sterke punten

- Binnen de organisatie is er een actueel arbeidsreglement en rechtspositieregeling.
- De medewerkers beschikken over een geactualiseerde functiebeschrijving.
- Er is een systeem van functionerings- en evaluatiegesprekken waarin rekening wordt gehouden met de competenties en vaardigheden van de medewerkers.
- Algemeen gezien verloopt de personeelsadministratie correct.
- Opleidingskansen worden proactief en structureel aangeboden. Medewerkers hebben de mogelijkheid om zelf relevante en interessante opleidingen aan te brengen, het volgen van deze opleidingen wordt in de meeste gevallen toegestaan en aangemoedigd.
- Er worden personeelstevredenheidsenquêtes afgenomen, aan deze enquêtes worden acties gekoppeld om het welzijn van het personeel te verbeteren.
- Binnen de organisatie is er aandacht voor competentie management (functioneringsgesprekken, vacatures, ...).



Interne analyse :

6 Personeel & organisatie

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Er kan een geïntegreerd personeelsplan worden opgesteld. In dit personeelsplan worden de organisatiestrategie- en doelstellingen vertaald naar het personeelsbeleid en de behoefte aan personeel (zowel kwantitatief als kwalitatief).
- Om de werklast in kaart te brengen, kan er een objectieve werklastmeting worden uitgevoerd (opvolging is noodzakelijk).
- In het kader van integratie gemeente – OCMW moet er een nieuwe gemeenschappelijk arbeidsreglement en rechtspositieregeling worden opgemaakt. Dit arbeidsreglement en rechtspositieregeling moeten uitgedragen worden binnen de organisatie.
- Het is noodzakelijk om aandachtig te zijn voor kennisoverdracht van medewerkers die de organisatie verlaten (nakende pensioneringsgolf). Om de nodige know how in de organisatie te houden, kan er dubbel worden gelopen bij het in dienst gaan bij cruciale functies (alook interne opleidingen).
- Idealiter wordt er voor elke taak een back-up voorzien. De schaal van de gemeente bemoeilijkt dit echter. De sleutelprocessen kunnen worden verder worden uitgeschreven.
- Het is noodzakelijk om de organisatie te profileren als een aantrekkelijke werkgever en een sterk 'merk' (war on talent en pensioneringsgolf – eventueel begeleiding door een communicatiebureau).
- Een strategische beslissing rond de responsabiliseringsbijdragen is noodzakelijk.
- Er kan worden onderzocht welke nieuwe werkvormen geïmplementeerd kunnen worden in de organisatie (thuiswerk, glijdende werkuren, ...). De IT ondersteuning moet hier uiteraard ook in volgen (visie, budget, ...).



Interne analyse :

6 Personeel & organisatie

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Er kan meer structurele aandacht zijn voor de aanwezige competenties en vaardigheden van de medewerkers (en de verdere ontwikkeling van deze competenties: interne opleidingen).
- Voldoende tijd, middelen en ondersteuning zijn nodig om de integratie van gemeente en OCMW verder uit te werken.



Interne analyse :

7 Samenwerking & netwerken

● Zwakke punten

- Samenwerkingen tussen diensten gebeurt momenteel vooral ad hoc en op een informele manier.



Sterke punten

- Er worden verschillende afdelingsoverschrijdende projecten uitgewerkt (Samentuin, Burgemeestersconvenant, Skala, Keistraat, ...).
- Algemeen gezien zijn de aanbieders van gelijkaardige dienstverlening in de regio zijn gekend. Met deze aanbieders worden contacten onderhouden.
- Kennis en ervaring worden uitgewisseld en ingewonnen met externe organisaties (andere gemeenten, koepelorganisaties, ...).
- Intergemeentelijk/bestuurlijke samenwerking werd opgestart voor het invullen van specifieke taken (GDPR, drugspunt, woon+, ...).



Interne analyse :

7 Samenwerking & netwerken

➤ Aanbevelingen van de clusters

- Samenwerkingen tussen diensten kunnen op een meer proactieve, structurele en formele manier worden georganiseerd.
- Een database van rollen en taken binnen de organisatie kan worden opgemaakt (gericht doorverwijzen).
- Van bij de opstart van projecten moeten er duidelijke afspraken worden gemaakt voor opvolging en uitvoering (aandachtig voor zijn).
- IBO en sociale diensten moeten blijvend betrokken worden op het OOG-overleg (Overleg Onderwijs Gemeente).

Externe analyse



Externe analyse:

1 Institutioneel

Decreet lokaal bestuur

Op 1 januari 2019 treedt het nieuwe decreet lokaal bestuur in werking. Dit decreet bevat bepalingen omtrent de maximale integratie van de gemeente en het OCMW, deze blijven wel twee aparte rechtspersonen. Deze verandering in regelgeving heeft concrete gevolgen voor de werking van de organisatie. De dagelijkse werking van beide organisaties zal in goede banen worden geleid door een gemeenschappelijke algemeen directeur en een gemeenschappelijke financieel directeur. Deze nieuwe functies vervangen de huidige functies van gemeente- en OCMW secretaris en financieel beheerder van gemeente en OCMW. De coördinatie van de verschillende diensten zal gebeuren door een gezamenlijk managementteam. Daarnaast moet er een gezamenlijk organogram en deontologische code zijn voor gemeente en OCMW, en dienen beleidsrapporten gezamenlijk door gemeente en OCMW worden opgesteld.

- - Sterke toekomstvisie omtrent de ééngemaakte organisatie opstellen en deze duidelijk verspreiden naar alle medewerkers.
- De cultuurverschillen tussen de gemeente en het OCMW mogen niet onderschat worden. Het zal tijd vergen voor er één gemeenschappelijke cultuur wordt gerealiseerd.
- Er moet voldoende aandacht zijn voor changemanagement en het vermijden van weerstanden.



Externe analyse:

1 Institutioneel

General Data Protection Regulation (GDPR)

GDPR is een Europese verordening die vanaf 25 mei 2018 in werking treedt. GDPR regelt de omgang met privacy gevoelige gegevens en heeft als doel de bescherming van persoonlijke data van de Europese burgers. Organisaties zullen moeten aantonen welke persoonsgegevens worden verzameld, hoe deze data worden gebruikt en hoe deze data worden beveiligd.

- - Er moeten bewustzijnscampagnes worden uitgewerkt (onder andere omtrent dataclassificatie en aangeven van incidenten).

BBC2020

De Vlaamse Regering keurde op 26 januari 2018 het ontwerp van besluit over de beleids- en beheerscyclus principieel goed. Het ontwerp geeft uitvoering aan de aangepaste regels over de beleids- en beheerscyclus die zijn opgenomen in het decreet over het lokaal bestuur en vertaalt een aantal verbetervoorstellen uit de evaluatie van BBC. Zo wordt er voorzien in een vereenvoudiging van de schema's, integratie van het budget in het meerjarenplan, aanpassing van het niveau van prioriteitsbepaling, meer kwartaalrapportering, ... Daarnaast introduceert het ontwerp twee nieuwe indicatoren: geconsolideerde autofinancieringsmarge en gecorrigeerde autofinancieringsmarge.

- - Implementeren van het nieuw boekhoudsysteem.
- Nadenken over het opmaken van de boekhouding inzake integratie OCMW en gemeente.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Asielwetgeving

Op 22 maart 2018 traden grote wetswijzigingen van de Belgische asielprocedure en de opvang van asielzoekers in werking. De Europese procedure- en opvangrichtlijnen werden verder omgezet en de Belgische wetgever maakt enkele nieuwe keuzes daarin.

Oprichting Zorgband Leie en Schelde

De openbare zorgdiensten in Laarne worden ondergebracht in de autonome en verzelfstandigde organisatie 'Zorgband Leie en Schelde' (samenwerkingsovereenkomst tussen Laarne, Destelbergen, De Pinte, Nazareth en Merelbeke).

- - Duidelijke communicatie en transparantie naar medewerkers en burgers (duidelijkheid).

Omgevingsvergunning

De stedenbouwkundige vergunning, de milieuvergunning en de socio-economische vergunning verdwijnen als afzonderlijke instrumenten en worden vervangen door één omgevingsvergunning. Dit heeft tot gevolg dat initiatiefnemers niet langer een aparte stedenbouwkundige vergunning, milieuvergunning en socio-economische vergunning moeten aanvragen. Vanaf 1 januari 2018 moet elke Vlaamse gemeente werken met het digitaal loket voor omgevingsvergunningen.

- - Inzetten op opleidingen.
- Optimaliseren van de ICT-infrastructuur en software is noodzakelijk. De ICT-infrastructuur voldoet momenteel niet.



Externe analyse:

2 Economisch

Leegstand

De detailhandel in Laarne staat onder druk door te hoge huurprijzen, internetaankopen, ... Hierdoor staan een aantal commerciële panden leeg. Dit heeft een negatieve impact op de beleving in de gemeente. In 2017 werden 8 commerciële panden geregistreerd als leegstaand. Dit is 4,3% van het totaal aantal commerciële panden in Laarne.

- - Verdere uitwerking visie lokale economie.
- Deloyale concurrentie ten aanzien van horeca moet vermeden worden (geen detaillistische en onrealistische uitbatingsvoorwaarden, eenvoudige terrasreglementen, ...).



Geplande investeringen

Op het einde van de legislatuur zijn er nog veel investeringen gepland die bij ongewijzigd beleid een grote weerslag hebben op de autofinancieringsmarge (natuur educatief centrum, uitbreiding sporthal, sportinfrastructuur Kruisen-Kouter, diverse rioleringsprojecten, ...).

- - Prioriteiten stellen.
- Evenwichtiger investeringsprogramma, gespreid in de tijd.
- Duidelijke visie opmaken omtrent de geplande projecten.



Externe analyse:

2 Economisch

Tewerkstelling

Voor de invulling van een aantal functieprofielen is het moeilijk om de juiste kandidaten te vinden.

- - Inzetten op employer branding.

Bindend sociaal objectief

Het Vlaamse woonbeleid wil het sociaal woonaanbod versneld uitbreiden en geografisch spreiden. Elke gemeente kreeg daarom een bindend sociaal objectief (BSO) opgelegd.

- - Behalen van het bindend sociaal objectief (extra sociale huurwoningen).





Externe analyse:

3 Demografisch

Vergrijzing

Laarne heeft te kampen met een toenemende vergrijzing, bijgevolg is een groot aandeel van de bevolking ouder dan 65 jaar. In 2017 waren er 2.625 inwoners ouder dan 65 jaar. Dit is 21% van de totale bevolking. Ook de interne vergrijzing (het aantal 80+'ers) neemt toe. In 2017 was 5,8% van de totale bevolking ouder dan 80 jaar, terwijl in 2007 4,2% van de totale bevolking ouder was dan 80 jaar.

- - Aandachtig zijn voor communicatie, toegankelijkheid en mobiliteit van deze doelgroep.
- Herziening van de belastingsreglementen (door de veroudering van de bevolking minder inkomsten).
- Aandachtig zijn voor de digitale kloof (blijvend inzetten op vorming en aangepaste analoge dienstverlening, waaronder dienstverlening aan huis - gedeelte van de oude lokalen in de Skala inrichten als computer lokaal wanneer nodig).



Jonge gezinnen

De laatste jaren wordt er vastgesteld dat het aantal inwoners in de leeftijdscategorie 0 – 19 jaar en in de leeftijdscategorie 20 – 64 jaar quasi gelijk blijft. Het lijkt noodzakelijk om blijvend in te zetten op het aantrekken van jonge gezinnen.

- - Voldoende voorzieningen zijn noodzakelijk (vrije tijd, opvang, ...). Deze voorzieningen moeten op een veilige manier bereikt kunnen worden.
- Inzetten op betaalbaar wonen (naast sociaal bindend objectief: sociale woningen).





Externe analyse:

4 Technologisch

Digitalisering

Zowel hogere overheden als de burgers verwachten dat de dienstverlening in de toekomst verder digitaliseert. Door in te zetten op digitalisering kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening bewerkstelligd worden. Het is hierbij noodzakelijk om digitalisering voldoende vanuit het gebruikersoogpunt te bekijken. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met het feit dat niet elke burger vertrouwd is met het digitaliseringsverhaal.

- - Het is nodig om te blijven inzetten op de klassieke kanalen en het begeleiden van burgers inzake digitalisering. Er moet rekening worden gehouden met de digitale kloof.
- Blijven inzetten op opleidingen over innovatie en technologische evoluties om ervoor te zorgen dat de medewerkers mee zijn met nieuwe ontwikkelingen.
- Financiële processen herbekijken met technologische evoluties (online aankopen).



Externe analyse:

4 Technologisch

Sociale media

Het gebruik van sociale media wordt steeds belangrijker om de burgers te informeren. De burger verwacht dat er regelmatig via deze nieuwe kanalen gecommuniceerd wordt. Enerzijds biedt dit de mogelijkheid om snel en gericht te communiceren. Anderzijds heeft het gebruik van sociale media een te grote impact. Bepaalde tendensen en reacties worden soms veralgemeend, waardoor er verkeerde conclusies getrokken worden.

- - Het is noodzakelijk om de communicatie via de klassieke kanalen aan te houden. Niet elke burger kan of wil gebruik maken van sociale media.
- Alert blijven voor nieuwe sociale media en technologieën en ermee durven te experimenteren.



Externe analyse:

5 Ecologisch

Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. In 2017 werd het Burgemeesterconvenant ondertekend waarin de gemeente zich engageert om de klimaat- en energiedoelstellingen van de EU te verwezenlijken.

- - Medewerkers en burgers kunnen meer gestimuleerd worden om de fiets of het openbaar vervoer te gebruiken. Hiervoor moet er kwalitatieve en veilige fietsinfrastructuur worden voorzien (fietspaden, fietsenstallingen, lockers, douches, ...).
- Blijven inzetten op het sensibiliseren van personeel en burgers.
- Aandacht blijven hebben voor zuinigheid inzake materiaal, energie, afvalbeleid, ...
- Er kunnen richtlijnen worden opgesteld inzake duurzaamheidscriteria in het aankoopbeleid.
- Diverse gebouwen bieden opportuniteiten om duurzamer te zijn (zonnepanelen, isoleren, groen dak, ...).
- Onnodig papiergebruik moet zo veel mogelijk vermeden worden (digitalisering biedt hiervoor een grote kans).





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Kinderopvang

De vraag naar kinderopvang binnen de gemeente overtreft het aanbod. Er zijn wachtlijsten.

- - Initiatieven inzake kinderopvang stimuleren en ondersteunen.

Veranderende gezinssamenstelling

De laatste jaren kan er een groei worden waargenomen van het aantal alleenstaanden, éénoudergezinnen, nieuw samengestelde gezinnen, ... In 2017 waren er bijvoorbeeld 1.415 alleenwonende personen in Laarne. Dit is ongeveer 11% van de totale bevolking.

- - Deze trend verhoogt de noodzaak tot flexibeler werken.

Vrijwilligers

Binnen de organisatie wordt er voor verschillende werkingen een beroep gedaan op vrijwilligers. Er wordt echter een uniform vrijwilligersbeleid gemist.

- - Duidelijker communiceren naar externen en voorzien van afgebakende rollen.
- Wijkwerken beter en regelmatig uitleggen.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Opslagruimte

Opslagruimte en het stockeren van zaken is momenteel een probleem (uithuiszettingen, ...).

- - Samenwerking met kringloopwinkels.

Noodwoningen

Op het grondgebied van de gemeente is er slechts een beperkt aantal noodwoningen.

- - Voldoende noodwoningen voorzien.



Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Weldenderend

Weldenderend is een OCMW-vereniging bestaande uit de OCMW's van Laarne, Berlare, Wichelen, Waasmunster en Buggenhout. De vereniging staat in voor de organisatie van Slaatje Praatje en alle activiteiten die ermee te maken hebben (mobiele sociale kruidenier).

- - Blijvend op inzetten.



Diversiteit

Binnen de organisatie is er heel wat aandacht voor diversiteit (vacatures m, v, x; regenboogvlag, ...).

- - Opgelet met aansprekingen (neutrale communicatie).



EU-disability card

De European Disability Card (EDC) is een gratis kaart die de toegang van personen met een handicap tot cultuur, sport en vrijetijdsbesteding bevordert (musea, pretparken, toeristische attracties, sportcentra,...) en een aantal voordelen in die domeinen biedt.

- - Verder uitrollen van de EU-disability card.





Externe analyse:

1 Institutioneel

Omgevingsvergunning

De stedenbouwkundige vergunning, de milieuvergunning en de socio-economische vergunning verdwijnen als afzonderlijke instrumenten en worden vervangen door één omgevingsvergunning. Dit heeft tot gevolg dat initiatiefnemers niet langer een aparte stedenbouwkundige vergunning, milieuvergunning en socio-economische vergunning moeten aanvragen. Vanaf 1 januari 2018 moet elke Vlaamse gemeente werken met het digitaal loket voor omgevingsvergunningen.

- - Inzetten op opleidingen.
- Optimaliseren van de ICT-infrastructuur en software is noodzakelijk (met aandacht voor expertise vanuit administratie – geïntegreerd, gebruiksvriendelijk en compatibel pakket waar verschillende diensten op kunnen aansluiten).
- Bij collega-gemeenten bekijken hoe ze dit aanpakken.

Ontvoogding

Laarne is stedenbouwkundig ontvoogd, dit betekent dat de gemeente in principe zelfstandig stedenbouwkundige vergunningen kan afleveren, zonder tussenkomst van een gewestelijk ambtenaar.

- - Visie en kader uitwerken en volgen (beleid moet er komen zodat geweten is waarop ingezet moet worden – alsook handhavingsbeleid moet uitgewerkt worden).



Externe analyse:

1 Institutioneel

Wet op overheidsopdrachten

Op 30 juni 2017 trad de nieuwe regelgeving overheidsopdrachten in werking. De vernieuwde regelgeving introduceert heel wat nieuwe termen, termijnen en procedures. Bovendien moeten vanaf 18 oktober 2018 alle offertes, met een geraamde waarde hoger of gelijk aan de Europese drempelwaarde, digitaal ingediend worden. Vanaf 1 januari 2020 moeten alle offertes met een geraamde waarde lager dan de Europese drempelwaarde digitaal ingediend worden.

- - Inzetten op opleidingen.
- ICT-infrastructuur moet worden geoptimaliseerd.

Kwaliteitsnormen voor woningen

De minimale normen waaraan woningen in Vlaanderen moeten voldoen volgens de Vlaamse Wooncode. Onderzoekers van gemeenten, Wonen-Vlaanderen en de Wooninspectie gebruiken de normen voor de controle van woningen.

- - Tegen 2030 moeten 1000 woningen gecontroleerd worden (conformiteitsattest wordt verplicht voor elke huurwoning - vermoeden dat 50% niet in orde zal zijn). Dit heeft een grote werklast tot gevolg.
- Herhuisvesting is een probleem
- Er is een grote nood aan betaalbare woningen.



Overhevelen van bevoegdheden van Vlaamse niveau naar lokaal niveau

Het overhevelen van bevoegdheden inzake verwaarlozing, leegstand, mobiliteit, declassificaties milieu van provincie naar gemeente, ... Heeft een grotere werklast tot gevolg voor de cluster 'grondgebied'.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Conceptnota basisbereikbaarheid

Basisbereikbaarheid staat voor het kunnen bereiken van belangrijke maatschappelijke functies op basis van een vraaggericht systeem en met een optimale inzet van middelen. De Vlaamse Regering concretiseerde dit concept al in 2015 in een conceptnota. De vervoerregio's rond Mechelen, Aalst en de Westhoek werden in deze conceptnota naar voren geschoven als proefprojecten.

- - Concreet betekent dit dat het vervoersaanbod in landelijkere gemeenten verkleind wordt (vooral verbindingen tussen steden). De gemeente kan dit zelf invullen (minder mobiele personen mogen niet vergeten worden).
- Inzetten op voldoende basismobiliteit.
- Stimuleren van duurzame vervoersmodi.



Zorgnetwerken

Een zorgnetwerk is een samenwerking, een netwerk als het ware, tussen het lokale bestuur, een lokale vrijwilligersploeg en de lokale verenigingen en sleutelfiguren. Alle partners slaan de handen in elkaar om in de directe nabijheid, in het dorp of de wijk, de meest kwetsbaren op te sporen en hun de nodige hulp, ondersteuning en informatie te geven.

- Zo moet een zorgnetwerk ertoe leiden dat personen met zorg met de nodige kwaliteit, voldoende en zelfredzaam in hun vertrouwde woning en woonomgeving kunnen leven. De belangrijkste pijler van een zorgnetwerk is het reguliere aanbod van zorg-, woon- en welzijnsdiensten.

- Verder op inzetten.





Externe analyse:

1 Institutioneel

Bindend sociaal objectief

Het Vlaamse woonbeleid wil het sociaal woonaanbod versneld uitbreiden en geografisch spreiden. Elke gemeente kreeg daarom een bindend sociaal objectief (BSO) opgelegd. Binnen een vastgestelde termijn moet de gemeente op haar grondgebied een aantal bijkomende sociale huurwoningen realiseren.

- - Er is nog veel ruimte in het bindend sociaal objectief voor extra sociale huurwoningen.
- Inzetten op betaalbaar wonen.



Visie op wonen en verdichting Vlaamse Bouwmeester

Volgens de visie van de Vlaamse Bouwmeester moeten meer mensen op een kleine oppervlakte wonen (dichter bij elkaar wonen en geen vrijstaande woningen meer).

- - Rekening mee houden in onze eigen visie omtrent ruimtelijke ordening met respect voor de monumentale dorpskern.

General Data Protection Regulation (GDPR)

GDPR is een Europese verordening die vanaf 25 mei 2018 in werking treedt. GDPR regelt de omgang met privacy gevoelige gegevens en heeft als doel de bescherming van persoonlijke data van de Europese burgers. Organisaties zullen moeten aantonen welke persoonsgegevens worden verzameld, hoe deze data worden gebruikt en hoe deze data worden beveiligd.

- - Er moeten bewustzijnscampagnes worden uitgewerkt (onder andere omtrent dataclassificatie en aangeven van incidenten).



Externe analyse:

1 Institutioneel

Oprichting Zorgband Leie en Schelde

De openbare zorgdiensten in Laarne worden ondergebracht in de autonome en verzelfstandigde organisatie 'Zorgband Leie en Schelde' (samenwerkingsovereenkomst tussen Laarne, Destelbergen, De Pinte, Nazareth en Merelbeke).

- - Overlapping met bestaande samenwerkingsverbanden ontbreekt.
- Duidelijk communiceren over visie hieromtrent (doorverwijzen).

Huurwetgeving

De nieuwe regelgeving wordt verwacht in werking te treden vanaf 1 september 2018. Er vinden enkele belangrijke wijzigingen plaats: de huurwaarborg wordt opgetrokken van 2 tot 3 maand, persoonlijke informatie kan niet langer onbeperkt worden opgevraagd bij kandidaat-huurders, nieuwe opzegmodaliteiten bij huurcontracten van korte duur, ...

- - Binnen de gemeente zijn er veel huurders: opleidingen noodzakelijk voor eigen personeel (correct informeren van huurders en eigenaars). Er wordt verwacht dat de wetgeving nog zal wijzigen.



Externe analyse:

2 Economisch

Druk op budget

Momenteel is er een gunstig financieel evenwicht in zowel het OCMW als de gemeente. Echter staan de financiën onder druk door de taxshift, stijging van het aantal leefloners, vergrijzing, ...

- - Blijvend inzetten op kostenbeheersing en het verantwoord omgaan met financiële middelen door de personeelsleden en het bestuur.
- Jonge gezinnen aantrekken (genoeg voorzieningen, vrijetijdsvoorzieningen, betaalbaar wonen).

Betaalbaar wonen

De huurprijzen en de kostprijs van bouwgronden, woningen en appartementen in de gemeente liggen erg hoog.

- - Grote projecten worden best zeer breed bekeken en uitgewerkt (op vlak van mobiliteit, omgeving, wonen, vrije tijd,...).
- Opportuniteiten met site Microfibres. Hierover moet een duurzame en innovatieve visie uitgewerkt.
- Visie uitwerken omtrent alternatieve woonvormen.



Natuureducatief centrum

- Er bestaan plannen om een natuureducatief centrum te bouwen.
- De bouw van een natuureducatief centrum biedt verschillende troeven. Deze troeven moeten op een degelijke manier worden uitgespeeld.

Externe analyse:

2 Economisch

Detailhandel

De detailhandel in Laarne staat onder druk door te hoge huurprijzen, internetaankopen, ... Hierdoor staan een aantal commerciële panden leeg. Dit heeft een negatieve impact op de beleving in de gemeente. In 2017 werden 8 commerciële panden geregistreerd als leegstaand. Dit is 4,3% van het totaal aantal commerciële panden in Laarne.

- - Visie uitwerken omtrent lokale economie.



Armoede

De laatste jaren wordt er een stijging van het aantal personen in armoede vastgesteld. Er is bijvoorbeeld een stijgende vraag naar tegemoetkomingen en leeflonen. Daarnaast wordt er ook een stijging van het aantal geboorten in kansarme gezinnen vastgesteld (2012: 2,8%; 2016: 6,4%). Bovendien liggen de prijzen om een woning te huren of aan te kopen in de gemeente erg hoog.

- - Groter aanbod aan sociale huurwoningen voor diverse doelgroepen realiseren (betaalbaar wonen).



Externe analyse:

3 Demografisch

Vergrijzing

Laarne heeft te kampen met een toenemende vergrijzing, bijgevolg is een groot aandeel van de bevolking ouder dan 65 jaar. In 2017 waren er 2.625 inwoners ouder dan 65 jaar. Dit is 21% van de totale bevolking. Ook de interne vergrijzing (het aantal 80+'ers) neemt toe. In 2017 was 5,8% van de totale bevolking ouder dan 80 jaar, terwijl in 2007 4,2% van de totale bevolking ouder was dan 80 jaar.

- - Aandachtig zijn voor communicatie, toegankelijkheid en mobiliteit van deze doelgroep.
- Ondersteunen van alternatieve woonvormen (kleinschalig wonen, zorgwonen, woonzorgzones, ...).



Veranderende gezinssamenstelling

De laatste jaren kan er een groei worden waargenomen van het aantal alleenwonenden, éénoudergezinnen, nieuw samengestelde gezinnen, ... In 2017 waren er bijvoorbeeld ongeveer 1.415 alleenwonende personen in Laarne. Dit is 11,3% van de totale bevolking. Deze personen zijn vaak financieel minder sterk en hebben andere behoeften op het vlak van wonen.

- - Inzetten op betaalbaar wonen.
- Ondersteunen van alternatieve woonvormen (kleinschalig wonen, zorgwonen, woonzorgzones, ...).





Externe analyse:

3 Demografisch

Niet-Belgen

Het aantal personen met een vreemde nationaliteit in de gemeente stijgt licht (2007: 0,8% 2016: 1,8%).



- Aandachtig zijn voor het hanteren van een vereenvoudigd taalgebruik.





Externe analyse:

4 Technologisch

Digitalisering en nieuwe technologieën

Zowel hogere overheden als de burgers verwachten dat de dienstverlening in de toekomst verder digitaliseert. Door in te zetten op digitalisering kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening bewerkstelligd worden. Het is hierbij noodzakelijk om digitalisering voldoende vanuit het gebruikersoogpunt te bekijken. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met het feit dat niet elke burger vertrouwd is met het digitaliseringsverhaal.

- - Blijven inzetten op opleidingen over innovatie om ervoor te zorgen dat de medewerkers mee zijn met nieuwe innovatieve ontwikkelingen. Hiervoor moeten voldoende middelen worden voorzien
- Het is nodig om te blijven inzetten op de klassieke kanalen aangezien niet iedereen vertrouwd is met de toenemende digitalisering (digitale kloof).
- Inzetten op e-loketwerking en het afsprakensysteem verder digitaliseren.
- Aandachtig zijn voor informatieveiligheid en privacy.

Geografisch informatiesysteem (GIS)

Geografische data worden digitaal verwerkt en bijgehouden in het GIS-systeem. De kracht van een GIS ligt in het vastleggen, combineren, analyseren en presenteren van gegevens met een ruimtelijke component om zo informatie te verkrijgen. Het GIS-systeem wordt momenteel nog onvoldoende integraal ingezet en beheerd.

- - Het GIS-systeem moet verder uitgebouwd worden, zodat het intensiever en meer dienstoverschrijdend kan worden ingezet.
- Aandacht voor actuele opvolging.



Externe analyse:

5 Ecologisch

Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. In 2017 werd het Burgemeesterconvenant ondertekend waarin de gemeente zich engageert om de klimaat- en energiedoelstellingen van de EU te verwezenlijken.

- - Er moet constante aandacht zijn voor groepsaankopen, duurzame mobiliteit, deeleconomie, korte keten, ...
- Afvalbeheer kan beter worden uitgewerkt (er zijn wel al een aantal stappen gezet – mogelijkheden tot selectieve ophaling worden bekeken)
- Eigen patrimonium energievriendelijk maken (kleine stappen worden momenteel gezet – er kan hiervoor meer structurele aandacht zijn).
- Inzetten op projecten in samenwerking met burgers om duurzaamheid uit te bouwen.



Externe analyse:

5 Ecologisch

Gescheiden rioleringsstelsels

In Vlaanderen is het verplicht om afvalwater en regenwater te scheiden. De komende jaren zal hieromtrent investeringen moeten gebeuren. Gescheiden rioleringen kunnen bovendien bijdragen tot een oplossing voor de overstromingsproblematiek. Door de riolering te scheiden, komen afvalwaterleidingen niet meer onder druk te staan bij hevige neerslag en wordt vermeden dat afvalwater via de huisaansluiting terugstroomt naar de riolering van de woning.

- - Investeren in gescheiden rioleringsstelsels (grote investeringen komen eraan).



Bijna energieneutraal bouwen (BEN)

Bouwen volgens de BEN-principes wordt vanaf 2021 de standaard voor nieuwbouwwoningen in Vlaanderen. Woningen die gebouwd zijn volgens de BEN-principes verbruiken weinig energie voor verwarming, ventilatie, koeling en warm water. De energie die nog nodig is, wordt uit groene energiebronnen gehaald.

- - Invloed van deze wetgeving op woningen (ook huursector): gevolgen naar betaalbaarheid en beschikbaarheid.
- Rekening houden met de BEN-principes bij het bouwen van gebouwen en nadenken over het 'ombouwen' van de bestaande infrastructuur naar energie- en onderhoudsvriendelijke infrastructuur.





Externe analyse:

5 Ecologisch

Risicogronden OVAM

Een risicoground is een grond waarop vervuilende activiteiten worden of werden uitgevoerd. Gezien het verhoogd risico op bodemverontreiniging is een bodemonderzoek nodig. Zo kunnen ernstig verontreinigde gronden tijdig worden opgespoord en aangepakt (bepaald in bodemdecreet).

- - De risicogronden werden geïnventariseerd. Tegen 2035 moeten alle risicogronden gesaneerd zijn.



Sluikstorten en afval

In de gemeente Laarne is er een sluikstortprobleem. De tendens van meer sluikstorten heeft een grote werk- en financiële last tot gevolg voor de cluster.

- - Afradend effect tweebrengen via preventief optreden. Bijvoorbeeld: blijven inzetten op sensibiliseringscampagnes (ook op scholen en bij jeugd) waarin de mogelijke boetes worden vermeld, het aantal overtreders vorige maand, ...





Externe analyse:

5 Ecologisch

Verharden en ontharden

In 2016 werd het Witboek Beleidsplan Ruimte Vlaanderen goedgekeurd door de Vlaamse regering. Dat bepaalt dat vanaf 2040 nieuwbouw verboden is buiten de kerngebieden van steden en gemeenten. De bedoeling hiervan is om meer open ruimte te krijgen en het landschap minder te versnipperen. Dit betekent dat dat het kerngebied in de gemeente verder verdicht moet worden. Buiten het centrum moet de open ruimte gevrijwaard blijven. Het vrijwaren van de open ruimte heeft een positieve invloed op alle klimaateffecten (hittestress, wateroverlast en droogte).

- - Strategisch nadenken over verharding en ontharding (bijvoorbeeld: ontharding van wegen die amper gebruikt worden).
- Watertoets toepassen bij vergunningen.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Mondige burger

De burger wordt mondiger en heeft een gewijzigde perceptie omtrent de werking van de organisatie. De verwachtingen op het vlak van dienstverlening en beschikbaarheid zijn hoger dan vroeger. Dit is erg belastend voor de medewerkers en resulteert regelmatig in (juridische) procedures. Daarnaast heeft de opkomst van de sociale media ervoor gezorgd dat iedereen een platform heeft om zijn mening/frustraties te ventileren.

- - Inzetten op duidelijke procedures en communicatie.
- Burgerparticipatie inzetten bij projecten.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Sectorale subsidies

Sinds 2016 worden de sectorale subsidies inzake jeugd, sport en cultuur niet meer afzonderlijk toegekend. Deze sectorale subsidies werden geïntegreerd in het gemeentefonds. Hierdoor veranderen twee zaken: ten eerste verliezen die subsidies bij hun integratie hun oormerking, wat betekent dat ze nu ook voor andere zaken kunnen gebruikt worden; ten tweede verdwijnen de voorwaarden die golden om die subsidies te ontvangen.

- - De huidige werking verankeren in het strategisch meerjarenplan.

M-decreet

Het M-decreet geeft aan hoe Vlaamse scholen moeten omgaan met leerlingen die door een beperking de lessen in een gewone school niet zomaar kunnen volgen. Dit decreet stelt inclusief onderwijs als de eerste optie. Het doel is om meer leerlingen in het gewoon onderwijs school te laten lopen en dus minder leerlingen naar scholen voor buitengewoon onderwijs te verwijzen. Om dit te bewerkstelligen moeten de scholen heel wat inspanningen doen (uitbouwen zorgcontinuüm, samenwerking in regionaal ondersteuningsnetwerk).

- - Sport- en jeugdkampen worden ook geconfronteerd met meer kinderen met een zorgnood: ondersteuning vanuit onderwijs voor niet-schoolse activiteiten om op juiste manier te ondersteunen (eventueel opleiding hoe ermee omgaan en ondersteunen: rol Huis van het Kind).





Externe analyse:

1 Institutioneel

Decreet regionaal cultuurbeleid

Het nieuwe decreet wil, na de overdracht van de provinciale culturele bevoegdheden, een dynamische bovenlokale cultuurwerking stimuleren. Met het nieuwe decreet kunnen culturele actoren makkelijker samenwerken en bruggen slaan naar bijvoorbeeld onderwijs, welzijn, toerisme, economie en sport.

- - Meer inzetten op structurele samenwerkingen. Het decreet regionaal cultuurbeleid, zorgt voor een beter verankering als je als gemeente aansluit, het zal ook zorgen dat er op meer pijlers ingezet kan worden.

Decreet kinderopvang van baby's en peuters

De wijziging van het decreet kinderopvang van baby's en peuters voorziet in meer autonomie voor de lokale besturen in de organisatie van kinderopvang. De gemeente moet een regierol opnemen.

- - Visie uitwerken rond het organiseren van kinderopvang.



Decreet buitenschoolse opvang en vrijetijdsector

Op basis van de conceptnota over de krachtlijnen voor een nieuwe organisatie voor de opvang en vrije tijd van kinderen wordt er werk gemaakt van een nieuw decreet buitenschoolse opvang en vrijetijdsector. De doelstelling van de conceptnota is het creëren van een geïntegreerd opvang- en vrijetijdsaanbod, toegankelijk voor elk kind vanaf de kleuterschool dat er behoefte aan heeft. Dit aanbod krijgt vorm door een samenwerking tussen opvang, onderwijs, jeugd-, sport-, cultuuraanbod en deeltijds kunstonderwijs (brede school).

Externe analyse:

2 Economisch

Armoede

De laatste jaren wordt er een stijging van het aantal personen in armoede vastgesteld. Er is bijvoorbeeld een stijgende vraag naar tegemoetkomingen en leeflonen. Daarnaast wordt er ook een stijging van het aantal geboorten in kansarme gezinnen vastgesteld (2012: 2,8%; 2016: 6,4%). Bovendien liggen de prijzen om een woning te huren of aan te kopen in de gemeente erg hoog.

- - Sterker inzetten op de UiTPas (drempel verlagend werken in de vrijetijdsector).



Druk op budget

Momenteel is er een gunstig financieel evenwicht in zowel het OCMW als de gemeente. Echter staan de financiën onder druk door de taxshift, stijging van het aantal leefloners, vergrijzing, ...

- - Blijvend inzetten op kostenbeheersing en het verantwoord omgaan met financiële middelen door de personeelsleden en het bestuur.

Detailhandel

De detailhandel in Laarne staat onder druk door te hoge huurprijzen, internetaankopen, ... Hierdoor daalt het aantal commerciële panden (2008: 202 commerciële panden ; 2017: 188 commerciële panden). Dit heeft een negatieve impact op de beleving in de gemeente.

- - Uitwerken van een visie omtrent lokale economie.





Externe analyse:

3 Demografisch

Vergrijzing

Laarne heeft te kampen met een toenemende vergrijzing, bijgevolg is een groot aandeel van de bevolking ouder dan 65 jaar. In 2017 waren er 2.625 inwoners ouder dan 65 jaar. Dit is 21% van de totale bevolking. Ook de interne vergrijzing (het aantal 80+'ers) neemt toe. In 2017 was 5,8% van de totale bevolking ouder dan 80 jaar, terwijl in 2007 4,2% van de totale bevolking ouder was dan 80 jaar.

- - Er moet blijvende aandacht zijn voor de communicatie, toegankelijkheid en mobiliteit van deze doelgroep.
- Gewijzigde zorgbehoefte binnen de gezinnen doordat mensen langer thuisverblijven. De thuiszorgdiensten moeten sterk ondersteund worden.
- Onderzoeken van mogelijkheden in de economie (mobiliteitsproblemen: autodelen).



Veranderende gezinssamenstelling

De laatste jaren kan er een groei worden waargenomen van het aantal alleenwonenden, éénoudergezinnen, nieuw samengestelde gezinnen, ... In 2017 waren er bijvoorbeeld ongeveer 1.415 alleenwonende personen in Laarne. Dit is 11,3% van de totale bevolking. Deze personen zijn vaak financieel minder sterk.

- - Onderzoeken of er een parallel aanbod kan worden uitgewerkt voor ouders en kinderen (drempelverlagend).





Externe analyse:

3 Demografisch

Natuurlijke aangroei

Het aantal geboortes stagneert en er wordt verwacht dat deze de komende jaren niet zullen stijgen. Dit is vooral van belang voor de scholen en kinderopvang.



Externe analyse:

4 Technologisch

Digitalisering en nieuwe technologieën

Zowel hogere overheden als de burgers verwachten dat de dienstverlening in de toekomst verder digitaliseert. Door in te zetten op digitalisering kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening bewerkstelligd worden. Het is hierbij noodzakelijk om digitalisering voldoende vanuit het gebruikersoogpunt te bekijken. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met het feit dat niet elke burger vertrouwd is met het digitaliseringsverhaal.

- - De druk om verder digitaal beschikbaar te zijn voor de burgers neemt steeds toe (recreatex: online systeem voor ticketing en zalenverhuur). De druk om ook online evenementen in te plannen, zal steeds groter worden. Er moeten genoeg momenten worden voorzien om de gebruikers te kunnen toeleiden naar de nieuwe digitale structuren.
- Het is nodig om te blijven inzetten op de klassieke kanalen aangezien niet iedereen vertrouwd is met de toenemende digitalisering (digitale kloof).

Sociale media

De sociale media beheersen in grote mate de vrijetijdscommunicatie. Enerzijds biedt dit de mogelijkheid om snel en gericht te communiceren. Anderzijds heeft het gebruik van sociale media een te grote impact. Bepaalde tendensen en reacties worden soms veralgemeend, waardoor er verkeerde conclusies getrokken worden.

- - Het is noodzakelijk om de communicatie via de klassieke kanalen aan te houden. Niet iedereen maakt immers gebruik van sociale media.
- Het beleid omtrent het gebruik van sociale media kan verder worden uitgewerkt en geactualiseerd.



Externe analyse:

5 Ecologie

Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. In 2017 werd het Burgemeesterconvenant ondertekend waarin de gemeente zich engageert om de klimaat- en energiedoelstellingen van de EU te verwezenlijken.

- - Gebouwen energie efficiënter maken.
- Verder inzetten op digitalisering (minder papier).
- Fietsleasen en laadpalen voor elektrische fietsen voorzien
- Meer inzetten op fairtrade en korte keten.
- Meer openbaar vervoer of meer aangepast vervoer voor de doelgroepen (minder mobielenvervoer, autodelen, ...). Bijvoorbeeld aan de sporthal, Skala en lijn Kalken-Laarne.
- Klimaatgezonde speelplaatsen realiseren.





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Individualisering van de maatschappij

Tegenwoordig staan mensen veel meer als individu, en minder als groep, in de samenleving. Dit heeft tot gevolg dat het verenigingsleven en het bijbehorende lange termijnengagement afnemen. Kortere vrijwilligersinitiatieven zijn wel nog steeds succesvol.

- - Verdere uitwerking van een uniform vrijwilligersbeleid en een gecoördineerde opvolging.

Hogere pensioenleeftijd

De komende jaren wordt de pensioengerechtigde leeftijd verhoogd. De wettelijke pensioenleeftijd wordt in 2025 verhoogd tot 66 jaar en in 2030 tot 67 jaar.

- - Deze evolutie heeft een impact op opvang. Grootouders moeten langer werken en hebben dus minder tijd om kleinkinderen op te vangen.

Uiting van geloofsovertuiging en -beleving

In 2017 besliste het Hof van Justitie van de Europese Unie dat het verbieden van een zichtbaar politiek, filosofisch of religieus teken door de werkgever, geen directe discriminatie vormt. De werkgever kan dus de medewerkers verplichten om zich neutraal te kleden.

- - Er moet een actuele visie worden opgemaakt omtrent de uiting van een geloofsovertuiging en -beleving.



Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Mondige burger

De burger wordt mondiger en heeft een gewijzigde perceptie omtrent de werking van de organisatie. De verwachtingen op het vlak van dienstverlening en beschikbaarheid zijn hoger dan vroeger. Dit is erg belastend voor de medewerkers en resulteert regelmatig in (juridische) procedures. Daarnaast heeft de opkomst van de sociale media ervoor gezorgd dat iedereen een platform heeft om zijn mening/frustraties te ventileren.

- - Professionalisering van de klantencontacten.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Nieuw woonzorgdecreet

De Vlaamse regering keurde op 20 april 2018 het voorontwerp van het woonzorgdecreet goed. Dit decreet legt onder andere de brug naar buurtgerichte zorg en de persoonsvolgende financiering in de residentiële ouderenzorg. De instellingen ervaren dit als zeer bedreigend: de concurrentiestrijd zal nog meer opgevoerd worden omwille van het principe dat ouderen zelf hun zorg aankopen uit hun eigen 'rugzak' aan zorgsubsidie.

- - Aandacht voor het opvolgen en versterken van het imago van het WZC (blijvend opvolgen).
- Verder opvolgen van de regelgeving.

Decreet lokaal sociaal beleid

De Vlaamse Regering keurde op 31 januari 2018 het ontwerp van decreet betreffende het lokaal sociaal beleid principieel goed. Met het nieuwe decreet Lokaal Sociaal Beleid wil Vlaanderen de sturende rol van het lokaal bestuur in netwerken versterken, om zo te komen tot een meer integraal beleid. Ook een lokaal sociaal beleid in samenwerking met andere besturen wordt erin mogelijk gemaakt. Met dit decreet wil Vlaanderen zorgen voor een toegankelijker en meer betrokken hulp- en dienstverlening in gemeenten en steden (hiervoor moet een geïntegreerd breed onthaal worden uitgebouwd in samenwerking met minstens het centrum voor algemeen welzijnswerk en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen). Om dit te verwezenlijken voorziet het decreet in een strategisch, tactisch en operationeel kader. Het is uitdrukkelijk de bedoeling dat de lokale overheid de regierol zelf opneemt op alle drie niveaus.

- - Aandacht voor privacy binnen het geïntegreerd breed onthaal (welke informatie kunnen we delen met de externe partners).



Externe analyse:

1 Institutioneel

Nieuwe RIZIV-financiering

De financiering van de ouderenzorg zal in de toekomst ernstige wijzigingen ondergaan. Deze materie wordt op korte termijn van het federale niveau (RIZIV) overgeheveld naar het Vlaamse niveau (Agentschap Zorg en Gezondheid). Op korte termijn zal het bestaande systeem betekenen dat de voorzieningen aan flexibiliteit en optimaliseringsmogelijkheden zullen inboeten.

- - Hier zijn zeker financiële consequenties aan verbonden, er moeten acties moeten worden genomen om een openbare zorgverlening te garanderen (schaalvergroting).
- Verder opvolgen van de regelgeving.

BelRAI

In de woonzorgcentra wordt er momenteel gebruik gemaakt van de Katz-schaal. Dit is een instrument om de zorgbehoevendheid van de patiënt te bepalen, in verband met Activiteiten Dagelijks Leven (ADL). In de toekomst zal deze schaal worden vervangen door een gestandaardiseerde en gestructureerde schaal voor het meten van zorgbehoevendheid (BelRAI). BelRAI is een gemeenschappelijk werkinstrument voor inschaling van de hulp – en zorg behoefte. Deze moet regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd worden in functie van opvolging van de bewoner (evolutie van zorgprofiel) en in functie van controle door de overheid.

- - Het gebruik van deze schaal impliceert een extra tijdsinvestering.



Externe analyse:

1 Institutioneel

Complexe wetgeving

De wetgeving wordt steeds complexer en verantwoordelijken worden vaker bij de ambtenaar gelegd (ID-fraude, schijnerkenningen, beslissingen bij vreemdelingen, ...). Deze wetgeving gaat ook altijd gepaard met verschillende (dure) opgelegde software en hardware met de nodige compatibiliteitsproblemen.

- - Voorzien van voldoende geschikt personeel.
- Voldoende budget voorzien op IT vlak, een gedegen visie op dat vlak dringt zich op.

Decreet opvang en vrijetijd van schoolgaande kinderen

Op basis van de conceptnota over de krachtlijnen voor een nieuwe organisatie voor de opvang en vrije tijd van kinderen wordt er werk gemaakt van een nieuw decreet buitenschoolse opvang en vrijetijdsector. De doelstelling van de conceptnota is het creëren van een geïntegreerd opvang- en vrijetijdsaanbod, toegankelijk voor elk kind vanaf de kleuterschool dat er behoefte aan heeft. Dit aanbod krijgt vorm door een samenwerking tussen opvang, onderwijs, jeugd-, sport-, cultuuraanbod en deeltijds kunstonderwijs (brede school).

- - Verder opvolgen van de regelgeving.
- Goede afstemming tussen de verschillende diensten is noodzakelijk.



Externe analyse:

2 Economisch

Armoede

De laatste jaren wordt er een stijging van het aantal personen in armoede vastgesteld. Er is bijvoorbeeld een stijgende vraag naar tegemoetkomingen en leeflonen. Daarnaast wordt er ook een stijging van het aantal geboorten in kansarme gezinnen vastgesteld (2012: 2,8%; 2016: 6,4%).

- - Betaalbaarheid van de dienstverlening dient onder controle te worden gehouden.



Zorgpersoneel en verpleegkundigen

In het woonzorgcentrum verloopt de zoektocht naar nieuw zorgpersoneel en verpleegkundigen vaak moeizaam (knelpuntberoepen, loonkloof tussen OCMW-woonzorgcentra en private woonzorgcentra en ziekenhuizen, war on talent).

- - Inzetten op employer branding (profilen als een aantrekkelijke werkgever). Kinderopvang kan bijvoorbeeld gekoppeld worden aan zorg om enerzijds personeel in de zorg aan te trekken, anderzijds omwille van de synergie tussen kinderen en ouderen.



Druk op budget

Momenteel is er een gunstig financieel evenwicht in zowel het OCMW als de gemeente. Echter staan de financiën onder druk door de taxshift, stijging van het aantal leefloners, vergrijzing, ...

- - Aankoopbeleid verder stroomlijnen om ook de uitgaven onder controle te houden (kostenbeheersing).



Externe analyse:

3 Demografisch

Vergrijzing

Laarne heeft te kampen met een toenemende vergrijzing, bijgevolg is een groot aandeel van de bevolking ouder dan 65 jaar. In 2017 waren er 2.625 inwoners ouder dan 65 jaar. Dit is 21% van de totale bevolking. Ook de interne vergrijzing (het aantal 80+'ers) neemt toe. In 2017 was 5,8% van de totale bevolking ouder dan 80 jaar, terwijl in 2007 4,2% van de totale bevolking ouder was dan 80 jaar.

- - Vergrijzing van de bevolking impliceert een stijging van het aantal overlijdens. Dit heeft een invloed op de begraafplaatsen. Een goede visie (met het nodige budget) dient uitgewerkt te worden. Ook de kostprijs voor de burger dient herbekeken te worden.
- Aandachtig zijn voor communicatie, toegankelijkheid en mobiliteit van de doelgroep (de dienstverlening meer aan huis brengen - huisbezoeken, E-dienstverlening, mobiele dienstverlening).
- Op gebied van ouderzorg kan de dienstverlening uitgebreid worden. Er zijn nu reeds wachtlijsten.
- Blijven inzetten op dementiewerking.
- Door de trend naar langer zelfstandig thuis wonen, is er een groter aandeel van personen met een hogere zorgnood in het woonzorgcentrum.
- Er is een grotere instroom van psychiatrische patiënten in het woonzorgcentrum en dagverzorgingscentrum. Opleidingen voor het personeel zijn noodzakelijk.





Externe analyse:

3 Demografisch

Veranderende gezinssamenstelling

De laatste jaren kan er een groei worden waargenomen van het aantal alleenstaanden, éé noudergezinnen, nieuw samengestelde gezinnen, ... In 2017 waren er bijvoorbeeld 1.415 alleenwonende personen in Laarne. Dit is ongeveer 11% van de totale bevolking. Deze personen zijn vaak financieel minder sterk en hebben andere behoeften op het vlak van wonen.

- - Sociaal beleid verder afstemmen op deze evolutie.
- Alternatieve woonvormen ondersteunen (co-housing, kangoeroewonen, ...).
- Visie opstellen omtrent het geval de partner meewilt naar het woonzorgcentrum. Aanleunwoningen/assistentiewoningen op de campus van het woonzorgcentrum kan hiervoor een opportuniteit betekenen.

Jonge gezinnen

Er werden nieuwe wijken en verkavelingen gebouwd die jonge gezinnen aantrekken.

- - Voldoende kwalitatieve infrastructuur voorzien (opvanginitiatieven, vrijetijdsvoorzieningen, ...) met aandacht voor het veilig bereiken van deze voorzieningen.
- Inzetten op betaalbaar wonen om jonge gezinnen aan te trekken.





Externe analyse:

4 Technologisch

Digitalisering en nieuwe technologieën

Zowel hogere overheden als de burgers verwachten dat de dienstverlening in de toekomst verder digitaliseert. Door in te zetten op digitalisering kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening bewerkstelligd worden. Het is hierbij noodzakelijk om digitalisering voldoende vanuit het gebruikersoogpunt te bekijken. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met het feit dat niet elke burger vertrouwd is met het digitaliseringsverhaal.

- - Het is nodig om te blijven inzetten op de klassieke kanalen aangezien niet iedereen vertrouwd is met de toenemende digitalisering (digitale kloof). De burgers die hier niet mee vertrouwd zijn, moeten worden ondersteund.
- Digitalisering zorgt ervoor dat bijna alle aangiften elektronisch kunnen gebeuren. Bijgevolg zal dit ook op verplaatsing mogelijk worden (vb. ambtenaar met laptop of tablet). Hiervoor zijn diverse technologieën op de markt (E-Loket, mobiele camera voor huisbezoeken i.h.v. EID, ...). Indien hierop ingezet wordt kan de dienstverlening naar de burger nog beter georganiseerd worden. Dit kan vrij eenvoudig en gradueel ingevoerd worden bij de vervanging van bestaande toestellen, er dient nagedacht te worden over laptops, tablets en smartphones voor het personeel. De burger dient informatie en documenten via verschillende kanalen te krijgen (E-Loket, modern fysisch loket, ...).
- De mogelijkheden tot het laten afleveren van documenten (vb. reispas) – tegen betaling – dient bekeken te worden. Een visie omtrent omgaan met technologie moet verder worden uitgewerkt (eerste stappen werden reeds gezet – uitgewerkt in het arbeidsreglement).
- OCMW dienstverlening beter gekend maken via digitale kanalen.
- Verder uitwerken van elektronische cliëntdossiers.
- De verbinding tussen de server (in het gemeentehuis) en het Sociaal Huis is problematisch. Dit moet 122 geoptimaliseerd worden.



Externe analyse:

5 Ecologisch

Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. In 2017 werd het Burgemeesterconvenant ondertekend waarin de gemeente zich engageert om de klimaat- en energiedoelstellingen van de EU te verwezenlijken.

- - Meer inzetten op het energievriendelijk maken van de eigen gebouwen (zonnepanelen, moderne thermostaten, verlichting).
- Er moet nog meer aandacht zijn voor zuinigheid inzake materiaal, energie, ...
- Er worden een aantal acties ondernomen in het kader van duurzaamheid, echter wordt hierover te gecommuniceerd. Dit kan meer in de verf worden gezet (vb. bestickering CNG wagen.). Dit zal een positieve impact hebben op de profilering en het imago van de gemeente. Een lokaal bestuur heeft immers een voorbeeldrol te vervullen inzake duurzaamheid en ecologie.
- Duurzaamheidscriteria opstellen in het aankoopbeleid (momenteel enkel voor papier en groene stroom).
- De automatische verlichting in het Sociaal Huis moet geoptimaliseerd worden (in het kader van het Burgemeestersconvenant).





Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Mondige burger

De burger wordt mondiger en heeft een gewijzigde perceptie omtrent de werking van de organisatie. De verwachtingen op het vlak van dienstverlening en beschikbaarheid zijn hoger dan vroeger en soms onrealistisch. Dit resulteert regelmatig in onbeleefde en onredelijke opmerkingen.

- - Inzetten op duidelijke communicatie en procedures.
- Opleidingen voorzien.

Veréénzaming

Binnen de maatschappij is er steeds vaker sprake van veréénzaming. Dit is rechtstreeks gecorreleerd met de vergrijzing en de individualisering van de maatschappij. Het is noodzakelijk om in de toekomst blijvend rekening te houden met deze maatschappelijke tendens.

- - Blijven inzetten op het versterken van sociale cohesie (gekoppeld aan buurtwerking).
- Verder uitbouwen van het zorgnetwerk.



Vrijwilligers

Binnen de gemeente is er een goed netwerk aan vrijwilligers aanwezig. Echter wordt deze groep steeds ouder en wordt er meer en meer van verwacht. Maatschappelijke tendensen (langer werken, opvang kleinkinderen, individualisering, ...) zorgt er ook voor een mindere instroom aan nieuwe vrijwilligers.

- - Er dient adequaat gereageerd te worden op deze maatschappelijke tendensen (bijvoorbeeld: een jobbeurs voor vrijwilligers organiseren kan een eerste stap zijn).



Externe analyse:

6 Maatschappelijk

Personen met dementie

Er wordt vastgesteld dat het aantal personen met dementie stijgt.

- - De huidige voorzieningen moeten meer aangepast worden aan mensen met dementie (onder andere domotica: deuren enkel openen met badge in algemene openbare gebouwen – dwalende mensen).
- Blijven inzetten op dementiewerking.



Q&A

Answer to your Questions

www.qaq.be

© 2018 Q&A

Niets uit deze presentatie mag worden overgenomen zonder uitdrukkelijke bronvermelding.

info@qaq.be

